



**TURKISH
TECHNIC**



İçindekiler

03

Misyon - Vizyon

05Yönetim Kurulu
Başkanı'nın Mesajı**07**Yönetim Kurulu
Üyeleri**09**

Politikalarımız

13Organizasyon
Şeması**15**Global Filo
Gelişimi**19**

Çalışan Profili

27

Eğitim Faaliyetleri

31

Hangarlarımız

33

Kabiliyet Listesi

34

Müşterilerimiz

37Komponent Bakım
Faaliyetleri**41**

İştiraklerimiz

43

Ar-Ge Faaliyetleri

45

Fuarlar

Misyon

Havacılık bakım onarım sektöründe ürün çeşitliliği, hizmet kalitesi ve rekabetçi konumu ile yetkinliklerini sürekli geliştirerek sektöre yön vermek.



Vizyon

Havacılık teknik hizmetleri alanında inovatif çözümler sunarak global ölçekte ilk 3 bakım merkezinden biri olmak.





Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2022 yılında %1,9 olan sektörel pazar payını
2023 yılında %2 seviyelerine yükselten ve bir önceki yıla
oranla %30 büyüme sağlayan şirketimiz, 1,83 milyar ABD doları
gelir elde ederek şirket tarihimizin en yüksek büyüme
oranını ve gelirini elde etmiş oldu.

Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılı şirketimiz için büyük başarılarla sahne olan bir yıl oldu. 2022 yılında elde ettiğimiz başarıları ve rekor olarak tabir edebileceğimiz rakamları daha da yukarıya taşıyarak sağladığımız büyümenin sürdürülebilir olduğunu bir kez daha kanıtlamış olduk. Küresel piyasaların ve havacılık sektörünün geçtiğimiz 5 yıl içerisinde yaşadığı zor dönem ve bu dönemin beraberinde getirdiği daralma etkisini asgari düzeye indirmek için gerçekleştirdiğimiz çalışmaların sonuçlarını bugün görmekteyiz. Aldığımız bu önlemler ve değerli çalışma arkadaşlarımızın üstün gayreti sayesinde şirketimiz hedeflerine emin adımlarla ilerlemektedir.

Her geçen yıl kabiliyet ve kapasitesini artıran ve yeni başarılarla imza atan şirketimiz 2023 yılı içerisinde başarılı bir büyüme ve güçlü bir stratejik ivme gösterdi. 2022 yılında %1,9 olan sektörel pazar payını 2023 yılında %2 seviyelerine yükselten ve bir önceki yıla oranla %30 büyüme sağlayan şirketimiz, 1,83 milyar ABD doları gelir elde ederek şirket tarihimizin en yüksek büyüme oranını ve gelirini elde etmiş oldu.

Kaliteli insan kaynağımızın en büyük varlığımız ve değerimiz olduğunu her zaman belirtmekteyiz. Şirketimiz sektörde sahip olduğu konumu ve itibarı işini hakkıyla yapmak için her daim elinden gelenin en iyisini yapmak için çaba sarf eden çalışanlarına borçludur. Yakaladığımız büyüme ivmesi ve gelecek hedeflerimiz doğrultusunda ailemizi her geçen gün büyütme ve aramıza yeni üyeler katmaya devam ediyoruz. 2023 yılı içerisinde de aramıza birçok yeni arkadaşımız katıldı. Şirketimizin gücüne güç katan bu büyümenin gelecek hedeflerimize erişme noktasında markamıza büyük katkı sağlayacağına tüm kalbimle inanıyorum.

İstihdam politikamız sayesinde kaliteli insan kaynağımızı sürekli artırırken sektörümüzün ihtiyaçları doğrultusunda kabiliyetlerimize de her yıl yenilerini ekliyoruz. 2023 yılında, 4.417 uçağa hat/üs bakım hizmeti sağlayıp 241 iniş takımına ve 130.000 komponente bakım-onarım hizmeti sunduk. Yine aynı yıl içerisinde 1.184 adet uçak parça numarasını kabiliyetimize kattık. 2022 yılında elde ettiğimiz rakamları 2023 yılında daha da geliştirerek sektörel rekabet gücümüzü ve pazar üzerindeki etkinliğimizi her geçen yıl daha da artıracığımıza dair vermiş olduğumuz mesajların altının ne kadar dolu olduğunu tüm sektör aktörlerine göstermiş olduk.

2023 yılı, şirketimizin havacılık bakım onarım sektöründeki hizmet kalitesini ve tecrübesini havacılık alt sektörlerine başarılı bir şekilde aktaran iştiraklerimiz için de verimli geçen bir yıl oldu. Uçak motoru bakım onarım sektöründe faaliyet gösteren iştirakimiz Turkish Engine Center (TEC) bu yıl içerisinde 21 adedi 3. parti müşterilere ait olmak üzere toplamda 115 uçak motorunun teslimini gerçekleştirmiş ve dünya çapındaki IAE onaylı V2500 motor bakım merkezleri arasında 1. sırada yer almayı başarmıştır.

Uçak motor ve kaportası bakım onarım sektöründe faaliyet gösteren ve Boeing 787, Airbus A350 ve A320Neo (PW1100G) gibi yeni jenerasyon uçakların kaporta bakım lisansına sahip sınırlı kuruluşlar arasında yer alan iştirakimiz Turkish Nacelle Center (TNC), 2023 yılında 374 adet bakım gerçekleştirmiştir.

2023 yılı başında, iştiraklerimizden TCI, Cornea ve TSI; TCI Aircraft Interiors markası altında birleşmiş ve kabin içi ekipmanları üretim sektöründeki rekabet gücünü büyük ölçüde artırmıştır. Halihazırda 500'den fazla çalışanı bulunan şirket faaliyetlerini Türkiye ve ABD'de bulunan tesislerinde sürdürmektedir. İnanıyorum ki; bu birleşme markamıza büyük fayda sağlayacak ve gelecek yıllarda TCI'nın elde ettiği yeni başarılarla şahit olacağız.

Cumhuriyetimizin 100. Yılı'nı kutladığımız 2023 yılında elde ettiği başarılarla bizleri bir kez daha gururlandıran şirketimiz, 2024 yılı ve sonrasında daha büyük başarılarla erişerek hedeflerine emin adımlarla ilerleyecektir. Milletimizin teveccühü ve çalışma arkadaşlarımızın gayretinden beslenerek 2033 hedeflerine erişme yolunda sağlam ve güçlü adımlarla ilerleyen şirketimiz dün ve bugün olduğu gibi yarın da milletimizi gururlandırmaya, sivil havacılığımıza katkıda bulunmaya ve ülkemiz için katma değer üretmeye devam edecektir.

Saygı ve sevgilerimle,

Prof. Dr. Ahmet BOLAT

Turkish Technic

Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı

Yönetim Kurulu Üyeleri



Prof. Dr. Ahmet BOLAT

Yönetim Kurulu Başkanı

1959 Konya doğumlu olan Prof. Dr. Ahmet Bolat 1981 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünden mezun olduktan sonra 1984'te A.B.D.'de Stanford Üniversitesi'nde Yöneylem Araştırması alanında yüksek lisansını, 1988'de University of Michigan'da Endüstri ve Operasyonlar Mühendisliği bölümünde doktorasını tamamlamıştır. Prof. Dr. Bolat iş hayatına 1981'de Yıldız Kalıp Şirketi'nde tasarım ve üretim mühendisi olarak başlamıştır. 1985 ve 1988 yılları arasında University of Michigan'da araştırma görevlisi, öğretim görevlisi ve yardımcı doçent görevlerinde bulunmuştur. 1988'den 2005'e kadar olan dönemde Riyad King Saud University'de Endüstri Mühendisliği Departman'ında yardımcı doçent, doçent ve profesör pozisyonlarında görev almıştır. 2005 yılında Türk Hava Yolları'nda Yatırım Yönetimi Başkanlığı görevine atanan Prof. Dr. Bolat, 2012-2022 yılları arasında Türk Hava Yolları'nda Genel Müdür (Yatırım ve Teknoloji) Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Görev süresi boyunca Türk Hava Yolları'nın stratejik büyüme planını yönetmiş ve Türk Hava Yolları filosuna yaklaşık 550 uçağın temini sürecinde görev alan ekibin başında yer almıştır. Uluslararası ilişkiler ve ittifaklar'dan da sorumlu olan Prof. Dr. Ahmet Bolat, Devlet ilişkileri konularını ve havayolu ortakları ile ticari anlaşmaları yönetmiş, iyileşen ikili ilişkiler ile ortaklık ve uçuş ağı gelişimini sağlamıştır. Prof. Dr. Ahmet Bolat ayrıca Türk Hava Yolları'nın İttifak seçim projesinin fizibilite çalışmalarına liderlik etmiştir. Prof. Dr. Ahmet Bolat 2022 yılı itibarıyla Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı olarak atanmıştır.



Doç. Dr. Murat ŞEKER

Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili

2000 yılında Marmara Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Dr. Murat Şeker, 2002 yılında Sabancı Üniversitesi'nden Ekonomi Master derecesini ve 2008 yılında Amerika Birleşik Devletleri'nde Minnesota Üniversitesi'nden Ekonomi alanında doktora derecesini almıştır. Dr. Şeker, 2008-2011 yılları arasında ABD'de Dünya Bankası'nın Finansal ve Özel Sektör Gelişimi Başkan Yardımcılığı altında Girişimcilik Araştırma Bölümü'nde Analist, 2011-2013 yılları arasında aynı kurumun İnovasyon, Teknoloji ve Girişimcilik Bölümü'nde Ekonomist olarak görev almıştır. Eylül 2013'te Türkiye'ye dönerek Ziraat Bankası'nda Yatırımcı İlişkiler Bölümü Başkanı olarak çalışmaya başlayan Dr. Şeker, Ağustos 2014 tarihinden itibaren Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Başkanı olarak görevine devam etmiştir. Bu sürede Ziraat Yatırım, Ziraat Hayat ve Emeklilik, Ziraat Sigorta şirketlerinde yönetim kurulu üyeliği görevini yürütmüştür. Temmuz 2016'da Türk Hava Yolları'nda Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Dr. Şeker, Mart 2021 tarihi itibarıyla aynı kurumda Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyeliği ile de görevlendirilmiştir. Dr. Şeker aynı zamanda SunExpress Yönetim Kurulu Üyesidir. Ayrıca, Dr. Şeker, 2015-2018 yılları arasında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler fakültesinde yarı zamanlı eğitmen olarak çalışmış ve Ekim 2018'de Doçent unvanını almıştır.



Mikail AKBULUT

Yönetim Kurulu Üyesi

2009 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Fakültesi, Elektrik Mühendisliği bölümünden mezun olan Mikail Akbulut; Fen Bilimleri Enstitüsü, Elektrik Mühendisliği Yüksek Lisans Programını 2011 yılında tamamlamış olup 2010 yılında Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Uçak Bakım Başkanlığı'nda Aviyonik Bakım Mühendisi olarak göreve başlamıştır. 2016 yılında Dar Gövde Bakım Müdürü olarak atanan Akbulut, yılda 1.000'e yakın rutin bakım faaliyetini yönetmiş olup Türk Hava Yolları uçuş operasyonuna önemli katkı sağlamıştır. 2018 yılında Kabin içi Bakım Başkanlığı görevine getirilen Akbulut, Türk Hava Yolları uçaklarının kabin içi ve uçak içi eğlence sistemlerinin bakım faaliyetlerinin ve sistem iyileştirmelerinin yanı sıra, birçok hava yolu firmasının kabin içi ağır bakım faaliyetine liderlik etmiştir. 2020 yılının aralık ayına kadar bu görevi ifa etmiş olup 2021 yılı itibarıyla uçak bakım ve operasyondan sorumlu Genel Müdür (Operasyon-1) Yardımcısı, Mayıs 2021 itibarıyla da Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Genel Müdürü ve İcra Komitesi Üyesi olarak atanmıştır. Mart 2022'de Turkish Nacelle Center Müdürler Kurulu Başkanlığı'na ve Temmuz 2023'te Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Akbulut, aslen Bayburtlu olup evli ve iki çocuk babasıdır.



Mustafa YILMAZ

Yönetim Kurulu Üyesi

Mustafa Yılmaz, 1966 yılında Gaziantep Nizip'te doğdu. Nizip'teki ortaöğreniminin ardından 1984-1988 yılları arasında İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde eğitimini tamamladı. 1989 yılında İstanbul'da serbest avukatlığa başladı. 1993-2004 yılları arasında enerji sektöründe avukat olarak çalıştı. Bu dönemde bazı sivil toplum kuruluşlarının çalışmalarına katkıda bulundu. Mustafa Yılmaz, 21 Şubat 2004 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile EPDK Kurul Üyeliği'ne atandı.

28 Ocak 2010 tarihinde EPDK İkinci Başkanı olarak görevlendirildi.

20 Şubat 2014 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile EPDK Başkanı olarak atanan Yılmaz, görev süresinin bitimine müteakiben 1 Mart 2016 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararıyla EPDK Başkanı olarak ikinci kez atandı.

Mustafa Yılmaz'ın başkanlığı döneminde, EPDK'nın uluslararası platformda etkinliğinin artırılmasına yönelik olarak başlatılan çalışmalar daha da artırılmıştır. Bu dönemde, EPDK'nin ev sahipliği ve başkanlığında 6. Dünya Enerji Düzenleme Forumu İstanbul'da toplanmış ve EPDK, üyesi bulunduğu Enerji Düzenleyicileri Bölgesel Birliği ERRA ve Akdeniz Enerji Düzenleyicileri Birliği MEDREG'in aktif bir üyesi haline gelmiştir Yılmaz, aynı zamanda ERRA Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de yürütmektedir. İngilizce bilen Yılmaz, evli ve üç çocuk babasıdır.



Ayşegül DENLİ

Yönetim Kurulu Üyesi

Ayşegül Denli, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden 1986 yılında mezun olmuştur. Aynı zamanda Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ve Uluslararası Kalite Denetçisi unvanlarına sahiptir. Meslek hayatına 1988 yılında İktisat Bankası'nda Yetkili Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Denli, banka şubelerinin fonksiyonel, operasyonel ve mali denetim süreçlerinden sorumlu olarak görev yaptı.

