



**TURKISH
TECHNIC**

20
22

**FAALİYET
RAPORU**

FAALİYET RAPORU



TURKISH TECHNIC

2022

İçindekiler

04	MİSYON-VİZYON	30	HANGARLAR
06	KALİTE POLİTİKAMIZ	32	ÜS BAKIM VE HAT BAKIM HANGAR KABİLİYETLERİ
08	BAŞKAN'IN MESAJI	34	KOMPONENT BAKIM FAALİYETLERİ VE BAKIM SAYILARI
10	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ	36	ULUSLARARASI MÜŞTERİLERİMİZ
12	POLİTİKALARIMIZ	40	UÇAK BAKIM SAYILARI
14	ORGANİZASYON ŞEMASI	41	İST UÇAK BAKIM MERKEZİ PROJESİ
16	GLOBAL FİLO GELİŞİMİ	42	İŞTİRAKLER
20	ÇALIŞAN PROFİLİMİZ	46	AR-GE FAALİYETLERİ
26	EĞİTİM FAALİYETLERİ	48	FUARLAR

Misyon

Havacılık bakım onarım sektöründe ürün çeşitliliği, hizmet kalitesi ve rekabetçi konumu ile yetkinliklerini sürekli geliştirerek sektöre yön vermek.



Vizyon

Havacılık teknik hizmetleri alanında inovatif çözümler sunarak global ölçekte ilk 3 bakım merkezinden biri olmak.



Kalite Politikamız

Havacılık bakım onarım sektöründe ürün çeşitliliği, hizmet kalitesi ve rekabetçi konumu ile yetkinliklerini sürekli geliştirerek sektöre yön vermek.



ÖNCE EMNİYET

Bakım ve uçuş emniyetini en önde tutarak ve risk yönetimi pratiklerini kullanarak her zaman güvenilir hizmet ve ürünler sunarız. Tüm personelin insan faktörü prensiplerine uygun çalışmasını sağlar ve emniyetle ilgili konuların gönüllü bildirimle raporlamasını teşvik ederiz.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşteri memnuniyetini üst düzeyde sağlamak için müşteri beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmet sunarız ve müşteri geri bildirimlerinin iletilmesini teşvik ederiz. Müşteri şikayeti oluşması durumunda, şikayetin objektif şekilde giderilmesi için güven, şeffaflık, tarafsızlık, gizlilik, erişilebilirlik, eşitlik ilkelerine uygun olarak, hızlı şekilde gerekli tedbirleri alarak çözüm sunarız ve sürece katkıda bulunan çalışanlarımızı teşvik ederiz.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Sürekli iyileştirme yaklaşımını ilke haline getirerek gelişen bir organizasyon olmak için kurum sadakati ile takım ruhunu en üst düzeyde tutarak planlama, bilgi ve teknoloji esaslı yaklaşımlarla sistemi sürekli gözden geçirip, iyileştirme fırsatları oluştururuz.

STANDARTLARA VE REGÜLASYONLARA UYUM

Standartlara ve regülasyonlara uyum için tüm personelimize ulusal/uluslararası seviyede mesleki ve teknik uygulama desteği sağlarız. Kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre farkındalığı ile kalite yönetim sistemlerinin benimsenmesini sağlarız ve tüm personelimiz arasında iletişim, uyum ve iş birliğini arttırarak, yetki ve sorumluluk bilinci ile amaç ve hedeflerimize, belirlenen stratejiler çerçevesinde ve etkin yönetim ilkesiyle ulaşmaya çalışırız.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Paydaşlarla iş birliğinin tesis edilebilmesi amacıyla, tüm personelimizin ulusal ve uluslararası havacılık otoriteleri ile müşterilerin kalite denetçileriyle ve tedarikçiler de dahil olmak üzere tüm paydaşlarımızla uyumlu şekilde çalışmasını sağlarız.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Gerçekleştirdiğimiz projeler ve hayata geçirdiğimiz yatırımlar ile her geçen gün daha ileriye giden şirketimiz, 2022 yılı içerisinde başarılı bir büyüme ve güçlü bir stratejik ivme gösterdi.

Prof. Dr. Ahmet BOLAT

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.
Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı

Küresel havacılık bakım onarım ve modifikasyon sektörünün en önemli aktörleri arasında yer alan şirketimiz için ilklere ve rekorlara sahne olan 2022 yılını geride bıraktık. Son birkaç yılda yaşadığımız farklı krizlerin etkisi ile daralma trendine giren hava yolu taşımacılığı sektörünün tekrar büyümeye ve toparlanmaya başladığı bu yıl içerisinde pazardaki rakiplerimize kıyasla daha iyi bir performans gösteren şirketimiz hedeflerine emin adımlarla ilerlemektedir. Proaktif yönetim tutumumuz ve çalışanlarımızın göstermiş oldukları üstün gayret rakiplerimizden ayrılmamızı sağlayan en önemli etkenlerdir.

Gerçekleştirdiğimiz projeler ve hayata geçirdiğimiz yatırımlar ile her geçen gün daha ileriye giden şirketimiz 2022 yılı içerisinde başarılı bir büyüme ve güçlü bir stratejik ivme gösterdi. Gelirlerinde sağladığı artış ile doğru orantılı olarak pazar payını ve karlılığını da artıran şirketimiz; 2021 yılında %1,68 olan sektörel pazar payını 2022 yılında %1,9 seviyelerine yükseltmiştir. Bununla birlikte, bir önceki yıla oranla %37 büyüme sağlayan şirketimiz, 1,42 milyar ABD doları gelir elde ederek şirket tarihimizin en yüksek büyüme oranını ve gelirini elde etmiş oldu.

Her yıl yeni rekorlara imza atan şirketimizin bugün geldiği yer ve elde ettiği başarılarıdaki en büyük payın çalışma arkadaşlarımıza ait olduğunu her fırsatta dile getirmekteyiz. Biz büyüdükçe ailemiz de büyüyüp güçleniyor. 2022 yılında aramıza birçok yeni çalışma arkadaşımızı katıldık. Şirketimizin hedefleri doğrultusunda gelecek yıllarda da birçok yeni arkadaşımızı aramıza katacağız ve büyüyen ailemiz ile birlikte daha da yüksek bir sektörel rekabet gücüne erişip yepyeni başarıları imza atacağız.

İstihdam politikamız sayesinde kaliteli insan kaynağımızı sürekli artırırken sektörümüzün ihtiyaçları doğrultusunda kabiliyetlerimize de her yıl yenilerini ekliyoruz. 2022 yılında 1.193 adet uçak parça numarasını kabiliyetimize kattık. 649 uçağa üs bakım hizmeti sağlayıp 221 iniş takımına ve 119.950 komponente bakım-onarım hizmeti sunduk. Yine bu yıl içerisinde; Airbus A350 ve Boeing 787 Dreamliner uçak tipleri üzerindeki ilk üs bakım ve Boeing 777-300ER uçak tipi üzerindeki ilk iniş takımı bakım işlemlerimizi tamamladık.

2022 yılı, şirketimizin havacılık bakım onarım sektöründeki hizmet kalitesini ve tecrübesini havacılık alt sektörlerine başarılı bir şekilde aktaran iştiraklerimiz için de verimli geçen bir yıl oldu. Uçak motoru bakım onarım sektöründe faaliyet gösteren iştirakimiz Turkish Engine Center (TEC), Birleşik Krallık, Mısır ve Kazakistan Sivil Havacılık Otoriteleri sertifikalarını alarak mevcut müşteri portföyünü genişletmiş ve yıl içerisinde 37 adedi 3. parti müşterilere ait olmak üzere toplamda 114 uçak motorunun teslimini gerçekleştirmiştir.