Marmara Bank A.Ş.'de Baş Denetçi olarak 1990 yılından itibaren 4 yıl boyunca görev yaptı.

1994-1997 yılları arasında ise dönemin büyük tekstil şirketi Şahinler Holding A.Ş.'de İç Denetim Müdürü ve Genel Sekreter olarak görev yaptı. Oyak Sigorta'da dört yıl daha İç Denetim Müdürü olarak çalıştıktan sonra AXA Sigorta A.Ş.'de İç Denetim Bölüm Başkanı olarak iki yıl ve sonraki 4 yıl boyunca da İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı olarak görev yaptı. AXA Sigorta A.Ş. şirketinde son 9 yılında Finans Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı ve Temmuz 2016'da görevinden ayrılarak Türk Hava Yolları'nda göreve başladı. Temmuz 2016'da Türk Hava Yolları'ndaki kariyerine Finans Başkanı olarak başlamıştır. Finans Başkanlığı görevinde, Türk Hava Yolları'nın uçak finansmanı süreçleri, yakıt yönetimi ve tedariki, hazine, sigorta ve risk yönetiminden sorumlu olarak Şubat 2022'ye kadar görev yapmıştır. Şubat 2022 tarihi itibarıyla Türk Hava Yolları içerisinde İştirakler Başkanı olarak yeni görevine atanmıştır.

Sn. Denli aynı zamanda THY Teknik A.Ş. ve THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesidir.



Bilal TEK

Yönetim Kurulu Üyesi

1980 yılında İstanbul'da doğmuştur, aslen Samsunludur. İlk ve orta öğrenimini İstanbul'da tamamladıktan sonra, 2003 yılında İstanbul Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002-2004 yılları arasında otomotiv sektöründe, üretim ve kalite süreçlerinde mühendis olarak görev yapmıştır.

2004 yılında Türk Hava Yolları'ndaki kariyerine, o zamanki ismiyle Uçuş Emniyet ve Kalite Güvence Başkanlığı'nda, Mühendis olarak başlamıştır. Mühendis olarak görev yaptığı dönemde yönetim sistemleri ve denetim süreçlerinin iyileştirme projelerinde ekip üyesi ve ekip lideri olarak projelerde yer almıştır. 2010-2016 yılları arasında Türk Hava Yolları bünyesinde Kalite ve Geliştirme Müdürü olarak görev almıştır. Bu dönemde Türk Hava Yolları'nda sektörden bağımsız ve havacılık sektörüne özel yönetim sistemi ve modellerinin projelendirilmesi ve uygulamaya alınmasına liderlik etmiştir.

Ekim 2016'da Kalite Güvence Başkanı olarak atanmış ve halen görevine devam etmektedir.

2019-2023 yılları arasında Türk Hava Yolları Uçuş Akademisi'nde (TAFA) Yönetim Kurulu Üyesi olarak emniyet ve kalite alanındaki gelişmelere katkıda bulunmuştur.

Temmuz 2023 tarihi itibarıyla Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Yönetim Kurulu üyesi olarak görevlendirilmiştir. Evli ve bir çocuk babasıdır.

Kalite Politikamız

Önce Emniyet

Bakım ve uçuş emniyetini en önde tutarak ve risk yönetimi pratiklerini kullanarak her zaman güvenilir hizmet ve ürünler sunarız. Tüm personelin insan faktörü prensiplerine uygun çalışmasını sağlar ve emniyetle ilgili konuların gönüllü bildirimle raporlamasını teşvik ederiz.

Müşteri Odaklılık

Müşteri memnuniyetini üst düzeyde sağlamak için müşteri beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmet sunarız ve müşteri geri bildirimlerinin iletilmesini teşvik ederiz. Müşteri şikayeti oluşması durumunda, şikayetin objektif şekilde giderilmesi için güven, şeffaflık, tarafsızlık, gizlilik, erişilebilirlik, eşitlik ilkelerine uygun olarak, hızlı şekilde gerekli tedbirleri alarak çözüm sunarız ve sürece katkıda bulunan çalışanlarımızı teşvik ederiz.

Paydaşlarla İşbirliği

Paydaşlarla iş birliğinin tesis edilebilmesi amacıyla, tüm personelimizin ulusal ve uluslararası havacılık otoriteleri ile müşterilerin kalite denetçileriyle ve tedarikçiler de dahil olmak üzere tüm paydaşlarımızla uyumlu şekilde çalışmasını sağlarız.

Sürekli İyileştirme

Sürekli iyileştirme yaklaşımını ilke haline getirerek gelişen bir organizasyon olmak için kurum sadakati ile takım ruhunu en üst düzeyde tutarak planlama, bilgi ve teknoloji esaslı yaklaşımlarla sistemi sürekli gözden geçirip, iyileştirme fırsatları oluştururuz.

Standart ve Regülasyonlara Uyum

Standartlara ve regülasyonlara uyum için tüm personelimize ulusal/uluslararası seviyede mesleki ve teknik uygulama desteği sağlarız. Kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre farkındalığı ile kalite yönetim sistemlerinin benimsenmesini sağlarız ve tüm personelimiz arasında iletişim, uyum ve iş birliğini arttırarak, yetki ve sorumluluk bilinci ile amaç ve hedeflerimize, belirlenen stratejiler çerçevesinde ve etkin yönetim ilkesiyle ulaşmaya çalışırız.

Enerji Politikamız

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. olarak enerji, doğal kaynak kullanımlarımızı optimize ederek ve sürdürülebilir kalkınmayı benimseyerek çalışıyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımızı, müşterilerimizi, tedarikçilerimizi ve tüm iş ortaklarımızı aynı hedefte buluşturmak amacıyla Enerji Politikamızı beyan ederiz.

Yasal Mevzuat ve Şartlara Uyumluluk

Bakım onarım faaliyetlerimizde harcadığımız enerjinin verimli kullanımına ilişkin ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve diğer şartlara uyarak, amaç ve hedeflerimize göre sürekli iyileşmeyi ön planda tutan bir enerji yönetim sistemi uyguluyoruz.

Kaynakların Verimli Kullanımı

Sistematiik yöntemlerle gerekli insan, bilgi, teknoloji, altyapı ve finans kaynaklarını sağlayarak, gelecekte planlanan yatırımlar ve faaliyetlerde enerji verimliliğini ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasını ön planda tutuyoruz.

Teknoloji Odaklılık

Tasarımları değerlendirirken, satın alma süreçlerinde enerji verimliliği yüksek ürün ve hizmetler ile enerji performansının iyileştirilmesine katkıda bulunan tasarımları önceliklendirir ve tüm süreçlerde verimli teknolojileri izleriz.

Sürekli İyileşme

Enerji performansını ve enerji yönetim sistemini sistematiik yöntemlerle gözden geçirerek sürekli iyileştirilmesini sağlarız.

Performansın İzlenmesi

Politikamıza uygun olarak belirlenen amaç ve hedeflerimizi enerji performans göstergeleri ile izleyerek performansımızı sürekli gözden geçiririz.

Çevresel Etkilerin Takibi

Çevresel etkileri ve sera gazı salınımını azaltmak amacıyla enerji verimliliği faaliyetleri planlayıp uygulayarak ve yenilebilir enerji kaynaklarının uygunluğu için araştırmalar gerçekleştirerek, gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakılmasını hedefleriz.

Paydaşlarla İş Birliği

Tüm paydaşlarımız ile etkin bir iletişim kurarak çalışanlarımızın enerji verimliliği ve doğal kaynak kullanımının azaltılması konusundaki bilincini artırmak için çalışmalar yaparız.

Politikalarımız

Emniyet Politikamız

- Emniyet yönetiminin tüm yönetici ve çalışanlarımızın birinci önceliği olmasını sağlarız.
- Kararlarımızı hedefler çatıştığında emniyetten yana veriyoruz.
- Ulusal ve uluslararası kural ve standartların gerekliliklerine uyarız.
- Gerekli kaynakları ayrılarak Emniyet Yönetim Sistemini destekleriz.
- Raporlamayı teşvik ederek Adil Kültür ile Pozitif Emniyet Kültürünü destekleriz.
- Emniyet bilincini artırmak için tüm çalışanlarımıza gerekli eğitimi veriyoruz.
- Emniyet sorumluluk ve yükümlülüklerini açık bir şekilde tanımlıyoruz.
- Tehlike tanımlama ve risk yönetimi ile risklerimizin kabul edilebilir seviyede yürütülmesini sağlarız.
- Emniyet performansımızı hedef ve amaçlarımız doğrultusunda sürekli iyileştiriyoruz.
- İnsan faktörlerini tüm faaliyetlerimizde göz önünde bulunduruyoruz.
- Emniyet politikasını, emniyetin sürekli iyileştirilmesi için organizasyonun her seviyesine iletiriz.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikamız

- Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. olarak, faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı, bu konuda sürekli gelişim ve iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.
- Faaliyet alanı ile ilgili yeni yatırımları planlarken, iş kapsamını büyütürken ve teknolojik altyapı seviyesini yükseltirken çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin ve alt işverenlerin sağlığı ve güvenliğinin başarının bir parçası olduğuna inanarak, İSG riski en düşük seviyede olan ve iyileşme fırsatlarının doğasına uygun ekipman ve organizasyonları tercih ederek; kurulan iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin uygulanması, sürdürülmesi ve geliştirilmesi için gerekli kaynakları sağlayacağımızı,
 - Belirli, ölçülebilir, uygulanabilir ve amaca hizmet eden hedefler ile İSG yönetim sisteminin sürekli iyileşmesini sağlayacağımızı,
 - İş sağlığı ve güvenliği alanında ulusal ve uluslararası standartlara, kanunlara ve ilgili mevzuata uygun, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlayacağımızı, yasal ve diğer şartlardaki değişiklikleri etkin şekilde takip ederek, gerekli düzenleme ve güncellemeleri yapacağımızı,
 - Etkin bir risk yönetimi ile olası kaza ve hastalıkları önceden tespit ederek, proaktif önlemlerle iş kazalarının ve iş kayıplarının en aza indirilmesini sağlayacağımızı,
 - Sürekli iyileştirme yaklaşımını ilke haline getirerek gelişen bir organizasyon olmak için kurum sadakati ile takım ruhunu en üst düzeyde tutarak planlama, bilgi ve teknoloji esaslı yaklaşımlarla İSG yönetim sistemini sürekli gözden geçirerek, iyileştirme fırsatları oluşturacağımızı,
 - İş sağlığı ve güvenliği performansının iyileştirilmesi için organizasyonun her kademesinin katılımını sağlayacağımızı; çalışanlarının, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki birikimini ve bilincini sürekli eğitimlerle artırarak iş sağlığı ve güvenliği kültürünün gelişimini desteklemek için çalışmalar yapacağımızı taahhüt ederiz.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikamız

- THY Teknik A.Ş. ve çalışanları olarak, amacımıza uygun bir şekilde iş sürekliliğimize ve bilgi varlıklarımıza yönelik her türlü riski yönetebilmek amacı ile;
- Gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri; bilginin işlenmesi, iletilmesi ve muhafaza edilmesinde bilgi güvenliği için temel esas olarak alınması,
 - ISO 27001 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında dokümanite etme, belgelendirmenin devamını sağlama ve yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi,
 - Yürürlükte var olan bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuat ve sözleşmelere uyulması,
 - Mevcut bilgi varlıklarımıza yönelik risklerin sistematik olarak yönetilmesi,
 - Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek eğitimlerin gerçekleştirilmesi yönünde faaliyetlerimizi, uyguladığımız diğer yönetim sistemleri ile birlikte uyumlu bir şekilde yöneterek, havacılık bakım ve onarım sektöründe bilgi güvenliği açısından öncülüğümüzle örnek bir kuruluş olmayı taahhüt ederiz.

Müşteri Memnuniyeti Politikamız

- Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. olarak, müşteri odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirdiğimiz uçak ve uçak komponenti/parçası bakım, tamir, yenileme, modifikasyon ve mühendislik hizmetleri faaliyetlerinde müşterilerimizin beklentilerini, şikâyetlerini, öneri ve memnuniyetlerini kolaylıkla iletebileceği iletişim imkânları sunarak, ekonomik beklentimiz olmadan müşterilerimizi dikkatle dinleriz.
- Ulusal ve uluslararası yasal şartları, mevzuat şartlarını, sivil havacılık kurallarını ve şirketimizin dokümanite edilmiş bilgilerini dikkate alarak müşteri memnuniyetini sağlamak için telafi yöntemlerini uygular, müşteriye ait geri bildirimleri değerlendirir ve çözüm üretiriz. Bu politikamızı gerçekleştirirken şikâyetleri ele alma sürecini açık bir şekilde tanımlar ve uygularız.
- Faaliyetlerimizle ilgili müşteri şikâyetlerini en doğru şekilde algılama, tanımlama, analiz etme, yönlendirme, çözümler üretme, müşteriye sonuçlarını bildirme süreçlerini; şeffaflık, erişilebilirlik, cevap verebilirlik, objektiflik, gizlilik ve hesap verebilirlik prensipleri doğrultusunda müşteri odaklı bir yaklaşım ile değerlendirerek yönetir ve bu bilgiyi sürekli iyileştirme sağlamak için kullanırız.
- Müşterilerimizin beklentileri ve gereksinimleri doğrultusunda, ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek için müşterilerimiz, çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimleri kullanarak ve gereken tüm kaynakları sağlayarak süreçlerimizi sürekli iyileştiririz.

Çevre Politikamız

THY Teknik A.Ş. olarak, faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, çevre kültürünü benimsemiş bir şekilde bütün canlıların ortak varlığı ve hakkı olan "çevreyi" ve "doğal kaynakları" korumayı ilke edindik.