Uçak koltuğu üretimi sektöründe faaliyet gösteren, Airbus ve Boeing'in onaylı koltuk tedarikçisi olan iştirakimiz Turkish Seats Industry (TSI), 2022 yılı içerisinde 11 uçağın koltuk üretim ve teslim işlemlerini başarı ile gerçekleştirmiştir. Kendi sektörünün öncü firmalarından biri olan ve inovasyon odaklı hizmet politikasıyla rakiplerinden ayrılan TSI; 2022 yılında, yeni nesil ekonomi sınıfı koltuğu "Milligram" ve ödüllü business sınıfı koltuğu "Royalux"un lansmanını AIX fuarında gerçekleştirmiştir.

Uçak motor ve kaportası bakım onarım sektöründe faaliyet gösteren ve Boeing 787, Airbus A350 ve A320Neo (PW1100G) gibi yeni jenerasyon uçakların kaporta bakım lisansına sahip sınırlı kuruluşlar arasında yer alan iştirakimiz Turkish Nacelle Center (TNC), 2022 yılında gelirini 2021 yılına oranla %6 artırırken 3. parti müşterilere satış oranını %49 seviyesine çıkartmıştır.

Uçak kabin içi ürünleri üretimi gerçekleştiren iştirakimiz Turkish Cabin Interior (TCI), 2022 yılında farklı hava yolu operatörleri ile 127 uçağı kapsayan yeni anlaşmalar imzalamıştır. Halihazırda 3 farklı kıtada bulunan 9 farklı ülkeye ihracat yapan TCI, bugüne kadar toplamda 454 adet uçak için 1259 adet Galley ve Monumet siparişi almış ve bu siparişler kapsamında 173 uçak için 601 adet üretim ve sevkiyat gerçekleştirmiştir.

Uçak içi bağlantı, internet sistemleri, kablosuz portatif ve koltuk arkası eğlence sistemleri çözümleri ile müşterilerine pazardaki muadillerinden daha üstün ürünler sunan Cornea Havacılık Sistemleri, geride bıraktığımız dönem içerisinde başta Anonim Ortaklığımız olmak üzere müşterilerinin filolarına dahil edilecek yeni nesil dar ve geniş gövde uçakları için yazılım ve donanım geliştirme çalışmalarına devam etti.

Kurulduğu günden bu yana gerçekleştirdiği faaliyetler, hayata geçirdiği projeler ve ortaya koyduğu vizyon ile ülkemiz sivil havacılığının gelişmesine büyük katkılarda bulunan şirketimiz hedeflerine doğru emin adımlarla ilerlemektedir. Ülkemiz ve milletimiz için her zaman bir gurur kaynağı olan markamız her geçen yıl daha da büyümekte ve güçlenmektedir. Bu olumlu ivmeyi mümkün ve sürdürülebilir kılan en temel etken işini azim ve özveriyle yapan çalışma arkadaşlarımızdır. Cumhuriyetimizin 100. yılını kutlayacağımız 2023 yılının da 2022 yılı gibi büyük başarılarımıza sahne olan bir yıl olmasını temenni ediyor, yürüdüğümüz bu yolda bizden desteklerini esirgemeyen tüm paydaşlarımıza şükranlarımı sunuyorum.

Saygı ve sevgilerimle,

Yönetim Kurulu Üyeleri



Prof. Dr. Ahmet BOLAT

Yönetim Kurulu Başkanı

Dr. Ahmet Bolat İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünden mezun olduktan sonra 1984'te ABD'de Stanford Üniversitesi'nde Yöneylem Araştırması alanında yüksek lisansını, 1988'de University of Michigan'da Endüstri ve Operasyonlar Mühendisliği bölümünde doktorasını tamamlamıştır. Dr. Bolat 1959 Konya doğumludur.

Dr. Bolat iş hayatına 1981'de Yıldız Kalıp Şirketi'nde tasarım ve üretim mühendisi olarak başlamıştır. 1985 ve 1988 yılları arasında University of Michigan'da araştırma görevlisi, öğretim görevlisi ve yardımcı doçent görevlerinde bulunmuştur. 1988'den 2005'e kadar olan dönemde Riyad King Saud University'de yardımcı doçent, doçent ve profesör pozisyonlarında görev almıştır.

Sonrasında Türk Hava Yolları'nda Yatırım Yönetimi Başkanlığı görevine atanmıştır. 2012 yılından itibaren Türk Hava Yolları'nda Genel Müdür (Yatırım ve Teknoloji) Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Mevcut konumunda filo planlama ve uçak temin stratejileri, stratejik planlama ve geliştirme, AR-GE faaliyetleri, yatırım yönetimi, bilgi kontrol, uluslararası ilişkiler ve ittifaklardan sorumludur. Ayrıca, TCI (Turkish Cabin Interior) şirketinde Yönetim Kurulu Üyesidir. Geçmiş dönemde SunExpress'te ve HABOM'da Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuş, Bahçeşehir ve Fatih Üniversitelerinde yarı zamanlı profesör olarak ders vermiştir.



Doç. Dr. Murat ŞEKER

Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili

2000 yılında Marmara Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Dr. Murat Şeker, 2002 yılında Sabancı Üniversitesi'nden Ekonomi Master derecesini ve 2008 yılında Amerika Birleşik Devletleri'nde Minnesota Üniversitesi'nden Ekonomi alanında doktora derecesini almıştır. Dr. Şeker, 2008-2011 yılları arasında ABD'de Dünya Bankası'nın Finansal ve Özel Sektör Gelişimi Başkan Yardımcılığı altında Girişimcilik Araştırma Bölümü'nde Analist, 2011-2013 yılları arasında aynı kurumun İnovasyon, Teknoloji ve Girişimcilik Bölümü'nde Ekonomist olarak görev almıştır.

Eylül 2013'te Türkiye'ye dönerek Ziraat Bankası'nda Yatırımcı İlişkiler Bölümü Başkanı olarak çalışmaya başlayan Dr. Şeker, Ağustos 2014 tarihinden itibaren Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Başkanı olarak görevine devam etmiştir. Bu süreçte Ziraat Yatırım, Ziraat Hayat ve Emeklilik, Ziraat Sigorta şirketlerinde yönetim kurulu üyeliği görevini yürütmüştür. Temmuz 2016'da Türk Hava Yolları'nda Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Dr. Şeker, Mart 2021 tarihi itibarıyla aynı kurumda Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyeliği ile de görevlendirilmiştir. Dr. Şeker aynı zamanda SunExpress Yönetim Kurulu Üyesidir.

Ayrıca, Dr. Şeker, 2015-2018 yılları arasında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler fakültesinde yarı zamanlı eğitmen olarak çalışmış ve Ekim 2018'de Doçent unvanını almıştır.



Melih Şükrü ECERTAŞ

Yönetim Kurulu Üyesi

1987 Bursa İnegöl doğumlu olan Ecertaş, 2004 yılında Kartal Anadolu İmam Hatip Lisesi'nden mezun oldu. 2009 yılında Beykent Üniversitesi İşletme Bölümü'nü birincilikle bitirdi.

Lisans eğitiminin ardından kazandığı Fulbright bursuyla Amerika'nın Boston şehrindeki Emerson College'da Pazarlama İletişimi alanında yüksek lisans yaptı. MIT/Sloan School of Management'taki araştırma asistanlığının ardından, Gebze Teknik Üniversitesi'nde İnsan Kaynakları alanında doktora çalışmasına devam etmektedir. 2011-2019 yılları arasında Çilek Mobilya'da Kurumsal Gelişim Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir.

2015-2017 yılları arasında İnsan Kaynakları ve Yönetim Danışmanlığı alanında faaliyet gösteren Mental HR'da Kurucu ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.

Yurt içi ve yurt dışı pek çok organizasyonda, "İnsan Kaynakları Sistem Tasarımı, Performans Yönetim Sistemleri, Çalışan Ödüllendirme Modelleri, Stratejik Planlama, Yetenek Yönetimi, İK Dijital Dönüşümü ve diğer Organizasyonel Gelişim" projelerinde görev almıştır.