- Faaliyet alanı ile ilgili yeni yatırımları planlarken, iş kapsamını büyütürken ve teknolojik altyapı seviyesini yükseltirken çevre yaşam döngüsünü dikkate alarak çevreye uyumlu, çevre boyutunu en az düzeyde olumsuz etkileyen ve iyileştirme fırsatlarına uygun ekipman ve organizasyonları tercih edeceğimizi; kurulan çevre yönetim sisteminin uygulanması, sürdürülmesi ve geliştirilmesi için gerekli kaynakları sağlayacağımızı,
- Belirli, ölçülebilir, uygulanabilir ve amaca hizmet eden hedefler ile çevre yönetim sisteminin sürekli iyileşmesini sağlayacağımızı,
- Enerji ve doğal kaynakların daha etkin ve verimli kullanılmasını, faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkların çevresel etkilerinin en aza indirilmesini, atık yönetimi kapsamında tekrar kullanım ve geri dönüşüm imkanlarını arttırarak sürekli uygulamalar dahilinde çevre kirliliğinin önlenmesini, iklim değişikliğine etkisi olabilecek etkenlerin azaltılmasını ve ortadan kaldırılmasını sağlayacağımızı,
- Ulusal ve uluslararası mevzuatlar dahilinde yasal sorumluluklarımızı yerine getirmenin yanı sıra, değişikliklerin güncel olarak takibini ve gerekli düzenlemeleri yaparak çevreyle uyumlu, sürekli gelişen ve iyileşen bir kuruluş olacağımızı,
- Faaliyetler sonucu ortaya çıkan veya çıkması muhtemel olan çevre boyutlarını tespit etmeyi ve bu boyutların çevresel etkilerini azaltmayı hedefler, çevre bilincinin ve duyarlılığının artırılması için çalışanların eğitimlerinin sürekliliğini sağlayarak, çevre hedeflerine bağlı olarak düzenli bir şekilde çevre performansını ölçeceğimizi, gelişimine katkıda bulunacağımızı ve sürekli iyileştirilmesini sağlayacağımızı taahhüt ederiz.

İnovasyon Politikamız

- Uçak parçaları, test sistemleri, tool / teçhizat konularında havacılık endüstrisinin ihtiyacı ürünleri geliştirmek ve bu konularda stratejik iş birliklerine girmek,
- Aviyonik, yapısal, uçak sistemleri ve kabin içi alanlarında iş birlikleri ile majör modifikasyonlar ve inovatif çözümler geliştirmek,
- Süreç inovasyonları yapmak ve bu bağlamda özgün araç-gereç-teçhizat geliştirmek,
- Pazarlama etkinliğimizi ve marka bilinirliğimizi artırmak için özgün yöntem ve çözümler geliştirmek,
- İnsansız teknolojiler, yapay zekâ, robotik alanlarında kritik ve katma değeri yüksek teknolojileri havacılık projelerine dâhil ederek yeni yetkinlikler kazanmak,
- Kurum kültürümüzü ve organizasyon yapımızı yenilikçi, çok disiplinli, özgür ve özgün düşünmeyi özümseyecek ve destekleyecek şekilde güçlendirmek,
- İnsan kaynağımızı ileri teknoloji ve yeni iş alanlarında yetkinlik kazanmak üzere genişletmek ve derinleştirmek,
- İnovasyon kapasitemizi ve performansımızı artırmak üzere alt yapımızı güçlendirmek,
- Tüm ulusal, bölgesel ve küresel paydaşlarımızla açık inovasyona dayalı güçlü bir ekosistem oluşturmak ve birlikte gelişimi sağlamak.

Kalibrasyon Laboratuvarı Kalite Politikamız

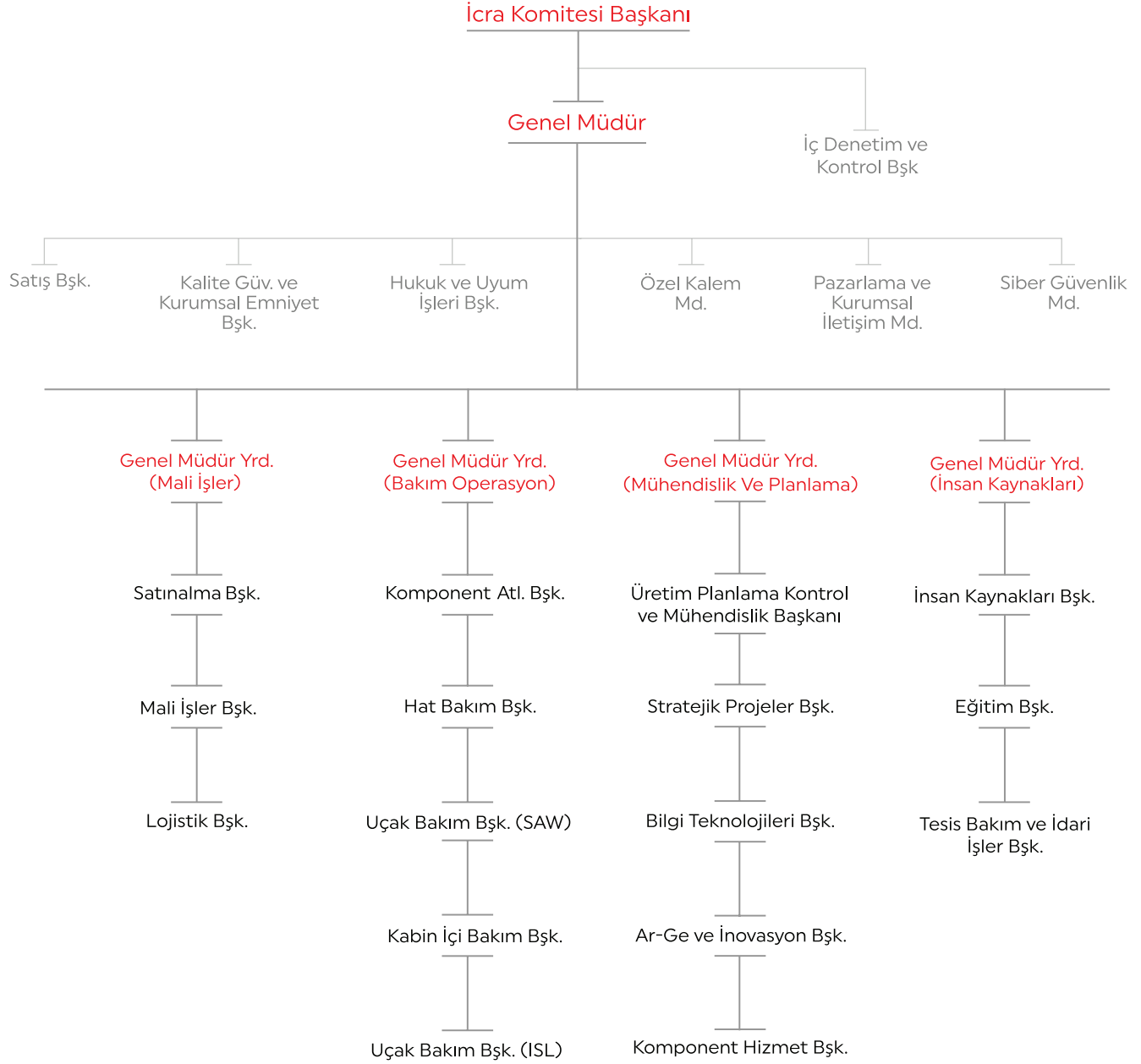
- Bakım ve uçuş emniyetini en önde tutarak ve risk yönetimi pratiklerini kullanarak her zaman güvenilir hizmet ve ürünler sunarız. Tüm personelin insan faktörü prensiplerine uygun çalışmasını sağlar ve emniyetle ilgili konuların gönüllü bildirimle raporlamasını teşvik ederiz.
- Müşteri memnuniyetini üst düzeyde sağlamak için müşteri beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmet sunarız ve müşteri geri bildirimlerinin iletilmesini teşvik ederiz. Müşteri şikayeti oluşması durumunda, şikayetin objektif şekilde giderilmesi için güven, şeffaflık, tarafsızlık, gizlilik, erişilebilirlik, eşitlik ilkelerine uygun olarak, hızlı şekilde gerekli tedbirleri alarak çözüm sunarız ve sürece katkıda bulunan çalışanlarımızı teşvik ederiz.
- Standartlara ve regülasyonlara uyum için tüm personelimizin iyi bir mesleki ve teknik uygulama ile beraber desteğini sağlarız. Kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre farkındalığı ile kalite yönetim sistemlerinin benimsenmesini sağlarız ve tüm personelimiz arasında iletişim, uyum ve iş birliğini artırarak, yetki ve sorumluluk bilinci ile amaç ve hedeflerimize, belirlenen stratejiler çerçevesinde ve etkin yönetim ilkesiyle ulaşmaya çalışırız.
- Sürekli iyileştirme yaklaşımını ilke haline getirerek gelişen bir organizasyon olmak için kurum sadakati ile takım ruhunu en üst düzeyde tutarak planlama, bilgi ve teknoloji esaslı yaklaşımlarla sistemi sürekli gözden geçirip, iyileştirme fırsatları oluştururuz.
- Paydaşlarla iş birliğinin tesis edilebilmesi amacıyla, tüm personelimizin ulusal ve uluslararası havacılık otoriteleri ile müşterilerin kalite denetçileriyle ve tedarikçiler de dahil olmak üzere tüm paydaşlarımızla uyumlu şekilde çalışmasını sağlarız.
- Kalibrasyon hizmetlerini, müşteri ile mutabık kalınan şartlara ve ISO 17025 standartlarına uygun olarak, bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik ilkelerine göre, uluslararası kabul görmüş metotları uygulayarak kaliteli, hatasız, izlenebilir ve güvenilir düzeyde sunarız.
- Laboratuvar faaliyetlerinde görev alan ve bu faaliyetlere doğrudan etkisi bulunan tüm personelin kalite sistemini özümsemiş, sürekli gelişmeye açık, kalibrasyon ve kalite ile ilgili ulusal/uluslararası standartlar konusunda eğitilmiş, deneyimli ve yetkin olmasını sağlarız.

İhbar Politikamız

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. olarak dürüstlük ve sorumluluk standartlarını uygulama amacıyla işbu politika hazırlanmıştır. Çalışanlarımızın; Etik Kod'a, şirketimiz politika ve prosedürlerine uymayan, mevzuata aykırı olduğundan şüphelendikleri durumları güvenle bildirebildiği, görev suistimali hakkında duyulan gerçek ve ciddi endişelerini iletebildikleri, misilleme eylemlerine karşı korunduklarının farkında oldukları kültürel ortamın sürdürülebilirliğini amaçlamaktayız. Şirketimiz bu kapsamda ilgili kişi, kurum veya kuruluşların bu politikaya uygun hareket etmelerini beklemekte ve bunu sağlamak için gerekli adımları atmaktadır. Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.'nin tüm çalışanları ve yöneticileri etik ilkelerin ayrılmaz bir parçası olan işbu politikaya uygun hareket etmekte yükümlüdür. İşbu Politikada belirtilen ilkelerin temeli PR.10.52.002 sayılı Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Etik Prosedürü'ne ve Türk Hava Yolları A.O. EK.01.14.001 Sayılı Ortaklık İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı'na ("Etik Kod") dayanmakta olup tüm iç ve dış paydaşların Etik Kod'un prensiplerine tam uyum sağlaması bir gerekliliktir.

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Organizasyon Şeması

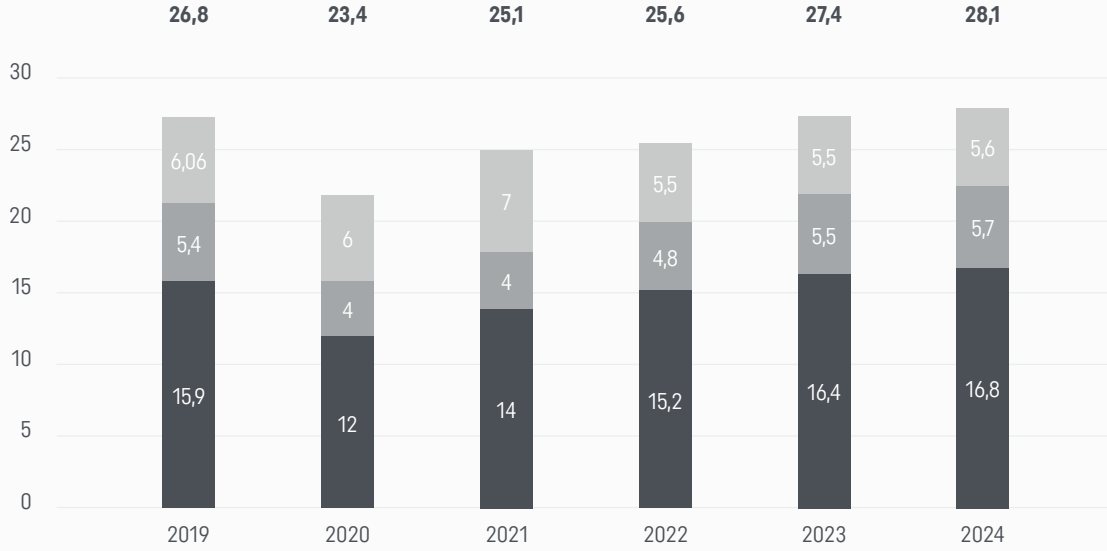




Global Filo Gelişimi

UÇAK SAYISI (bin cinsinden)

2019-2024



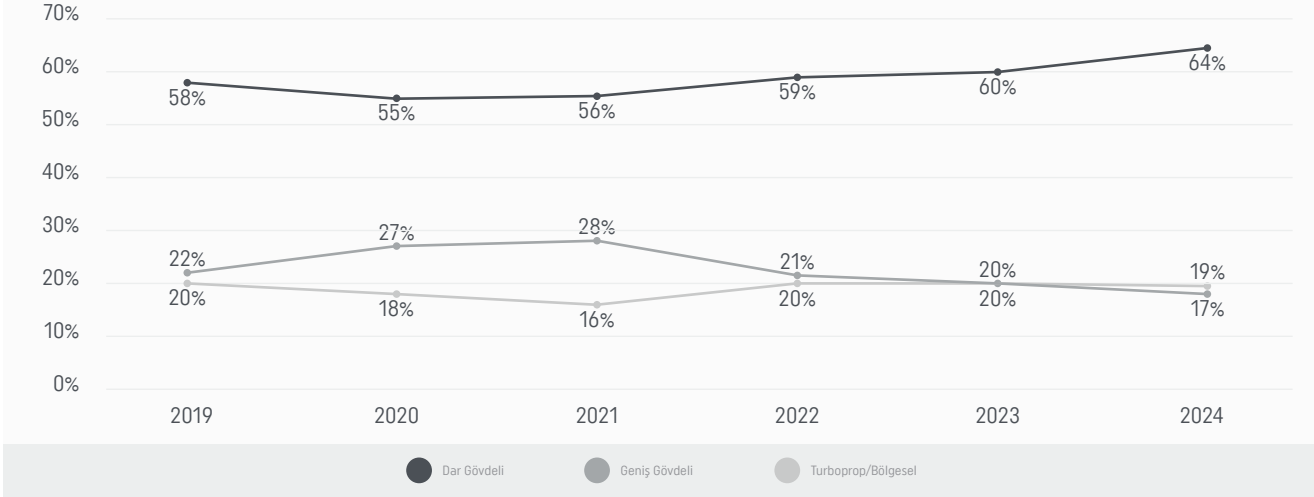
● Dar Gövdeli ● Geniş Gövdeli ● Turboprop/Bölgesel

2023 yılı için tahmin edilen uçak sayısı yaklaşık 26 bin civarlarındaydı. 2023 yılı uçak sayısı bu tahminleri aşarak 27,4 bin seviyelerinde gerçekleşmiştir.