2018 yılında uluslararası yatırım danışmanlığı şirketi Eurasia Invest'in kurucuları arasında yer almıştır ve halen Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

Ortaöğretim yıllarından bu yana sivil toplum ve gençlik çalışmalarının içerisinde yer alan Ecertaş, 2012-2018 yıllarında AK Parti Gençlik Kolları'nda, İl Teşkilatı'ndan Genel Merkez'e kadar çeşitli kademelerde önemli sorumluluklar üstlenmiştir. Halen gençlikle ilgili çeşitli STK'larda gönüllü faaliyetlerde bulunmaya devam etmektedir.

İleri derecede İngilizce, orta düzeyde Almanca ve Arapça bilen Melih Ecertaş, evli ve iki çocuk babasıdır.



Mustafa YILMAZ

Yönetim Kurulu Üyesi

Mustafa Yılmaz, 1966 yılında Gaziantep Nizip'te doğdu. Nizip'teki ortaöğreniminin ardından 1984-1988 yılları arasında İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde eğitimini tamamladı.

1989 yılında İstanbul'da serbest avukatlığa başladı. 1993-2004 yılları arasında enerji sektöründe avukat olarak çalıştı.

Bu dönemde bazı sivil toplum kuruluşlarının çalışmalarına katkıda bulundu.

Mustafa Yılmaz, 21 Şubat 2004 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile EPDK Kurul Üyeliği'ne atandı.

28 Ocak 2010 tarihinde EPDK İkinci Başkanı olarak görevlendirildi.

20 Şubat 2014 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile EPDK Başkanı olarak atanan Yılmaz, görev süresinin bitimine müteakiben 1 Mart 2016 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararıyla EPDK Başkanı olarak ikinci kez atandı.

Mustafa Yılmaz'ın başkanlığı döneminde, EPDK'nın uluslararası platformda etkinliğinin artırılmasına yönelik olarak başlatılan çalışmalar daha da artırılmıştır. Bu dönemde, EPDK'nın ev sahipliği ve başkanlığında 6. Dünya Enerji Düzenleme Forumu İstanbul'da toplanmış ve EPDK, üyesi bulunduğu Enerji Düzenleyicileri Bölgesel Birliği ERRA ve Akdeniz Enerji Düzenleyicileri Birliği MEDREG'in aktif bir üyesi haline gelmiştir.

Yılmaz, aynı zamanda ERRA Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de yürütmektedir.

İngilizce bilen Yılmaz, evli ve üç çocuk babasıdır.



Ayşegül DENLİ

Yönetim Kurulu Üyesi

Ayşegül Denli, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden 1986 yılında mezun olmuştur. Aynı zamanda Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ve Uluslararası Kalite Denetçisi unvanlarına sahiptir. Meslek hayatına 1988 yılında İktisat Bankası'nda Yetkili Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Denli, banka şubelerinin fonksiyonel, operasyonel ve mali denetim süreçlerinden sorumlu olarak görev yaptı.

Marmara Bank A.Ş.'de Baş Denetçi olarak 1990 yılından itibaren 4 yıl boyunca görev yaptı. 1994-1997 yılları arasında ise dönemin büyük tekstil şirketi Şahinler Holding A.Ş.'de İç Denetim Müdürü ve Genel Sekreter olarak görev yaptı. Oyak Sigorta'da dört yıl daha İç Denetim Müdürü olarak çalıştıktan sonra AXA Sigorta A.Ş.'de İç Denetim Bölüm Başkanı olarak iki yıl ve sonraki 4 yıl boyunca da İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı olarak görev yaptı. AXA Sigorta A.Ş. şirketinde son 9 yılında Finans Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı ve Temmuz 2016'da görevinden ayrılarak Türk Hava Yolları'nda göreve başladı.

Temmuz 2016'da Türk Hava Yolları'ndaki kariyerine Finans Başkanı olarak başlamıştır. Finans Başkanlığı görevinde, Türk Hava Yolları'nın uçak finansmanı süreçleri, yakıt yönetimi ve tedariki, hazine, sigorta ve risk yönetiminden sorumlu olarak Şubat 2022'ye kadar görev yapmıştır. Şubat 2022 tarihi itibarıyla Türk Hava Yolları içerisinde İştirakler Başkanı olarak yeni görevine atanmıştır.

Sn. Denli aynı zamanda THY Teknik A.Ş. ve THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesidir.



Dr. Kerem KIZILTUNÇ

Yönetim Kurulu Üyesi

Dr. Kerem Kızıltunç Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nde 1996 yılında lisans ve 1999 yılında yüksek lisans eğitimini tamamlamış ve 2019 yılında İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde İşletme Yönetimi alanında doktora derecesini almıştır. 1998-1999 yılları arasında Bilko Otomasyon'da Yazılım Geliştirme Mühendisi olarak çalışma hayatına başlamıştır. Danimarka'da sırasıyla 1999-2003 yılları arasında Teradata'da ve 2003-2006 yılları arasında Microsoft Development Center'da yazılım geliştirme mühendisi, 2006-2009 yılları arasında yine aynı kurumda Kıdemli Geliştirme Lideri olarak görev almıştır.

2009 yılında Türk Hava Yolları bünyesine katılarak BT Başkan Yardımcısı görevini üstlenmiştir. Bu dönemde alan çözümleri, teknoloji modernizasyonu ve yeni iş projeleri için 8 yıllık bir yol haritası oluşturmuştur ve çok sayıda stratejik projede yöneticilik yapmıştır. 2013 yılında Türk Hava Yolları'nda Kıdemli Başkan Yardımcılığı'na terfi edilen Kızıltunç, 2017-2022 yılları arasında Turkcell Kurumsal BT departmanında Direktör olarak görev almıştır. Mart 2022'de Türk Hava Yolları'na Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak tekrar katılan Kızıltunç, aynı zamanda yazılım sektöründe global ürünler çıkartma stratejisiyle hareket eden THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş.'nin Genel Müdürü'dür.

İleri derecede İngilizce ve orta derecede Danca bilen Kızıltunç, evli ve iki çocuk babasıdır.

Emniyet Politikamız

- Emniyet yönetiminin tüm yönetici ve çalışanlarımızın birinci önceliği olmasını sağlarız.
- Kararlarımızı hedefler çatıştığında emniyetten yana veririz.
- Ulusal ve uluslararası kural ve standartların gerekliliklerine uyarız.
- Gerekli kaynakları ayırarak Emniyet Yönetim Sistemini destekleriz.
- Raporlamayı teşvik ederek Adil Kültür ile Pozitif Emniyet Kültürünü destekleriz.
- Emniyet bilincini artırmak için tüm çalışanlarımıza gerekli eğitimi veririz.
- Emniyet sorumluluk ve yükümlülüklerini açık bir şekilde tanımlarız.
- Tehlike tanımlama ve risk yönetimi ile risklerimizin kabul edilebilir seviyede yürütülmesini sağlarız.
- Emniyet performansımızı hedef ve amaçlarımız doğrultusunda sürekli iyileştiririz.
- İnsan faktörlerini tüm faaliyetlerimizde göz önünde bulundururuz.
- Emniyet politikasını, emniyetin sürekli iyileştirilmesi için organizasyonun her seviyesine iletiriz.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikamız

THY Teknik A.Ş. ve çalışanları olarak, amacımıza uygun bir şekilde iş sürekliliğimize ve bilgi varlıklarımıza yönelik her türlü riski yönetebilmek amacı ile;

- Gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri; bilginin işlenmesi, iletilmesi ve muhafaza edilmesinde bilgi güvenliği için temel esas olarak alınması,
- ISO 27001 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında dokümente etme, belgelendirmenin devamını sağlama ve yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi,
- Yürürlükte var olan bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuat ve sözleşmelere uyulması,
- Mevcut bilgi varlıklarımıza yönelik risklerin sistematik olarak yönetilmesi,
- Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek eğitimlerin gerçekleştirilmesi yönünde faaliyetlerimizi, uyguladığımız diğer yönetim sistemleri ile birlikte uyumlu bir şekilde yöneterek, havacılık bakım ve onarım sektöründe bilgi güvenliği açısından öncülüğümüzle örnek bir kuruluş olmayı taahhüt ederiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikamız

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. olarak, faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı, bu konuda sürekli gelişim ve iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

- Faaliyet alanı ile ilgili yeni yatırımları planlarken, iş kapsamını büyütürken ve teknolojik altyapı seviyesini yükseltirken çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin ve alt işverenlerin sağlığı ve güvenliğinin başarının bir parçası olduğuna inanarak, İSG riski en düşük seviyede olan ve iyileşme fırsatlarının doğasına uygun ekipman ve organizasyonları tercih ederek; kurulan iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin uygulanması, sürdürülmesi ve geliştirilmesi için gerekli kaynakları sağlayacağımızı,
- Belirli, ölçülebilir, uygulanabilir ve amaca hizmet eden hedefler ile İSG yönetim sisteminin sürekli iyileşmesini sağlayacağımızı,
- İş sağlığı ve güvenliği alanında ulusal ve uluslararası standartlara, kanunlara ve ilgili mevzuata uygun, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlayacağımızı, yasal ve diğer şartlardaki değişiklikleri etkin şekilde takip ederek, gerekli düzenleme ve güncellemeleri yapacağımızı,
- Etkin bir risk yönetimi ile olası kaza ve hastalıkları önceden tespit ederek, proaktif önlemlerle iş kazalarının ve iş kayıplarının en aza indirilmesini sağlayacağımızı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımını ilke haline getirerek gelişen bir organizasyon olmak için kurum sadakati ile takım ruhunu en üst düzeyde tutarak planlama, bilgi ve teknoloji esaslı yaklaşımlarla İSG yönetim sistemini sürekli gözden geçirerek, iyileştirme fırsatları oluşturacağımızı,
- İş sağlığı ve güvenliği performansının iyileştirilmesi için organizasyonun her kademesinin katılımını sağlayacağımızı; çalışanlarının, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki birikimini ve bilincini sürekli eğitimlerle arttırarak iş sağlığı ve güvenliği kültürünün gelişimini desteklemek için çalışmalar yapacağımızı taahhüt ederiz.

Müşteri Memnuniyeti Politikamız

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. olarak, müşteri odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirdiğimiz uçak ve uçak komponenti/parçası bakım, tamir, yenileme, modifikasyon ve mühendislik hizmetleri faaliyetlerinde müşterilerimizin beklentilerini, şikâyetlerini, öneri ve memnuniyetlerini kolaylıkla iletebileceği iletişim imkânları sunarak, ekonomik beklentimiz olmadan müşterilerimizi dikkatle dinleriz. Ulusal ve uluslararası yasal şartları, mevzuat şartlarını, sivil havacılık kurallarını ve şirketimizin dokümente edilmiş bilgilerini dikkate alarak müşteri memnuniyetini sağlamak için telafi yöntemlerini uygular, müşteriye ait geri bildirimleri değerlendirir ve çözüm üretiriz. Bu politikamızı gerçekleştirirken şikâyetleri ele alma sürecini açık bir şekilde tanımlar ve uygularız.

Faaliyetlerimizle ilgili müşteri şikâyetlerini en doğru şekilde algılama, tanımlama, analiz etme, yönlendirme, çözümler üretme, müşteriye sonuçlarını bildirme süreçlerini; şeffaflık, erişilebilirlik, cevap verebilirlik, objektiflik, gizlilik ve hesap verebilirlik prensipleri doğrultusunda müşteri odaklı bir yaklaşım ile değerlendirerek yönetir ve bu bilgiyi sürekli iyileştirme sağlamak için kullanırız. Müşterilerimizin beklentileri ve gereksinimleri doğrultusunda, ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek için müşterilerimiz, çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimleri kullanarak ve gereken tüm kaynakları sağlayarak süreçlerimizi sürekli iyileştiririz.

Çevre Politikamız

THY Teknik A.Ş. olarak, faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, çevre kültürünü benimsemiş bir şekilde bütün canlıların ortak varlığı ve hakkı olan "çevreyi" ve "doğal kaynakları" korumayı ilke edindik.

- Faaliyet alanı ile ilgili yeni yatırımları planlarken, iş kapsamını büyütürken ve teknolojik altyapı seviyesini yükseltirken çevre yaşam döngüsünü dikkate alarak çevreye uyumlu, çevre boyutunu en az düzeyde olumsuz etkileyen ve iyileştirme fırsatlarına uygun ekipman ve organizasyonları tercih edeceğimizi; kurulan çevre yönetim sisteminin uygulanması, sürdürülmesi ve geliştirilmesi için gerekli kaynakları sağlayacağımızı,
- Belirli, ölçülebilir, uygulanabilir ve amaca hizmet eden hedefler ile çevre yönetim sisteminin sürekli iyileşmesini sağlayacağımızı,
- Enerji ve doğal kaynakların daha etkin ve verimli kullanılmasını, faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkların çevresel etkilerinin en aza indirilmesini, atık yönetimi kapsamında tekrar kullanım ve geri dönüşüm imkanlarını arttırarak sürekli uygulamalar dahilinde çevre kirliliğinin önlenmesini, iklim değişikliğine etkisi olabilecek etkenlerin azaltılmasını ve ortadan kaldırılmasını sağlayacağımızı,
- Ulusal ve uluslararası mevzuatlar dahilinde yasal sorumluluklarımızı yerine getirmenin yanı sıra, değişikliklerin güncel olarak takibini ve gerekli düzenlemeleri yaparak çevreyle uyumlu, sürekli gelişen ve iyileşen bir kuruluş olacağımızı,
- Faaliyetler sonucu ortaya çıkan veya çıkması muhtemel olan çevre boyutlarını tespit etmeyi ve bu boyutların çevresel etkilerini azaltmayı hedefler, çevre bilincinin ve duyarlılığının artırılması için çalışanların eğitimlerinin sürekliliğini sağlayarak, çevre hedeflerine bağlı olarak düzenli bir şekilde çevre performansını ölçeceğimizi, gelişimine katkıda bulunacağımızı ve sürekli iyileştirilmesini sağlayacağımızı taahhüt ederiz.

Kalibrasyon Laboratuvarı Kalite Politikamız

- Bakım ve uçuş emniyetini en önde tutarak ve risk yönetimi pratiklerini kullanarak her zaman güvenilir hizmet ve ürünler sunarız. Tüm personelin insan faktörü prensiplerine uygun çalışmasını sağlar ve emniyetle ilgili konuların gönüllü bildirime raporlamasını teşvik ederiz.
- Müşteri memnuniyetini üst düzeyde sağlamak için müşteri beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmet sunarız ve müşteri geri bildirimlerinin iletilmesini teşvik ederiz. Müşteri şikayeti oluşması durumunda, şikayetin objektif şekilde giderilmesi için güven, şeffaflık, tarafsızlık, gizlilik, erişilebilirlik, eşitlik ilkelerine uygun olarak, hızlı şekilde gerekli tedbirleri alarak çözüm sunarız ve sürece katkıda bulunan çalışanlarımızı teşvik ederiz.
- Standartlara ve regülasyonlara uyum için tüm personelimizin iyi bir mesleki ve teknik uygulama ile beraber desteğini sağlarız. Kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre farkındalığı ile kalite yönetim sistemlerinin benimsenmesini sağlarız ve tüm personelimiz arasında iletişim, uyum ve iş birliğini artırarak, yetki ve sorumluluk bilinci ile amaç ve hedeflerimize, belirlenen stratejiler çerçevesinde ve etkin yönetim ilkesiyle ulaşmaya çalışırız.
- Sürekli iyileştirme yaklaşımını ilke haline getirerek gelişen bir organizasyon olmak için kurum sadakati ile takım ruhunu en üst düzeyde tutarak planlama, bilgi ve teknoloji esaslı yaklaşımlarla sistemi sürekli gözden geçirip, iyileştirme fırsatları oluştururuz.
- Paydaşlarla iş birliğinin tesis edilebilmesi amacıyla, tüm personelimizin ulusal ve uluslararası havacılık otoriteleri ile müşterilerin kalite denetçileriyle ve tedarikçiler de dahil olmak üzere tüm paydaşlarımızla uyumlu şekilde çalışmasını sağlarız.
- Kalibrasyon hizmetlerini, müşteri ile mutabık kalınan şartlara ve ISO 17025 standartlarına uygun olarak, bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik ilkelerine göre, uluslararası kabul görmüş metotları uygulayarak kaliteli, hatasız, izlenebilir ve güvenilir düzeyde sunarız.
- Laboratuvar faaliyetlerinde görev alan ve bu faaliyetlere doğrudan etkisi bulunan tüm personelin kalite sistemini özümsemiş, sürekli gelişmeye açık, kalibrasyon ve kalite ile ilgili ulusal/uluslararası standartlar konusunda eğitilmiş, deneyimli ve yetkin olmasını sağlarız.