Dünya uçak filosunun, 2023-2033 yılları arasında %33'lük bir artış göstererek 27,400 seviyelerinden 36.000'in üzerinde uçağa ulaşacağı öngörülmektedir. Hedeflerin tutturulmasını zorlaştıracak mevcut tedarik zinciri kısıtlarına rağmen, önümüzdeki 10 yıl içerisinde rekor sayıda uçak teslimatı öngörülmektedir.

UÇAK SAYISI (yüzdelik dilim)

2019-2024

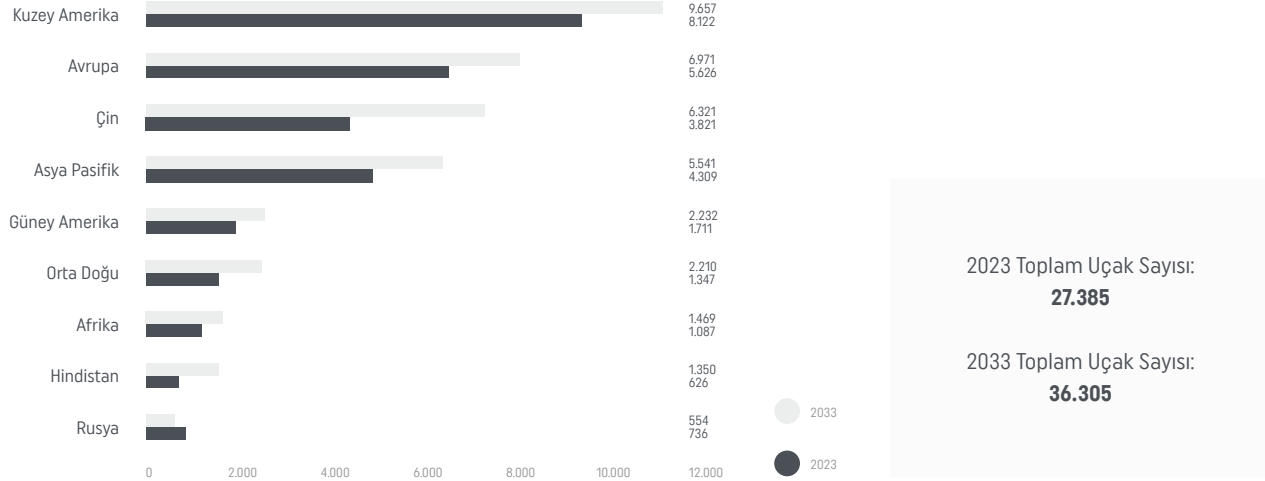


Havacılık sektörü, 2020 yılından sonra 2021 yılında tekrardan yükselişe geçmiştir. 2024 senesinde bu yükselişin devam edeceği ve aktif ticari uçak sayısının 28,1 bin seviyesine yaklaşacağı öngörülmektedir. Global uçak filosunda yer alan dar gövdeli uçakların toplam filoya oranının 2022 yılında %59, 2023 senesinde %60, 2024 yılında ise %64 seviyesinde gerçekleşmesi beklenmektedir.

2021 yılında toplam uçak sayısının %28'ine denk gelen bölgesel uçakların 2022 ve 2023 yılında azalış göstererek %20 seviyelerine gerilediği görülmektedir. Son iki yıldır olduğu gibi 2024 yılında da bu oranın düşmeye devam edeceği ve %17 seviyelerine gerileyeceği öngörülmektedir.

BÖLGELERE GÖRE FILO GELİŞİMİ

2023-2033



Filo gelişimi izlendiğinde özellikle Kuzey Amerika doymuş pazar konumundadır. Avrupa, Asya- Pasifik ve Orta Doğu'nun orta vadede büyük gelişim göstereceği öngörülmektedir. Bu bağlamda; Çin, Hindistan ve diğer Asya-Pasifik ülkelerinin, gelecekte filo yoğunluğu açısından en yüksek bölgeler olması beklenmektedir. Bu bölgelerdeki filonun büyük bir kısmını dar gövde uçakların oluşturması ve buna bağlı olarak dar gövde uçak bakım taleplerinin artacağı yorumuna sektör raporlarında yer verilmiştir.

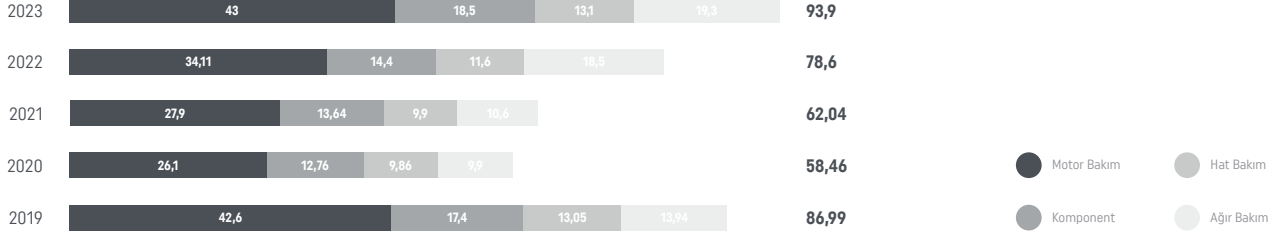
2023 yılında, Kuzey Amerika'da bulunan toplam uçak sayısı 8.122'dir. Bu rakam pazarın %30'una denk gelmektedir (toplam uçak sayısı: 27.385) ve bölgesel olarak en çok uçak bulunan bölge konumundadır. 2033 yılında Kuzey Amerika filosunun 9.657 sayısına ulaşacağı, pazardan ise yaklaşık olarak %27'lik (toplam uçak sayısı öngörüsü: 36.305) pay alacağı öngörülmektedir.

2023 yılında, Asya-Pasifik-Çin-Hindistan bölgesinde bulunan toplam uçak sayısı 8.756'dır ve bu rakam pazarın yaklaşık olarak %32'sine denk gelmektedir (toplam uçak sayısı: 27.385). 2033 yılında Asya Pasifik-Çin-Hindistan filosunun 13.212'ye ulaşacağı, pazardan ise yaklaşık olarak %36'lık (toplam uçak sayısı öngörüsü 36.305) pay alacağı, bölgesel olarak aktif uçak sayısı bakımından birinci sırada olacağı öngörülmektedir.

MRO Pazar Büyüklüğü

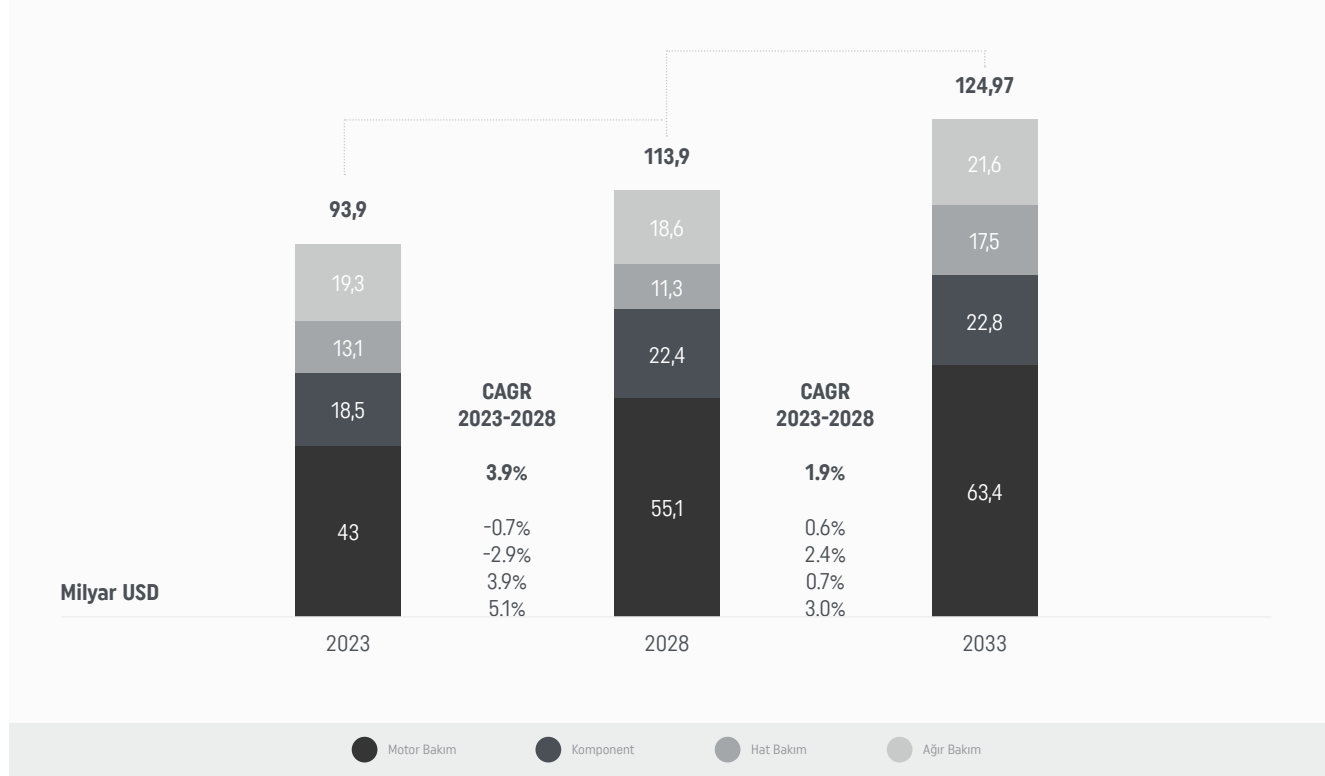
MRO PAZAR BÜYÜKLÜKLERİ (milyar \$)

2019-2023



MRO pazarının 2023 yılında 2022 yılına göre 15,3 milyar USD büyüyerek 93,9 milyar USD değerine ulaşmış olduğu tahmin edilmektedir. Özellikle motor ve komponent bakımı sektöründeki büyümenin ana segmentleridir. 2019-2023 yıllarına genel olarak bakıldığında motor bakım iş segmentinin toplam pazar içerisinde en büyük iş segmenti olduğu görülmektedir.

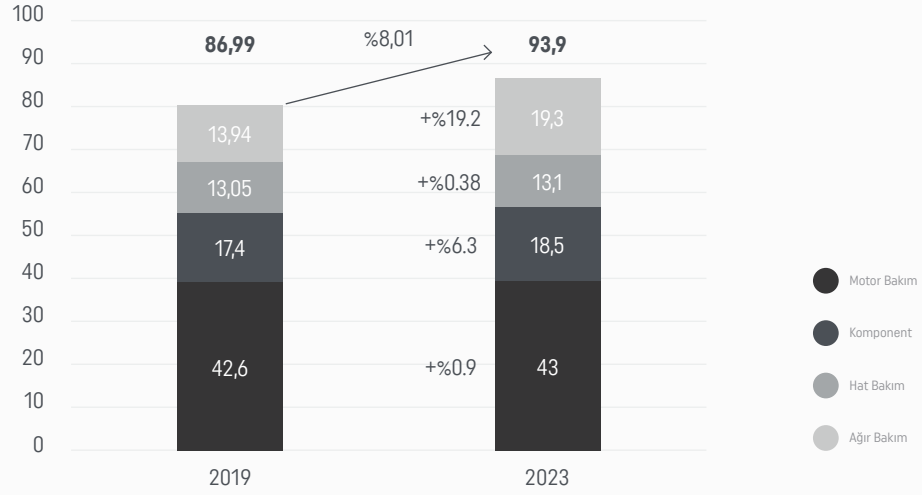
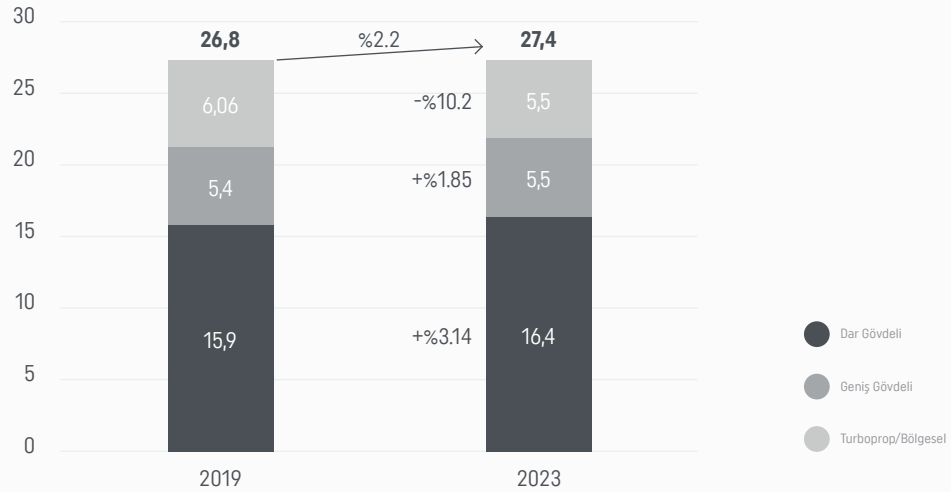
SEGMENTLERE GÖRE MRO ENDÜSTRİSİ GELİŞİMİ



2023-2028 ve 2028-2033 yılları arasındaki bakım segmenti bazında CAGR değerlerini incelediğimizde MRO pazarının sırasıyla %3,9 ve %1,9 büyümesi öngörülmektedir. 2023 yılında 93,9 milyar USD'ye ulaşan toplam MRO pazar büyüklüğünün 2028 yılında 113,9 milyar USD'ye ve 2033 yılında ise 124,92 milyar USD'ye ulaşması öngörülmektedir.

2023-2028 yılları arasındaki CAGR değerlerine bakıldığında motor bakımda %5,1 artış öngörülmürken ikinci en büyük gelişimi gösteren komponent bakımda %3,9 artış beklenmektedir.

2028-2033 yılları arasındaki CAGR değerlerinde ise motor bakımda %3,0 artış öngörülmürken ikinci sıradaki hat bakımda %2,4 artış beklenmektedir.

MRO PAZAR BÜYÜKLÜĞÜ (milyar \$)**2019 & 2023****UÇAK SAYISI (bin cinsinden)****2019 & 2023**

Yukarıda verilen grafiklerde 2019 ve 2023 yıllarına ait MRO Pazar büyüklüğü (\$) ve aktif uçak sayısı (adet) verileri karşılaştırılmıştır. Bu grafikler göstermektedir ki; toplam uçak sayısı verisi 2019 yılı verisine göre %2,2'lik artış göstererek 27,4 bin adet uçak olarak gerçekleşmiştir. Bu filonun büyük bir kısmını dar gövdeli uçaklar (16,4 bin adet) oluşturmaktadır. Geniş gövdeli ve bölgesel uçakların sayısı 2023 yılında eş paylara ayrılarak 5,5 bin adet olarak gerçekleşmiştir.

MRO Pazar büyüklüğü grafiğine baktığımızda ise 2019 yılından günümüze yaklaşık %8'lik bir artış yaşanarak 87 milyar USD seviyesinden 93,9 milyar USD seviyesine ulaşıldığı görülmektedir.



YAŞ ORT.

32,7

ÇALIŞMA SÜRESİ ORT.

7,12 yıl

ORT. PERS. SAYISI

9.834

PERS. DEVİR ORANI

%4,96

(THY A.O.'ya nakiller dahildir.)



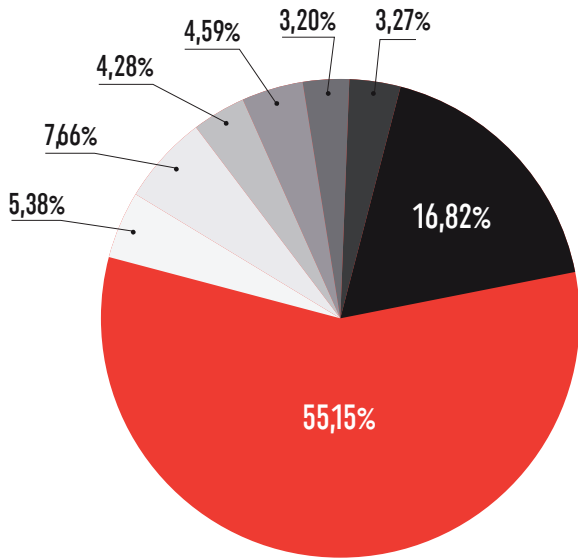
Ünvan Bazında Personel Dağılımı

Ünvan Grubu	Personel Adedi	%
YÖNETİCİ	567	5,39
MÜHENDİS	766	7,28
UZMAN	451	4,29
UZMAN YARDIMCISI	483	4,59
TEKNİSYEN	5803	55,15
TEKNİK DESTEK PERSONELİ	1770	16,82
OFİS DESTEK PERSONELİ	345	3,28
DİĞER	337	3,20
TOPLAM	10522	100,00

Çalışan Alt Grubu	Toplam
GENEL MÜDÜR	1
GENEL MÜDÜR YRD.	3
BAŞKAN	18
BAŞKAN YRD.	3
MÜDÜR	95
ŞEF	435
PROJE YÖNETİCİSİ	12
AVUKAT	10
İÇ DENETİM YÖNETİCİSİ	3
KIDEMLİ İÇ DENETÇİ	2
İÇ DENETÇİ	3
KONTROLÖR	3
DOKTOR	13
YETKİN MİMAR	1
MİMAR	3
LİDER MÜHENDİS	12
KIDEMLİ YETKİN MÜHENDİS	74
YETKİN MÜHENDİS	310
MÜHENDİS	259
MÜHENDİS (PT)	111
LİDER UZMAN	6
KIDEMLİ UZMAN	116
UZMAN	242
İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	13
KIDEMLİ İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	6
ÖĞRETMEN	68
UZMAN YARDIMCISI	410
UZMAN YARDIMCISI (PT)	48
SAĞLIK MEMURU	25
AMBULANS ŞOFÖRÜ	4
OPERATÖR	27
BOYACI	197
TEKNİKER	23
BÜRO DESTEK PERSONELİ	86
DEPO PERSONELİ	106
LOJİSTİK DESTEK PERSONELİ	63
TAKIMHANE PERSONELİ	49
TESELLÜM PERSONELİ	41
BAŞTEKNİSYEN	464
TEKNİSYEN	5339
TEKNİK DESTEK PERSONELİ	1770
TEKNİSYEN ADAYI	48
TOPLAM	10522



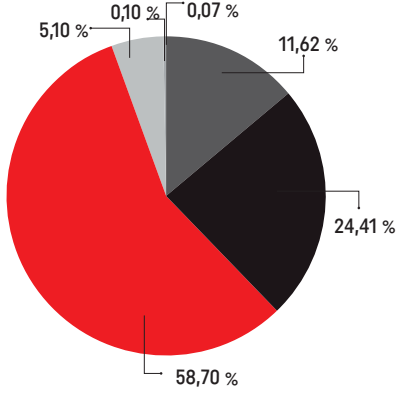
ÇALIŞAN ÜNVAN DAĞILIMI



5803	Teknisyen
1770	Teknik Destek Personeli
345	Ofis Destek Personeli
337	Diğer
483	Uzman Yardımcısı
451	Uzman
766	Mühendis
567	Yönetici

Çalışan Profilimiz

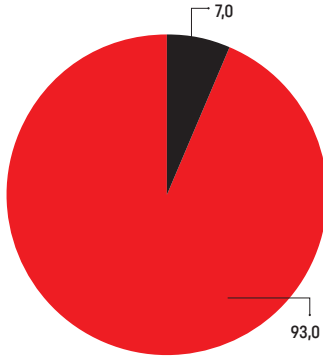
EĞİTİM DURUMUNA GÖRE PERSONEL DAĞILIMI



7	İlköğretim
1223	Lise
2568	Önlisans
6176	Lisans
537	Yüksek Lisans
11	Doktora

Eğitim Durumu	Personel Adedi	%
İlköğretim	7	0,07
Lise	1223	11,62
Önlisans	2568	24,41
Lisans	6176	58,70
Yüksek Lisans	537	5,10
Doktora	11	0,10
Toplam	10522	100,00

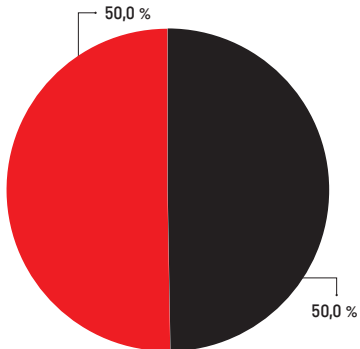
KADIN / ERKEK ORANI



741	Kadın
9781	Erkek

Cinsiyet	Personel Adedi	%
Kadın	741	7,0
Erkek	9781	93,0
Toplam	10522	100,0

YETKİ DURUMUNA GÖRE TEKNİSYEN / ŞEF DAĞILIMI



2952	Yetkili
2954	Yetkisiz

Yetki Durumu	Personel Adedi	%
Yetkili	2952	50,0
Yetkisiz	2954	50,0
Toplam	5906	100,0



Kalite Belgelerimiz ve Sertifikalarımız

Kalite Belgeleri

- AS 9110 Rev.C Havacılık Bakım Organizasyonu Kalite Yönetim Sistemi
- AS 9100 Rev.D Havacılık, Uzay ve Savunma Organizasyonu Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- TS EN ISO/IEC 17025:2017 Kalibrasyon Akreditasyon Sertifikası
- TS ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

SHGM - EASA - FAA - USA Dot Sertifikaları

- SHGM SHY-145 Bakım Kuruluşu Onay Sertifikası (TR.145.001)
- EASA Part-145 Bakım Organizasyonu Onay Sertifikası (EASA.145.0276)
- SHGM SHY-21 Üretim Organizasyonu Onay Sertifikası (TR.21G.001)
- EASA Part 21 Tasarım Organizasyonu Onay Sertifikası (EASA.21J.418)
- EASA Part 21 Üretim Organizasyonu Onay Sertifikası (EASA.21G.0043)
- FAA Onaylı Bakım Merkezi Sertifikası (TQKY144F)
- DOT Basıncılı Tüp Test Merkezi Onay Belgesi - IST (RIN D030)
- DOT Basıncılı Tüp Test Merkezi Onay Belgesi - SAW (RIN I789)

	ARUBA DCA	AZERBAIJAN CAA	BAE GCAA	BAHREYN DCA
BERMUDA DCA	BOSNA HERSEK DCA	CAYMAN ADALARI CAA	CHANNEL ADALARI (GUERNSEY MUHAFAZLIĞI)	FAS DCA
GÜNEY KORE KOCA	HİNDİSTAN DGCA	ÜRDÜN	KATAR CAA	KENYA
Diğer Ülke Otorite Sertifikaları				
KUVEYT DGCA	KIRGIZİSTAN CUMHURİYETİ	LİBYA	MISIR	MOLDAVA CAA
NİJERYA CAA	PAKİSTAN CAA	RUSYA CAA	SENEGAL ANACİM	SİNGAPUR CAA
SUUDİ ARABİSTAN GACA	TACİKİSTAN CAA	TUNUS OACA	UKRAYNA CAA	

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Eğitim Faaliyetleri

Eğitim faaliyetleri, 2023 yılında da hem senkron ve asenkron olarak online, hem de teorik ve pratik boyutlarıyla sınıf ve bakım ortamlarında öngörülen plan ve programlar doğrultusunda aksatılmadan gerçekleştirilmiştir. Bu dönemde ulusal ve uluslararası kurallar gereğince "zorunlu olarak alınması gereken eğitimler"; alt yüklenici çalışanlar da dâhil olmak üzere Şirket bünyesindeki tüm personele verilmiş, Şirket içi "yetkilendirilmeye yönelik olan; uçak, motor ve komponent task eğitim" taleplerinin tamamı karşılanmış, Şirket dışından gelen eğitim talepleri imkanlar ölçüsünde karşılanmış, yeni "liderlik, kişisel gelişim ve eğitim program ve projeleri" hayata geçirilmiştir.

Bu çerçevede;

- EASA Part-145 ve SHY-145 yetkileri kapsamında verilmesi gereken zorunlu giriş eğitimleri sınıf ortamında, tazeleme eğitimleri de "online" olarak karşılanmış, talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda gelen; motor çalıştırma, çeşitli task ve pratik eğitimler, işbaşı eğitimi (OJT) assesmentları ile atölye kabiliyet listesinde yer alan komponentlerin bakım eğitimleri sorunsuz bir şekilde karşılanmıştır.
- EASA Part-147 ve SHY-147 yetkileri kapsamında yürütülen tip eğitim faaliyetleriyle filomuzdaki uçaklara bakım yapan personelin ihtiyacı olan teorik ve pratik eğitimler; sınıflarda, bakım simülasyonlarında ve gerçek uçak üzerinde uygulanmalı olarak karşılanmıştır.
- Yine bu yıl, sahip olduğumuz EASA Part-147 ve SHY-147 yetkileri ve Boeing ile eğitim iş birliğimiz kapsamında; Boeing'e hizmet satışı şeklinde Silkway firmasına Azerbaycan'da iki adet Boeing 777 tip pratik eğitimi ve Iraq Airways firmasına İstanbul'da altı adet Boeing 737 Max tip pratik eğitimi verilmiştir.
- EASA Part-147 ve SHY-147 temel eğitim yetkileri kapsamında Türkiye'de hem EASA hem de SHGM onaylı ilk ve tek yetkili "bakım eğitim kuruluğu" olan Şirketimiz bu yıl, 10 yıllık stratejik plan çerçevesinde istihdam edeceği teknisyen adaylarının %50'sini kendi bünyesinde yetiştirme kararı almıştır. Bu doğrultuda Anonim Ortaklığımızın pilotaj modeliyle yürütülecek olan ilk "Kategori B1 Temel Eğitim Programı" açılmış ve 2024 yılı başında açılacak olan ikinci programın hazırlıklarına da başlanmıştır.

• Yine temel eğitim kapsamında; Şirketimize yeni başlayan tüm teknisyen adaylarına "teknik oryantasyon" programları uygulanmış, üniversitelerimizin havacılıkla ilgili bölümlerinin 4. sınıflarında okuyup "hangarım kampüs" programı kapsamında bir dönemlerini şirketimizde geçiren öğrencilere temel teknik beceri eğitimleri verilmiştir.

• Hem teknisyenlerimizin lisans alma sürecini aksatmadan sürdürmelerini sağlamak hem de dışarıdan gelen talepleri karşılamak amacıyla belirli periyotlarla gerçekleştirilen ve hava aracı bakım lisansı için gerekli olan "Temel Eğitim Lisans Modül ve Kategori Geçiş Sınavları" sorunsuz bir şekilde ve yoğun bir katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

• Sürekli edinme ve öğrenmeyi günlük işlerin ayrılmaz bir parçası haline getiren Şirketimizin bu yaklaşımı doğrultusunda, başta teknisyenlerimiz olmak üzere tüm çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak; "liderlik, kişisel gelişim ve eğitim program ve projeleri" hayata geçirilmiş, pek çok yöneticimizin ve personelimizin bu program ve projelere katılımları sağlanmıştır.

• 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen eğitim ve gelişim faaliyetlerine ilave olarak; eğitim teknolojilerindeki gelişmeler de yakından takip edilmiş, söz konusu teknolojilerin şirketimize kazandırılması için eğitim, yazılım, altyapı geliştirme, uzaktan eğitim ve içerik geliştirme çalışmalarına hız verilmiştir.