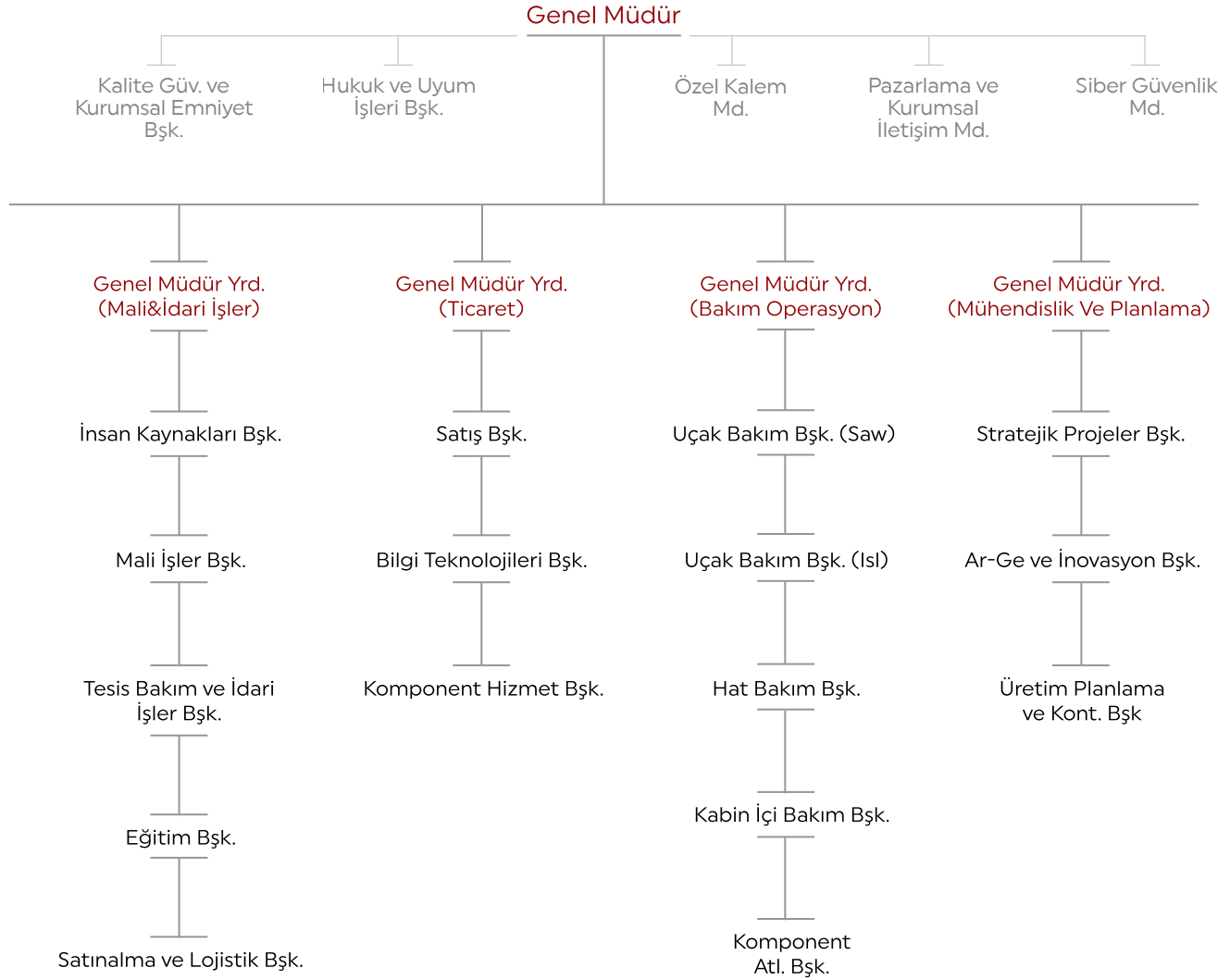
İnovasyon Politikamız

- Uçak parçaları, test sistemleri, tool / teçhizat konularında havacılık endüstrisinin ihtiyacı ürünleri geliştirmek ve bu konularda stratejik iş birliklerine girmek,
- Aviyonik, yapısal, uçak sistemleri ve kabin içi alanlarında iş birlikleri ile majör modifikasyonlar ve inovatif çözümler geliştirmek,
- Süreç inovasyonları yapmak ve bu bağlamda özgün araç-gereç-teçhizat geliştirmek,
- Pazarlama etkinliğimizi ve marka bilinirliğimizi artırmak için özgün yöntem ve çözümler geliştirmek,
- İnsansız teknolojiler, yapay zekâ, robotik alanlarında kritik ve katma değeri yüksek teknolojileri havacılık projelerine dâhil ederek yeni yetkinlikler kazanmak,
- Kurum kültürümüzü ve organizasyon yapımızı yenilikçi, çok disiplinli, özgür ve özgün düşünmeyi özümseyecek ve destekleyecek şekilde güçlendirmek,
- İnsan kaynağımızı ileri teknoloji ve yeni iş alanlarında yetkinlik kazanmak üzere genişletmek ve derinleştirmek,
- İnovasyon kapasitemizi ve performansımızı artırmak üzere alt yapıyı güçlendirmek,
- Tüm ulusal, bölgesel ve küresel paydaşlarımızla açık inovasyona dayalı güçlü bir ekosistem oluşturmak ve birlikte gelişimi sağlamak.

İhbar Politikamız

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. olarak dürüstlük ve sorumluluk standartlarını uygulama amacıyla işbu politika hazırlanmıştır. Çalışanlarımızın; Etik Kod'a, şirketimiz politika ve prosedürlerine uymayan, mevzuata aykırı olduğundan şüphelendikleri durumları güvenle bildirebildiği, görev suistimali hakkında duyulan gerçek ve ciddi endişelerini iletebildikleri, misilleme eylemlerine karşı korunduklarının farkında oldukları kültürel ortamın sürdürülebilirliğini amaçlamaktayız. Şirketimiz bu kapsamda ilgili kişi, kurum veya kuruluşların bu politikaya uygun hareket etmelerini beklemekte ve bunu sağlamak için gerekli adımları atmaktadır. Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.'nin tüm çalışanları ve yöneticileri etik ilkelerin ayrılmaz bir parçası olan işbu politikaya uygun hareket etmekle yükümlüdür. İşbu Politikada belirtilen ilkelerin temeli PR.10.52.002 sayılı Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Etik Prosedürü'ne ve Türk Hava Yolları A.O. EK.01.14.001 Sayılı Ortaklık İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı'na ("Etik Kod") dayanmakta olup tüm iç ve dış paydaşların Etik Kod'un prensiplerine tam uyum sağlaması bir gerekliliktir.