2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine ilişkin veriler aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

PART 145 SINIF VE ATÖLYE EĞİTİMLERİ							TABLO 1
Eğitim Kaynağı	Eğitim Tipi	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı				Toplam Eğitim Saati
			Teknik A.Ş.	Yüklenici Firma	THY A.O.	Toplam	
Eğitim Başkanlığı	Assesment Eğitimi	194	409	-	-	409	2.454
	Engine-RunUp Eğitimleri	36	142	-	-	142	2.556
	Kategori-A Eğitimleri	5	35	-	-	35	2.100
	OJT Eğitimleri	81	890	8	-	898	3.258
	Sınıf Eğitimleri	1.445	16.463	3.200	240	19.903	119.243
	Task Eğitimleri	174	2.102	47	22	2.171	29.415
	Toplam	1.935	20.041	3.255	262	23.558	159.026
Kurum İçi Tedarikçi	Assesment Eğitimi	420	641	-	3	644	3.864
	Engine-RunUp Eğitimleri	20	74	-	5	79	1.422
	Komponent/Testbench Eğitimleri	33	291	-	-	291	14.084
	OJT Eğitimleri	49	354	-	-	354	2.114
	Sınıf Eğitimleri	1.375	15.554	363	30	15.947	109.383
	Task Eğitimleri	139	863	12	9	884	12.537
	Toplam	2.036	17.777	375	47	18.199	143.404
Genel Toplam		3.971	37.818	3.630	309	41.757	302.430

PART 145 ONLINE EĞİTİMLER

TABLO 2

Eğitim Türü	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı				
		Teknik A.Ş.	Yüklenici Firma	THY A.O.	External Sicil	Toplam
Online	186	110.718	31.192	2.759	2.077	146.746

PART 145 OJT LOGBOOK TAMAMLAMA DURUMU

TABLO 3

OJT Süreci	Katılımcı Sayısı
Süreci Tamamlanan	317
Süreci Devam Eden	432

PART 147 TİP EĞİTİM PROGRAMLARI

TABLO 4

Filo	Uçak Tipi	Motor Tipi	Açılan Teorik Kurs Sayısı	Açılan Pratik Kurs Sayısı	Tip Kursunu Tamamlayan Katılımcı Sayısı	Toplam Eğitim Saati
AIRBUS	A320	CFM56	6	18	103	3.724
		IAE V2500	22	28	273	50.463
		IAE PW1100G	15	42	254	9.340
		CFM LEAP-1A	5	4	23	2.018
	A330	RR Trent 700	9	21	129	4.952
		PW 4000	5	18	122	3.602
		GE CF6	12	13	139	29.802
	A350	RR TrentXWB	5	5	47	12.408
BOEING	B737NG	CFM56	12	27	167	31.985
	B737MAX	CFM LEAP-1B	13	39	245	17.280
	B777	GE 90	9	18	119	21.755
	B787	GEnx	5	17	104	17.688
Genel Toplam			118	250	1.725	205.017

PART 147 TEMEL EĞİTİM PROGRAMLARI

TABLO 5

Eğitimin Türü/Grubu	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Toplam Eğitim Saati
Teknik Oryantasyon Eğitimleri	16	231	1.536
Kategori B1.1 Sertifika Programı	2	48	1.098
Toplam	18	279	2.634

PART 147 LİSANS MODÜL VE TİP EĞİTİM SINAVLARI

TABLO 6

Sınavlar	Katılımcı Sayısı		
	Şirket İçi	Şirket Dışı	Toplam
Lisans Modül Sınavları	3.668	153	3.821
Tip Eğitim Sınavları	7.537	73	7.610
Toplam	11.205	226	11.431

KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ

TABLO 7

Eğitim Türü/Grubu	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Günü	Toplam Eğitim Saati
Başteknisyen/Şef Eğitim ve Gelişim Projesi	7	103	14	1.236
Birimlerden Gelen Eğitim Talepleri	51	508	102	6.096
BGDS Eğitimleri	16	231	32	2.772
Tesellüm ve Depolar Müdürlükleri Gelişim Programı	15	218	30	2.616
Yönetici Gelişim Programları	14	216	28	2.592
Liderlik Gelişim Programı	38	542	76	6.504
İK Yönetimi Programı	24	505	28	3.168
Yurt Dışı Eğitimleri	6	25	-	-
Genel Toplam	171	2.348	310	24.984

Hangarlarımız

İstanbul Havalimanı

- **Hat Bakım Hangarı**
18.150 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 20.680 m²
Hangar Boyutu: 165 m uzunluk x 110 m
genişlik x 36 m yükseklik
- **C/D Hangarları**
42.745 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 66.289 m²
- **Hangar C**
160 m uzunluk x 123 m genişlik x 22 m
kapı yüksekliği
- **Hangar D**
135 m uzunluk x 123 m genişlik x 14,9 m
kapı yüksekliği

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı

- 200.000 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 380.000 m²
- **Hangar 1**
276 m uzunluk x 85 m genişlik x 22 m yükseklik
- **Hangar 2**
155 m uzunluk x 97 m genişlik x 27 m yükseklik

İstanbul Atatürk Havalimanı

ISL 1

- **Hangar 1**
26.000 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 37.000 m²
Hangar boyutu: 178 m uzunluk x 55 m
genişlik x 16 m yükseklik

- **Hangar 2**
23.240 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 77.325 m²
Hangar Boyutu: 160 m uzunluk x 85 m
genişlik x 26.5 m yükseklik

ISL 2

- **Hangar 1**
65.000 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 57.200 m²
- **Hangar 1-3**
72 m uzunluk x 84 m genişlik x 24 m
yükseklik
- **Business Jet Hangarı**
1.500 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Hangar Boyutu: 50 m uzunluk x 30 m
genişlik x 10 m yükseklik

- **Hangar 1-1 /1-2**
72 m uzunluk x 73 m genişlik x 24 m
yükseklik
- **Hangar 1-4**
89 m uzunluk x 84 m genişlik x 24 m
yükseklik

Ankara Esenboğa Havalimanı

- **Hangar 1**
5.640 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 7.670 m²
Hangar Boyutu: 103.5 m uzunluk
x 54.5m genişlik x 17.42 m yükseklik

Kabiliyet Listesi



Uçak Üreticisi	Uçak Tipi	Üs Bakım	Hat Bakım
Airbus	Airbus A300	+	-
	Airbus A310	+	+
	Airbus 320 Family (CEO & NEO)	+	+
	Airbus A330	+	+
	Airbus A340	+	+
	Airbus A350	+	+
Boeing	Boeing 737 Classic	+	-
	Boeing 737 (NG & MAX)	+	+
	Boeing 747-8	-	+
	Boeing 757	-	+
	Boeing 767	+	+
	Boeing 777	+	+
Gulfstream	Boeing 787	+	+
	Gulfstream G-IV Series	+	+
	Gulfstream G-V Series	+	+
Bombardier	Gulfstream G-VI Series	+	+
	Bombardier CL-600	+	+
Cessna	Cessna 560	-	+
Diamond	Cessna 172	+	+
	Diamond DA40/DA42	+	+

APU Modelleri	Kabiliyet
Honeywell GTCP131-9B	+
Hamilton Sundstrand APS3200	+
Honeywell GTCP131-9A*	

* in progress

İniş Takımları	Kabiliyet
Airbus A320 CEO/NEO*	+
Airbus A330	+
Airbus A340	+
Boeing 737 NG	+
Boeing 777-300ER/F	+
Boeing 787-8/9*	

* in progress

Uluslararası Müşterilerimiz



ULUSLARARASI MÜŞTERİLER

Air Arabia Abu Dhabi L.L.C.	Aviation Corporation	Lanmei Airlines (Cambodia) Co., Ltd.	Serene Air
Air Arabia L.L.C.	Emirates	Lufthansa Technik Philippines	Sia Engineering Company
Air Astana Jsc	Etihad Airways	M/S Fly Jinnah Services (Pvt) Ltd.	Silk Way Technics
Air Blue Ltd.	Etihad Airways Engineering	Malaysian Airline System Berhad	Singapore Airlines Ltd.
Air India Express Ltd.	Eznis Airways L.L.C.	Merak Sakti Resources	Somon Airlines
Air India Ltd.	Fly Air Lebanon	Miat Mongolian Airlines	Spicejet Ltd.
Air Sial Ltd.	Fly Baghdad	Middle East Airlines Airliban S.a.l	Spicejet Technic Private Ltd.
Airasia (India) Private Ltd.	Garuda Maintenance Facility Aero	Mongolian Airlines	Srilankan Airlines Ltd.
Airasia India Ltd.	Gf-Gulf Air	Pakistan International Airlines	St Engineering Aerospace Systems Pt
Aix Connect Private Ltd.	Gmr Aero Technic Ltd.	Batam Technic	Tata Sia Airlines Ltd.
Alafco Aviation Lease And Finance	Golden Falcon Aviation	Citilink	Thai Airways International
All Nippon Airways Co. Ltd.	Interglobe Aviation Ltd.	Pelita Air Service	Thai Lion Mentari Co., Ltd.
All Nippon Airways Trading Co., Ltd.	Jazeera Airways K.s.c.	Transnusa Aviation	Us-Bangla Airlines
Flyadeal	Haeco Hong Kong	Batik Air	Uzbekistan Airways
Flynas	Haeco Itm Ltd.	Lion Mentari Airlines	Wings Of Lebanon S.a.l.
Saudia Aerospace Engineering	Hong Kong Airlines Ltd.	Avia Technics Dirgantara	Wright Aero Components Fze
Saudia Airlines	Asiana Airlines Inc.	Qatar Airways (Q.c.s.c)	
Armenian National Airlines Cjsc	Korean Air Lines Co. Ltd.	Revima Asia Pacific Ltd.	
Cjsc Azerbaijan Hava Yolları	T'way Air Co., Ltd.	Royal Jet	
Dubai Aerospace Enterprise	Kuwait Airways Corp	Safran Landing Systems Services	

Yurt İçi Müşterilerimiz



YURT İÇİ MÜŞTERİLER

Acm Havayolları San. Tic. Ltd. Şti.	Ciner Hava Taşımacılığı A.Ş.	Kto Karatay Üniversitesi Havacılık	Tdt Havacılık Bakım ve Tic. A.Ş.
Act Hava Yolları A.Ş.	Cornea Havacılık Sistemleri	Kuşu Havacılık ve Turizm A.Ş.	Tgs Yer Hizmetleri A.Ş.
Ahl Hava Yolları Anonim Şirketi	Cortex Havacılık Ve Turizm	Mavi Gök Havacılık Anonim Şirketi	THY Destek Hizmetleri Anonim Şirketi
Air Anka Hava Yolları A.Ş.	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	Mc Havacılık A.Ş.	THY Do&Co İkram Hizmetleri A.Ş.
Airbus Türkiye	Delta Air Havacılık Denizcilik Eğit	Me2 Uçak Kompozit Bakım Onarım	THY Opet Havacılık Yakıtları A.Ş.
Airenka Hava Taşımacılığı A.Ş.	Devlet Hava Meydanları İşletmesi	Mng Havayolları Ve Taşımacılık A.Ş.	THY Teknoloji Ve Bilişim A.Ş.
Ak Havacılık Ve Ulaştırma Hiz. A.Ş.	Dorin Havacılık A.Ş.	Mro Teknik Servis	THY Uçuş Eğt. ve Havalimanı İşletmesi
Alfa Jet Havacılık ve Taş. A.Ş.	Emair Havacılık ve Ticaret A.Ş.	Oms Aero Group Havacılık A.Ş.	Total Havacılık İç ve Dış Tic.
Alp Havacılık San. Ve Tic. A.Ş.	Epsilon Kompozit Teknoloji	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.
Alpteknik Havacılık San. Ve Tic. A.Ş.	Er-Ah Havacılık Tic. Ltd. Şti.	Pratt Whitney Global Turkey	Tusaş Motor Sanayi A.Ş.
Amac Aerospace Turkey Hav. Bak.	Eskişehir Teknik Üniversitesi	Prima Havacılık Hizmetleri San.	Tusaş-Türk Hav. Ve Uzay San. A.Ş.
Atlantik Uçuş Okulu A.Ş.	Fiba Air Hava Taşm. ve Hiz.	Rec Havacılık Taşımacılık	Türk Standartları Enstitüsü
Atp Havacılık Tic. A.Ş.	Ge Marmara Technology Center	Red Star Havacılık Hiz. A.Ş.	Uçak Koltuk Üretimi San. ve Tic.
Ayjet Anadolu Yıldızları Hava	Genel Havacılık A.Ş.	Seres Havacılık Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	Uls Havayolları Kargo
Bbn Hava Yolları Ve Taşımacılık A.Ş.	Goodrich Thy Teknik Servis Merkezi	Skyline Havacılık Ve Savunma San.	Ute Technics Havacılık Sanayi
Be Aero Havacılık A.Ş.	Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	Sos Havacılık San. Ve Tic. A.Ş.	Vatanjet Havacılık Anonim Şirketi
Bikini Technic Havacılık Bakım	Havaalanı İşletme ve Havacılık	T.C. Cumhurbaşkanlığı	Zafer Havacılık A.Ş.
Bilen Havacılık Ltd. Şti.	Havacılık Teknik A.Ş.	Taac Havacılık Teknolojileri	Ziver Air Havacılık
Boeing Türkiye	Hürkuş Hava Yolu Taş. ve Tic.	Tailwind Havayolları A.Ş.	Zorlu Air Havacılık A.Ş.
Bonair Havacılık Tic. ve San. A.Ş.	Kly Hava ve Deniz Turizmi A.Ş.	Tay Havacılık San. Ve Tic. Ltd.	
Cengiz Havacılık A.Ş.	Körfüz Havacılık Turizm Tic. A.Ş.	TCI Kabin İç Sistemleri San.	

İmzalanan Anlaşmalar

HAT BAKIM

2023 yılında 58 ülkeden 133 şirkete hat bakım hizmeti verilmiştir.

APU BAKIM

AMAC Aerospace Turkey

BE AERO

SunExpress

İNİŞ TAKIMI BAKIM

Airasia (India)	Jazeera
Airblue	Mga (Mavigök)
Boeing	Oman Air
Citilink	Pegasus
Corendon	Royal Jet
Flydubai	Sunexpress
Interglobe Aviation Limited	Vistara

LASTİK FREN BAKIM

2023 yılında 30 ülkeden 53 şirkete lastik - fren bakım hizmeti sunulmuştur.

KOMPONENT POOL

2023 yılında 19 ülkeden 38 şirkete komponent pool (PBH) hizmeti sunulmuştur.

C-D BAKIM

Aercap	MNG
Air Astana	Mongolian Airways
Air France	Oman Air
Airblue	Pegasus
AirExplore	Pembroke
Airsial	Qatar Airways
Azerbaijan Airlines	Royal Jet
Carlyle	San Marione Executives
Corendon	SAS
Emirates	Saudia Airlines
Flyadeal	Smartlynx
Flynas	Southwind
Gullivair Ltd	Stratos (Pelerin)
Interglobe Aviation Limited	SunExpress
Jazeera Airways	Transavia
Merx Aviation	Truenoord

KOMPONENT BAKIM

2023 yılında 72 ülkeden 305 şirkete komponent bakım hizmeti sunulmuştur.

MÜHENDİSLİK

2023 yılında 4 ülkeden 8 şirkete mühendislik hizmeti sunulmuştur.

Komponent Bakım Faaliyetleri ve Bakım Sayıları

Komponent bakım - onarım ve test faaliyetleri; her biri bakım yaptığı komponent grubunda uzman olan atölyelerde gerçekleştirilmektedir.

Atölye Yerleşke Dağılımı İstanbul Havalimanı (IST)

- Konteyner & Palet Atölyesi

İstanbul Atatürk Havalimanı (ISL)

- Motor Atölyesi
- Motor Test Cell
- Makine ve Özel İşlemler Atölyesi
- Fren Atölyesi
- Uçak Lastik Atölyesi
- Trolley Atölyesi

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı (SAW)

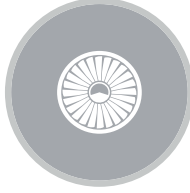
- Harness Atölyesi
- IDG&GEN Atölyesi
- IFE Atölyesi
- Kalibrasyon Laboratuvarı
- Radyo Atölyesi
- Aletler Atölyesi
- ATE Atölyesi
- Akü Atölyesi
- Elektrik Atölyesi
- Galley Atölyesi
- APU Atölyesi & APU Test Cell
- Yakıt Atölyesi
- Hidrolik Atölyesi
- Pnömatik & Sanitary Atölyesi
- Slide Atölyesi
- Oksijen Atölyesi
- İnış Takımları Atölyesi
- Makine Atölyesi
- Metal Kaplama Atölyesi
- Özel İşlemler Atölyesi
- Mekanik Atölyesi
- Elektromekanik Atölyesi
- Fren Atölyesi
- Uçak Lastik Atölyesi
- Kaynak & Plazma Sprey Atölyesi

55.000 m²3 farklı
lokasyonda
34 atölyeIST
10.000 m²ISL
8.000 m²SAW
37.000 m²

Komponent bakım faaliyetlerine ek olarak Makine, Kaynak & Plazma Sprey, Özel İşlemler ve Metal Kaplama Atölyelerinde;

- CNC işleme,
- Torna ve tesviye işlemleri,
- Hassas taşlama,
- Elektrolit kaplama,
- Shotpeening ve glassbead peening işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca uçak ve komponent bakımında kullanılan kalibrasyonlu ölçü aletlerinin kalibrasyon işlemleri, 11 ana kapsam ve 123 alt kapsamda hizmet veren, TÜRKAK akredite kalibrasyon laboratuvarında yapılmaktadır.

**KOMPONENT BAKIM**

B RATING
MOTOR
TEST CELL
APU

**KOMPONENT BAKIM**

C RATING

**ÖZEL İŞLEMLER**

SHOT PEEN KAYNAK
PLAZMA SPREY ISIL İŞLEM METAL
KAPLAMA MAKİNE (CNC İŞLEME,
TESVİYE, TAŞLAMA)

**KOMPONENT BAKIM**

İNİŞ TAKIMI

**ÜRETİM FAALİYETLERİ**

PART-145
(FABRICATION) TAKIM & TEST
TEZGAHI

**KALİBRASYON**

AKREDİTE
KALİBRASYON HİZMETİ

**ON-WING BAKIM DESTEĞİ**

MOTOR
APU İNİŞ TAKIMI

Üretim Sayıları

2023 yılında 1,55 milyon adam saat üretimi ve %92 kapasite kullanımı ile toplam 130.000 komponentin bakımı yapılmıştır. 3rd party komponent bakım hizmetleri bir önceki yıla oranla %21 artış göstermiştir.

2023 yılında 241 leg iniş takımına bakım hizmeti sağlanmıştır. İniş takımı bakım hizmetleri içerisindeki 3rd party bakım payı %58 oranında gerçekleşmiştir.

106 motor testi ve 196 motor donatımı yapılmış, THY filosundaki tüm motor tipleri için donatım yetkisini kazanılmıştır.

30.149 takımın kalibrasyon işlemleri gerçekleştirilmiştir.

38.851'i konteyner, 11.647'si palet ve 15.142'si trolley olmak üzere toplamda 65.640 adet konteyner/palet/trolley bakımı yapılmıştır.

Yeni Kabiliyet Kazanımları

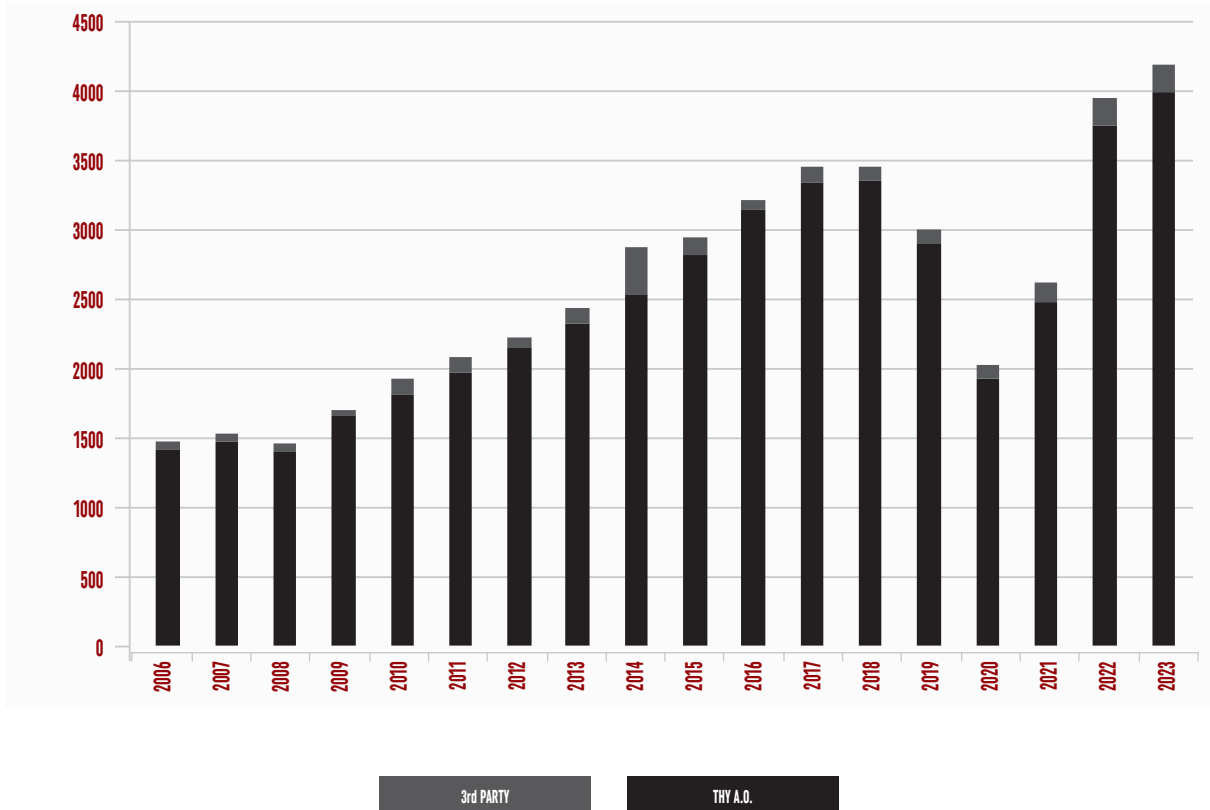
Kabiliyette olmayan ve yıllık yurt dışı bakım tutarı 7 milyon ABD Doları olan 1.184 parça numarası kabiliyete alınmıştır.

GE motorlara yurt dışında, yerinde AOG destek hizmeti verilmesi kapsamında EASA'dan "On-Wing Support İmtiyazı" alınmıştır.

Uçak Bakım Sayıları

BAKIM TİPİ	THY A.O. 2023	3rd Party 2023
A + L	4.008	85
B	2	1
C	139	70
D	-	-
S	26	2
PAINT	37	47
Toplam	4.212	205

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
THY A.O.	1.497	1.559	1.483	1.744	1.912	2.083	2.262	2.443	2.677	2.970	3.313	3.525	3.529	3.057	2.027	2.607	3.956	4.212
3rd Party	52	60	53	55	115	110	85	117	353	128	66	115	107	103	103	158	200	205
Total	1.549	1.619	1.536	1.799	2.027	2.193	2.347	2.560	3.030	3.098	3.379	3.640	3.636	3.160	2.130	2.765	4.156	4.417



İstanbul Havalimanı Uçak Bakım Merkezi Projesi

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş., 2018 yılında açılışı yapılan, THY A.O.'nun tüm operasyonunu 2019 yılı içerisinde taşıdığı ve bütün fazları tamamlandığında dünyanın en büyük havalimanı olacak olan "İstanbul Havalimanı Projesi" kapsamında, ortaya çıkacak iş fırsatlarından yararlanmak ve gelirlerini daha da artırmak amacıyla gerekli planlamalarını yapmıştır. Tüm yatırım ve inşaat fazları tamamlandığında şirketimiz, yaklaşık 500.000 m²'lik kapalı alanda 19 geniş gövde ve 26 dar gövde olmak üzere toplam 45 uçağa aynı anda hizmet verebilecek ve 8.500 kişinin üzerinde istihdam imkanı sağlayabilecek tesislere sahip olacaktır.



Bu amaca yönelik olarak İstanbul Havalimanı'nda MRO hizmeti için ayrılan alanda tesis yatırımlarının inşaatına başlanmıştır ve çalışmalar hızla devam etmektedir. İstanbul Havalimanı Hat Bakım Hangarı (LMH), ULD Atölye Binası (Konteynir Atölyesi), Destek Atölyeleri Binası, Cargo Forward Base (CFB) Binasındaki Depo Birimi, Arıtma Tesisi, Takımhane, Airside Staff Gate (ASG) Güvenlik Binası ve Pierlerde yer alan Hat Bakım Ofisleri 2019 yılı itibarıyla faaliyete geçmiştir.

2020 yılında hizmet vermeye başlayan CD Hangarları, 60.000 m² kapalı alanıyla Türkiye'nin en büyük hangarı konumundadır. 3 geniş gövde ve 6 dar gövde uçağa aynı anda hizmet verebilme kapasitesiyle de dünyanın en büyük MRO hangarlarından birisi olmuştur. CD Hangarları, 140 m x 300 m ölçülere sahip ve en yüksek noktası 45,60 metre olarak inşa edilmiştir. Hangar inşaatında 13.000 ton çelik kullanılmıştır. Güneş ışığından faydalanarak enerji tasarrufu sağlanması için hangar ceplerinde ve çatısında yarı geçirgen polikarbonat paneller kullanılan hangarlar, bu yönüyle de çevre dostu bir uçak bakım ve onarım merkezi niteliğindedir.

İstanbul Havalimanı MRO bölgesindeki yatırımlarımız 2023 yılında da AB hangarıyla devam edecektir. AB Hangarı projesinin ihalesinin yılın ilk yarısında tamamlanması ve temel atma işleminin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. İki yıl içerisinde tamamlanması planlanan hangar, yaklaşık 75.000 m² kapalı alana sahip olacak ve aynı anda 3 geniş gövde ve 6 dar gövde uçağa bakım hizmeti verebilecektir.

İştiraklerimiz



TURKISH ENGINE CENTER

Pratt&Whitney ile ortak olarak kurulan Turkish Engine Center (TEC), 2023 yılında kuruluşunun 15. yılını kutlamıştır. Şirket iş hacmini, toplam gelirini ve karlılığını 2022 senesine göre arttırmıştır. 2023 senesi içerisinde 115 adet motor teslim edilmiştir. Söz konusu 115 motorun 21 tanesi "3rd party" müşterilere aittir. Şirketimiz Türk Hava Yolları ile motor bakım anlaşması süresini uzatmış, MNG ve BBN Airlines ile yeni motor bakım sözleşmesi imzalamıştır. TEC, 2023 yılında dünya çapındaki IAE onaylı V2500 motor bakım merkezleri arasında 1. sırada yer almayı başarmıştır. 2023 yılı içerisinde iki adet müşteri memnuniyeti anketi yapan TEC, bu anketlerde 6.3 (7 üzerinden) puan ortalaması tutturmuştur. Şirketimiz 2023 yılında yatırımlara devam etmiş ve ülkemize ek istihdam imkanları sağlamıştır. 31 Aralık 2023 itibarıyla Şirket'in çalışan personel sayısı 506'ya ulaşmıştır.

2023 yılı içerisinde V2500 motoru iç tamir kabiliyeti, Bakım El Kitabında geçen tamirlerin %83'üne ulaşmıştır. CFM56-7B motoru iç tamir kabiliyeti de %89'a ulaşmıştır. Bu sayede yurtdışındaki tamir merkezlerine olan bağımlılık azaltılmış, şirketimizin iç tamir gelir ve karlılığında ciddi kazanımlar elde edilmiştir.