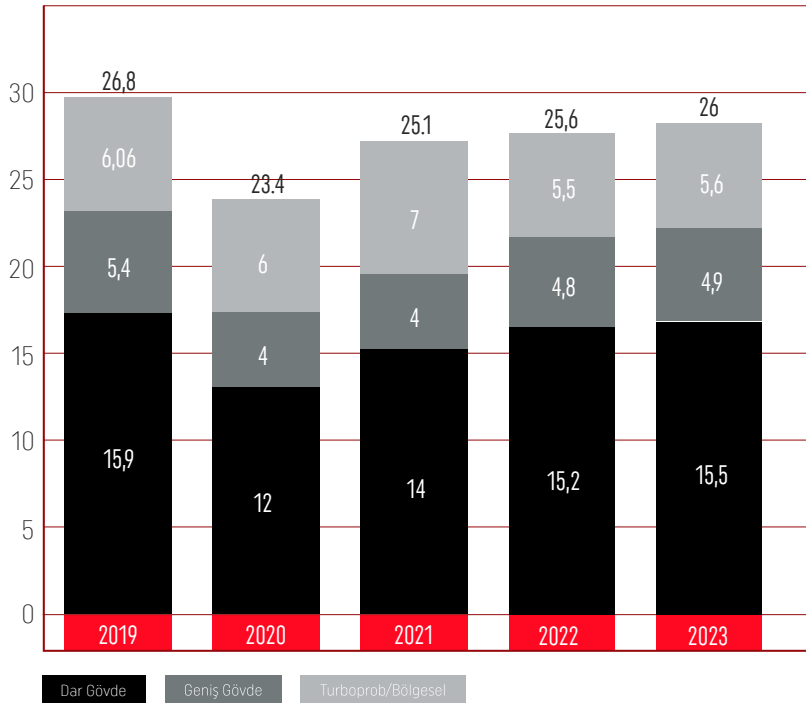
Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Organizasyon Şeması



Global Filo Gelişimi

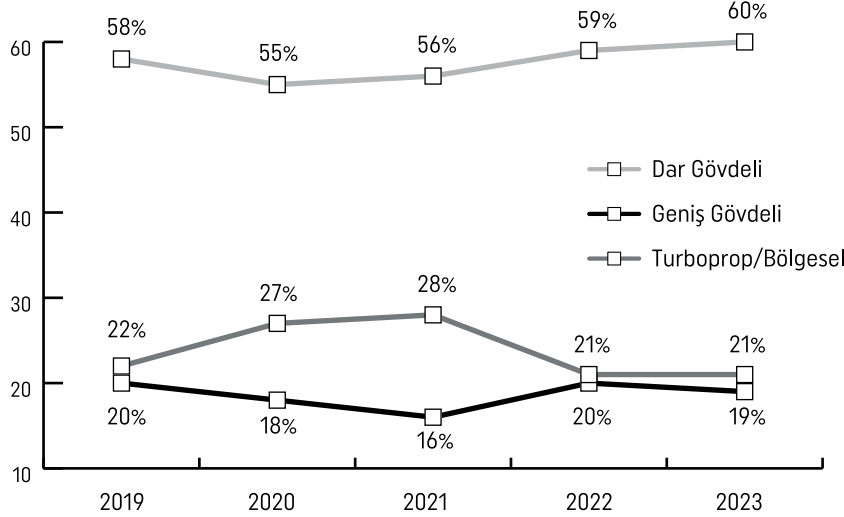
2020 yılında yaşanan pandemi kaynaklı krizin ardından, toparlanma ve büyümenin tekrar başladığı 2021 yılı ile birlikte, 2022 yılı da aynı şekilde büyüme ve gelişme yılı olarak dikkat çekmiş; havacılık ve alt sektörlerde açısından olumlu geçmiştir. Uçak sayısı bakımından baktığımızda, 2022 yılında, 2019 yılı aktif uçak sayısı seviyelerine oldukça yaklaşıldığı gözlemlenmektedir.

Pandeminin ikinci yılı - aktif uçak filosu değişimi (bin cinsinden)



2020 yılı başında 26.800 civarında aktif ticari uçak sayısının yaklaşık %58'ini dar gövdeli uçaklar oluşturmaktaydı. 2020 Mart ayı itibarı ile aktif ticari uçak sayısı 13.900 seviyelerine kadar düşmüş, haziran ayında toparlanma yaşanmış ve aktif ticari uçak sayısı %51'i dar gövdeli olacak şekilde 23.400 seviyelerine yükselmiştir. 2021 yılında ise seyahat sağlık güncellemeleri ve koşulların iyileşmesi ardından uçuş operasyonları canlılık kazanmış ve havacılık sektörünü olumlu etkilemiştir. 2021 yılında bu olumlu etkilerin yansıması ile beraber %55'i dar gövdeli, toplam aktif ticari uçak sayısı 25.100 seviyelerine yükselmiştir.

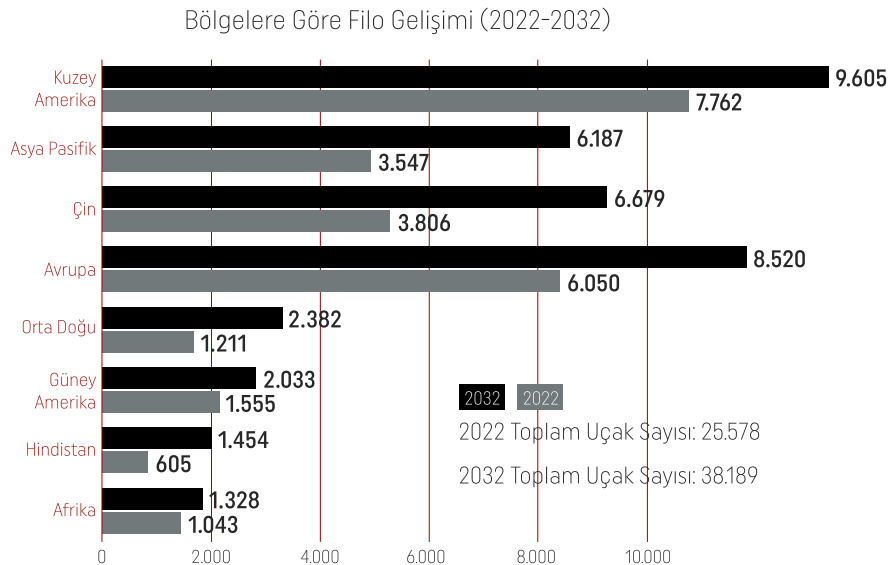
2019-2023 Uçak Sayısı (Yüzdelik Dilim)



2022 yılında pandeminin olumsuz etkilerini neredeyse geride bırakan ve canlanan havacılık sektörü, pozitif bir grafik çizmeye devam etmiş ve aktif ticari uçak sayısının 25.600 seviyesine yükseldiği görülmüştür. Uçak filosunda dar gövdeli uçak tipi bir önceki sene %55 iken 2022 senesinde %59 seviyesine yükselmiştir. Geniş gövdeli uçak tipine sahip uçakların oranı ise bir önceki sene %16 iken 2022 yılında artış göstererek %20 seviyesine çıkarken; turboprop/bölgesel uçak tipinde ise bir önceki seneye göre %7 oranında bir azalma meydana gelmiştir. Grafiklere baktığımızda, 2021-2023 yılları arasında aktif uçak sayısında artışın devam edeceği ve 2023 yılında, 2019 yılı uçak sayısının geçilebileceği öngörülmektedir.

Filo gelişimi izlendiğinde özellikle Kuzey Amerika doymuş pazar konumundadır. Avrupa, Asya Pasifik ve Orta Doğu'nun büyük gelişim göstereceği öngörülmektedir. Bu bağlamda Çin, Hindistan ve Diğer Asya Pasifik ülkelerinde havacılığın, gelecekte filo yoğunluğu açısından en yüksek bölgeler olması beklenmektedir. Bu bölgelerdeki gelişen filonun ise büyük bir kısmını dar gövde uçakların oluşturması ve buna bağlı olarak dar gövde uçak bakım taleplerinin artacağı yorumuna sektör raporlarında yer verilmiştir.

2022 yılında, Kuzey Amerika'da bulunan toplam uçak sayısı, pazarın %30'una denk gelmektedir (toplam uçak sayısının 25.578) ve bölgesel olarak en çok uçak bulunan bölge konumundadır. 2032 yılında Kuzey Amerika'nın



filosunun 9.605'e ulaşacağı, pazardan ise yaklaşık olarak %25'lik (toplam uçak sayısı öngörüsü 38.189) pay alacağı öngörülmektedir.

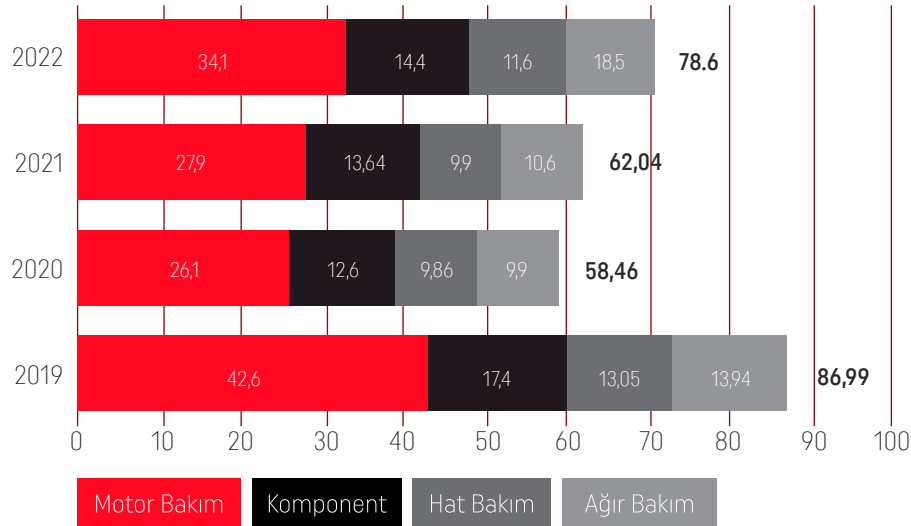
2022 yılında, Asya Pasifik-Çin-Hindistan'da bulunan toplam uçak sayısı, pazarın yaklaşık olarak %30'una denk gelmektedir (toplam uçak sayısının 25.578). 2032 yılında Asya Pasifik-Çin-Hindistan filosunun 9.605'e ulaşacağı, pazardan ise yaklaşık olarak %37'lik (toplam uçak sayısı öngörüsü 38.189) pay alacağı, bölgesel olarak aktif uçak sayısı bakımından birinci sırada olacağı öngörülmektedir.

2022 Toplam Uçak Sayısı: 25.578
2032 Toplam Uçak Sayısı: 38.189

MRO Pazar Büyüklüğü

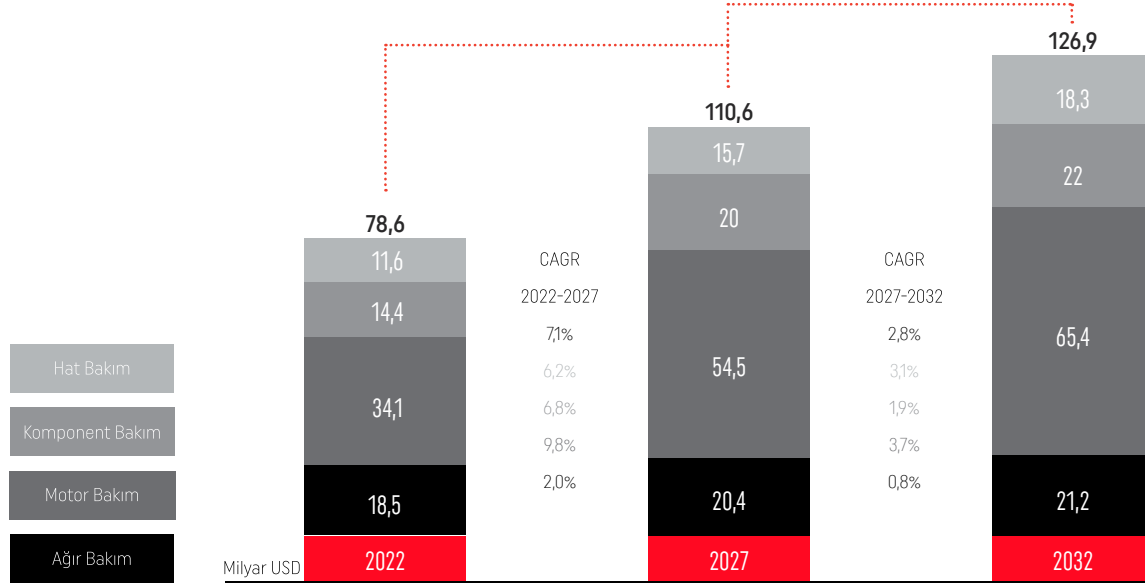
2020 yılında, MRO pazar büyüklüğünün 91.2 Milyar \$ civarında olması öngörülmekteydi ancak pandeminin havacılık ve doğrudan etkilediği MRO sektörüne olan etkileri ile birlikte, MRO sektörü 2020 senesini 58 Milyar \$ seviyesinde kapatmıştır. 2021 yılında ise pandemi sonrası toparlanma dönemine girilmesi sebebi ile 62 Milyar \$'lık büyüklüğe ulaştığı görülmektedir.

2019-2022 MRO Pazar Büyüklükleri - Milyar \$



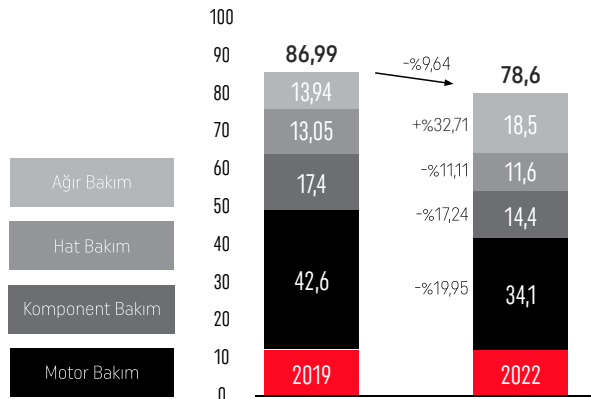
2022 yılında MRO pazar büyüklüğünün bir önceki yıla göre 10 Milyar USD artarak, 71.2 Milyar \$ büyüklüğe ulaşması öngörülmekteydi. 2022 yılı bu beklentinin de üzerine çıkarak 78,6 Milyar \$ seviyesi ile pandeminin olumsuz etkilerini çoğunlukla geride bırakmış bir şekilde pozitif bir grafik elde edilmiştir.

Segmentlere Göre MRO Endüstrisi Gelişimi

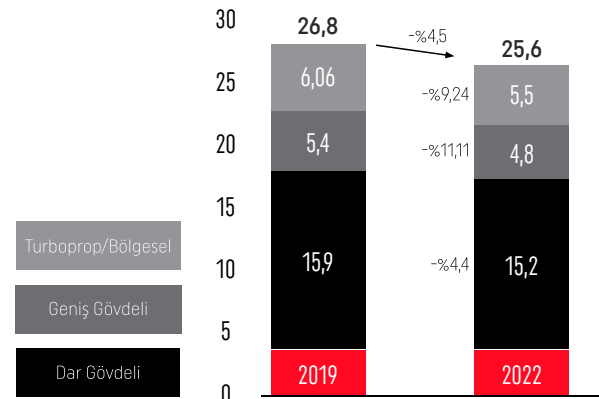


2021 yılı havacılık sektörünün pandemiden sonra toparlanma ve tekrar büyüme dönemine giriş yılıdır. Uçakların tekrardan operasyona dönmesiyle beraber MRO sektörü de canlanmıştır ve bu etkiler 2022 yılına da olumlu olarak yansımıştır. 2022 yılında MRO pazar büyüklüğünün 78.6 Milyar \$ seviyesinde ulaşması öngörülmektedir. 2022-2027 yılları ve 2027-2032 arasında, bakım segmenti bazında baktığımızda, en yüksek büyümeyi sağlaması öngörülen bakım segmenti motor bakım alanı olurken ikinci sırada komponent segmenti bulunmaktadır. 2022-2027 yılları arasında CAGR değerlerine bakılırsa motor bakımda %9,8 artış öngörülmürken ikinci sırada komponent %6,8 artış gözlenmektedir. 2027-2032 yılları arasında CAGR değerlerinde ise motor bakım %3,7 artış öngörülmürken ikinci sıradaki hat bakım %3,1 artış gözlenmektedir. 2032 yılında sektörün 126.9 Milyar \$ seviyesine ulaşması öngörülmektedir. 2019 yılında yapılan sektör analizlerinde, 2029 yılında pazarın 116 Milyar \$ seviyelerinde olması öngörülmüştü.