Çevre dostu kimliğiyle ve sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında TEC, 2023 yılında 1000m³'lük ikinci bir yağmur suyu depolama tankı inşaatını tamamlamıştır. Böylece toplam yağmur suyu depolama kapasitesi 1180m³'e ulaşmıştır. 2023 Aralık itibarıyla yağmur suyu kullanım oranı %63'e ulaşmıştır.

TURKISH NACELLE CENTER

TURKISH NACELLE CENTER

Collins Aerospace ile ortak olarak kurulan Turkish Nacelle Center, 2023 yılında 374 adet bakım (307 adedi ana komponent olmak üzere) gerçekleştirmiştir. 2023 yılında, Türk Hava Yolları haricindeki müşterilere yapılan satış oranı %36 olarak gerçekleşmiştir. Ek olarak, Collins global network MRO'lara sağlanan adam/saat desteği önemli seviyede arttırılmış ve oran olarak satışların %17 olarak kayda geçmiştir.



TURKISH CABIN INTERIOR

Şubat 2023 itibariyle TCI, TSI ve Cornea şirketlerinin birleşmesi ile faaliyete geçen TCI Aircraft Interiors, Türkiye'nin İstanbul ve Amerika Birleşik Devletleri'nin Seattle şehirlerinde, tasarım, mühendislik, imalat ve Ar-Ge yeteneklerine sahip iki tesise sahiptir. İki lokasyondaki toplam çalışan sayısı 2023 sonu itibariyle 500'ün üzerindedir.

2023 yılında Türk Hava Yolları'na 15 shipsetlik Ekonomi sınıfı koltuk teslimatı gerçekleştirmiştir. Türk Hava Yolları ile 10 shipsetlik Royalux + Epianka Plus anlaşması yapılmıştır. Türk Hava Yolları ile 6 shipset Epianka, AJet ile 5 shipsetlik Milligram ve lessorler ile toplam 8 shipset Epianka anlaşması imzalanmıştır. Tacikistanlı havayolu Somon Air ile ise 4 shipsetlik ekonomi koltuğu Elea anlaşması imzalanmıştır.

Malaysia Airlines ile 25 shipsetlik kesinleşmiş + 25 opsiyonel galley anlaşması sağlanmıştır ve bunun yanı sıra 7 shipsetlik sevkiyat gerçekleştirilmiştir. SunExpress ile 10 uçaklık ilave anlaşma sağlanmış, toplamda 42 SS'lik anlaşmanın 14 shipseti bu kapsamda teslim edilmiştir. Kanadalı taşıyıcı Lynx'e ise 12 adet galley içeren 6 shipsetlik bir teslimat gerçekleştirilmiştir. Dominik Cumhuriyeti merkezli taşıyıcı Arajet ile 20 uçaklık, Çin merkezli düşük bütçeli taşıyıcı 9 Air ile 32 uçaklık galley anlaşması yapılmıştır. THY filosunda kullanılan Stelia koltukların Front Row Monumetları için toplam 6 Ünite olmak üzere 2 shipsetlik teslimat gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında TCI Aircraft Interiors, farklı kıtalardan müşteri portföyünü genişletmiş ve 2024 yılında sertifikasyon planlanan Cargo Container, Trolley, Milligram, Epianka Plus ve Royalux ürünleri için Ar-ge çalışmaları gerçekleştirmiştir.

Dışa bağımlılığı azaltmak ve zaman tasarrufu sağlamak amacı ile Development testlerini Ankara'da gerçekleştirmek için gerekli anlaşmaları sağlamıştır.

2023 Yılı AR-GE Faaliyetlerimiz

2023 yılında 109 adet AR-GE, 64 adet kabin modifikasyon, 7 adet 21 hızlı destek ve 22 adet MRO çözüm projesi tamamlanmıştır.

2023 yılı içerisinde 2.524 farklı P/N için 132.600 adet ürünün üretimi gerçekleştirilmiştir.

2023 yılı içerisinde şirketimize ulaşan üretim taleplerinin zamanında teslim oranı %99,7 olarak gerçekleşmiş olup AR-GE hizmet tipi memnuniyet oranımız %91,6 olarak ölçülmüştür.

2023 YILINDA TAMAMLANAN PROJELER

AR-GE PROJELERİ

- 10 adet livery projesi
- 6 adet yerleştirme epa projesi (14 farklı P/N)
- 5 adet kabin standardizasyon projesi
- 3 adet ilave tip sertifikası(stc) projesi
- 22 adet tool & test sistemleri projesi
- 63 adet minör kabin modifikasyon projesi

İNOVASYON MERKEZİ & PART 21 HIZLI DESTEK PROJELERİ



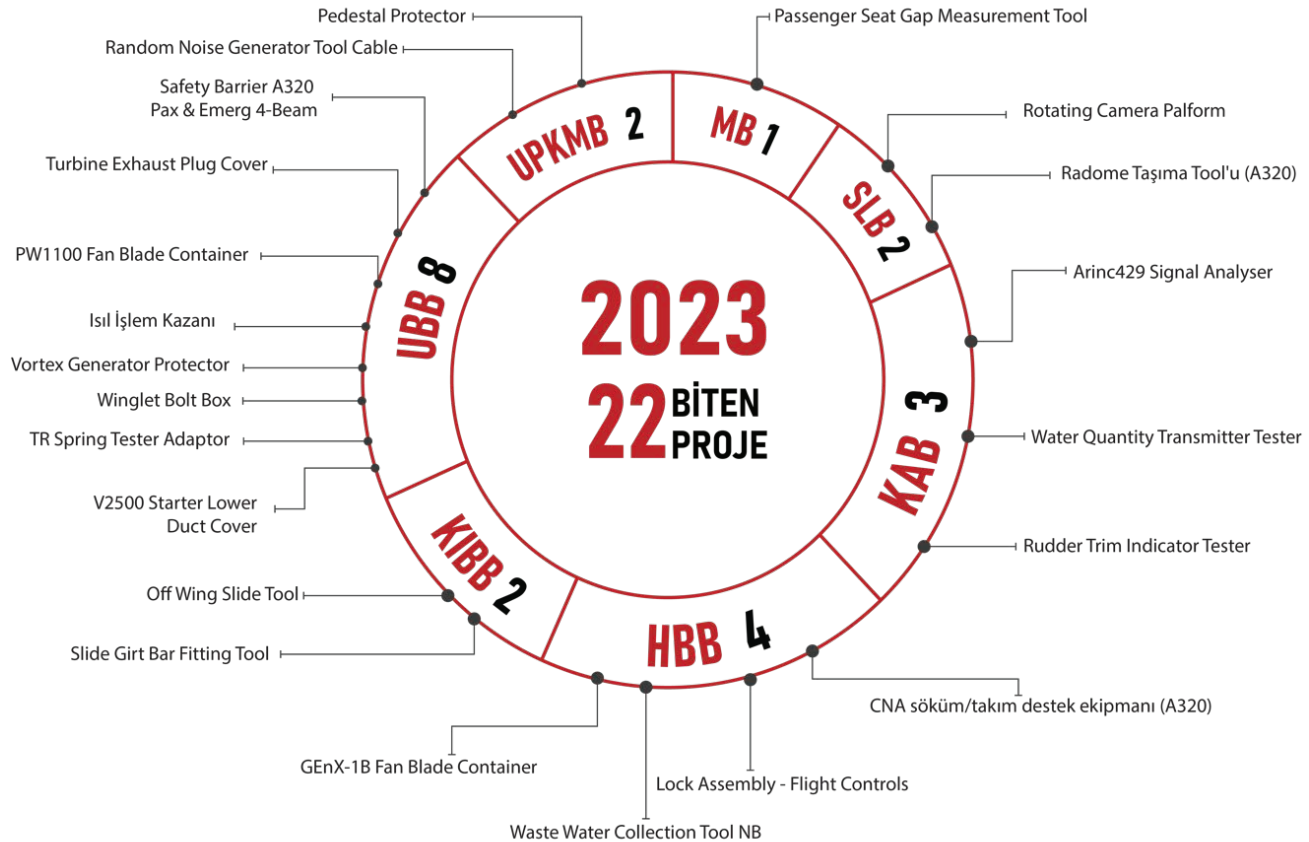
KABİN MODİFİKASYON PROJELERİ

- C0424-B777-BUSINESS CLASS CURTAIN PROVISION
- C0027R3-AIRBUS A320FAM THY LIVERY
- C0028R4-FLY AWAY KIT
- C0036-B737 PERMANENT DUSTBIN
- C0260-A330 CABIN AIR FILTER CERTIFICATION
- C0266R7-A350 BAG, PLACARD and EQUIPMENT STANDARDIZATION
- C0282R3-EFFECTIVITY UPDATE FOR BC STOWAGE KEY INSTALLATION
- C0290-KOMY MIRROR INSTALLATION FOR B737
- C0317R1-A350 MAGNIFYING MIRROR REPAIR
- C0319R2-A321 NEO TSI EC SEATS INSTALLATION
- C0321R1-MODIFICATION OF CAS HEADREST
- C0322R1-A321 NEO HOT CUP PLACARD
- C0335R3-A321 NEO ANADOLUJET LIVERY
- C0343R6-A321 STANDARDIZATION
- C0355R1-EMERGENCY OXYGEN GENERATOR TRACKING WITH RFID
- C0357-CHECKLIST HOLDER INSTALLATION
- C0358R1-STRAP INSTALLATION IN OHSC
- C0359-A321 HIGH DENSITY CABIN MODIFICATION-PHASE1
- C0361-B737NG-STRAP INSTALLATION IN OHSC-PHASE2
- C0363-B777 10-ABREAST FULL EC CABIN RECONFIGURATION
- C0364-ELECTRICAL AND STRUCTURAL PROVISION FOR TAF AIRCRAFT
- C0365-A330 REMOVAL OF MICROWAVE OVEN
- C0366-A321NEO MIRROR DAMAGE MODIFICATION
- C0367-A330-STRAP INSTALLATION IN OHSC

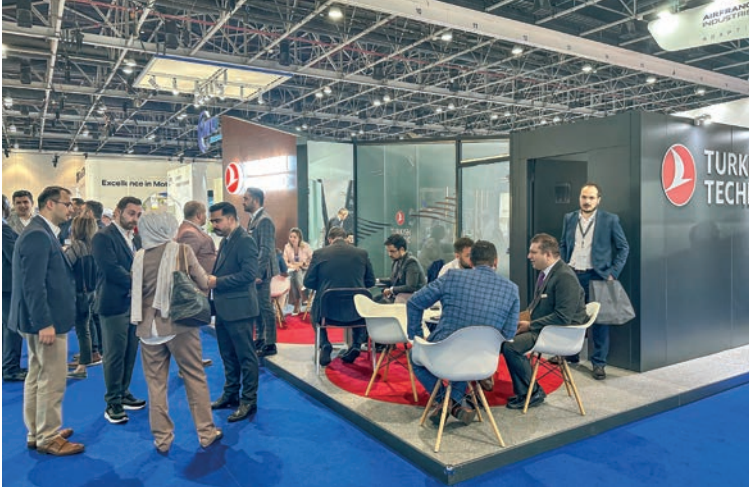
C0369-HEADSET HANGER
 C0370R1-ALTERNATIVE PAINT MATERIALS FOR B737-800 ANADOLUJET LIVERY
 C0372-B777 UEFA CHAMPIONS LEAGUE LIVERY
 C0373-B777 INDIGO WET LEASE STANDARDIZATION
 C0374-B777 STRAP INSTALLATION IN OHSC
 C0377-TC-TUR VIP SOFA TASARIM PROJESİ
 C0378-A330 COAT HOOK REPLACEMENT
 C0379-NAMEPLATE CHANGE FOR B737
 C0383-A330 LAVATORY INFO STRIP
 C0384-G1-G4 GALLEY ZONE CEILING DAMAGE BUMPER
 C0386-B777 INDIGO WET LEASE STANDARDIZATION
 C0388-THY-MONGOLIAN A330 STANDARDIZATION
 C0389-A350-900 THY 400TH AIRCRAFT LIVERY
 C0396-B737 COAT HOOK REPLACEMENT
 C0398-MNG AIRLINES OXYGEN CYLINDER REPLACEMENT
 C0401-TC-CAN MINOR CABIN MODIFICATIONS
 C0402-TC-TUR MINOR CABIN MODIFICATIONS
 C0404-TC-TRK INSTALLATION of HI-LO TABLE
 C0407-MISCELLANEOUS MIRRORS for B777
 C0408-MISCELLANEOUS MIRRORS for B787
 C0409-B787 MEDICAL OXYGEN PROVISION REMOVAL
 C0419-B737-800 SUNEXPRESS STANDARDIZATION

C0420-BOARD PLACARD INSTALLATION
 C0422-ANNOUNCEMENT BOX
 C0425-G700 EFB DISASSEMBLY
 C0427-A330-300 AFRIQIYAH AIRWAYS LIVERY
 C0428-DOGHOUSE REMOVAL & EQUIPMENT RELOCATION
 C0430-B777-OVER DOOR STOWAGE BOX KONYA MIRROR INSTALLATION
 C0431-02 RFID TRACKING FOR 737-800
 C0441-TC-JKY MODE-S CHANGE
 C0446-A320 FAM SLIDE INFORMATION PLACARD INSTALLATION
 C0453-CRACKS ON AMENITIES RACK
 C0458-B737 INSTALLATION OF CREW ONLY PLACARD ON ACP
 C0464-B777-300ER THY WHITE LIVERY
 C0466R1-A320FAM AJET LIVERY
 C0471-A330 AIRSERBIA IFE PLACARD INSTALLATION
 C0482-B737-800 AJET LIVERY
 C0484-SELCAL PLACARD INSTALLATION
 E0038-G4 LAVATORY VENEER REFURBISHMENT
 R0012R1-NEW SLEEVE INSTALLATION TO MLG AXLE HARNESS

MRO ÇÖZÜMLERİ PROJELERİ



Fuarlar



MRO Middle East, Dubai - BAE
1-2 Mart 2023



MRO Americas, Atlanta - ABD
18-20 Nisan 2023



Aircraft Interiors Expo, Hamburg - Almanya
6-8 Haziran 2023

MRO Asia-Pacific, Singapur
27-28 Eylül 2023



MRO Europe, Amsterdam - Hollanda
18-19 Ekim 2023

Dubai Airshow, Dubai - BAE
13-17 Kasım 2023





www.turkishtechnic.com