2019 & 2022 MRO Pazar Büyüklüğü (Milyar \$)



2019 & 2022 Uçak Sayısı (bin cinsinden)



Yukarıdaki grafiklere baktığımızda, MRO Pazar büyüklüğü (\$) ve aktif uçak sayısı (adet) 2019 ve 2022 verileri karşılaştırılmıştır. Bu grafikler göstermektedir ki; toplam uçak sayısı verisi 2019 yılı gerçekleşen verisine %4,5 daha azken, MRO pazarı 2019 yılı gerçekleşen değerden %9,4 daha azdır. Verilere baktığımızda, havacılık sektörünün, MRO sektöründen daha hızlı toparladığı, MRO sektöründe toparlanmanın havacılık sektörüne göre daha yavaş olduğu yorumu yapılabilir.



YAŞ ORT.

33,19

ÇALIŞMA SÜRESİ ORT.

7,47 yıl

ORT. PERS. SAYISI

9.032

PERS. DEVİR ORANI

%3,15

(THY A.O.'ya nakiller dahildir.)



Unvan Bazında Personel Dağılımı

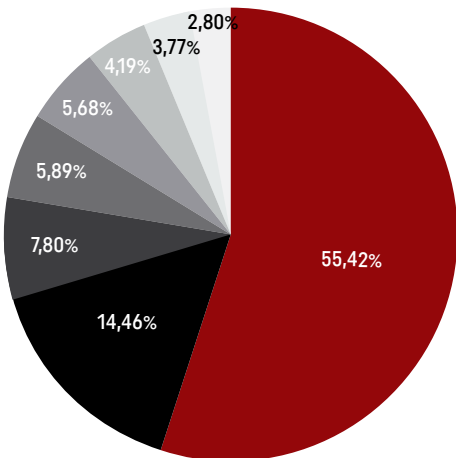
Unvan Grubu	Personel Adedi	%
YÖNETİCİ	529	5,68
MÜHENDİS	727	7,80
UZMAN	390	4,19
MEMUR	549	5,89
TEKNİSYEN	5164	55,42
TEKNİK DESTEK PERSONELİ	1347	14,46
OFİS DESTEK PERSONELİ	261	2,80
DİĞER	351	3,77
TOPLAM	9318	100,00

*250 adet Uzman (Müh. mezunu) personel dahil edilmiştir.

Çalışan Alt Grubu	Toplam
GENEL MÜDÜR	1
GENEL MÜDÜR YRD.	4
BAŞKAN	18
BAŞKAN YRD.	2
MÜDÜR	85
ŞEF	405
PROJE YÖNETİCİSİ(TT)	14
AVUKAT	7
DOKTOR	13
SAĞLIK MEMURU	24
ÖĞRETMEN	61
PROJE MÜHENDİSİ	9
KIDEMLİ UZM.MÜH.(TT)	76
MÜHENDİS(TT)	234
UZMAN MÜHENDİS(TT)	408
MİMAR	1
UZMAN	295
UZMAN(PT)	34
UZMAN YARDIMCISI	485
MEMUR	40
BAŞTEKNİSYEN	405
TEKNİSYEN	4759
BÜRO DESTEK PERSONELİ	29
DEPO PERSONELİ	87
LOJİSTİK DESTEK PERSONELİ	54
TAKIMHANE PERSONELİ	52
TESELLÜM PERSONELİ	39
TEKNİK DESTEK PERS.	1347
DESTEK PERSONELİ	71
AMBULANS ŞOFÖRÜ	4
OPERATÖR	24
ŞOFÖR	1
TEKNİKER	23
BOYACI	207
TOPLAM	9318



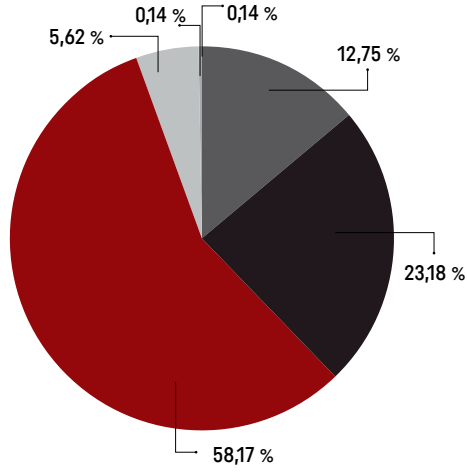
Çalışan Unvan Dağılımı



5164	Teknisyen
1347	Teknik Destek Personeli
727	Mühendis
549	Memur
529	Yönetici
390	Uzman
351	Diğer
261	Ofis Destek Pers.



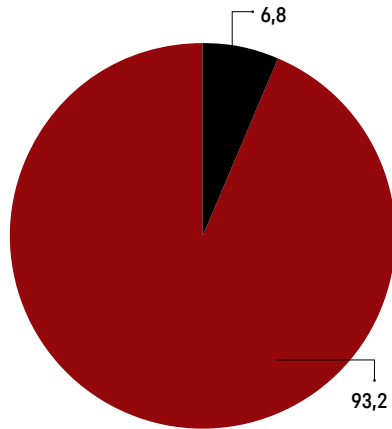
Eğitim Durumuna Göre Personel Dağılımı



13	İlköğretim
1188	Lise
2160	Önlisans
5420	Lisans
524	Yüksek Lisans
13	Doktora

Eğitim Durumu	Personel Adedi	%
İlköğretim	13	0,14
Lise	1188	12,75
Önlisans	2160	23,18
Lisans	5420	58,17
Yüksek Lisans	524	5,62
Doktora	13	0,14
Toplam	9318	100,00

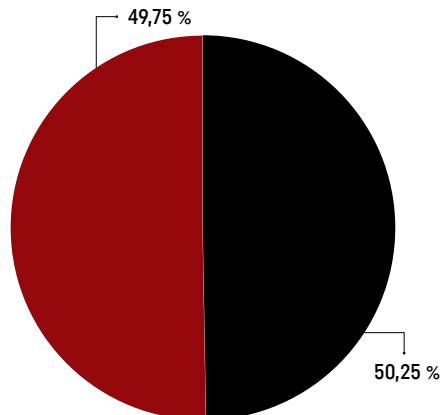
Kadın / Erkek Oranı



633	Kadın
8685	Erkek

Cinsiyet	Personel Adedi	%
Kadın	633	6,8
Erkek	8685	93,2
Toplam	9318	100,0

Yetki Durumuna Göre Teknisyen/Şef Dağılımı



2778	Yetkili
2474	Yetkisiz

Yetki Durumu	Personel Adedi	%
Yetkili	2778	50,25
Yetkisiz	2474	49,75
Toplam	5252	100,0%

Kalite Belgeleri

- AS 9110 Rev.C Havacılık Bakım Organizasyonu Kalite Yönetim Sistemi
- AS 9100 Rev.D Havacılık, Uzay ve Savunma Organizasyonu Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- TS EN ISO/IEC 17025:2017 Kalibrasyon Akreditasyon Sertifikası
- TS ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

SHGM - EASA - FAA - USA Dot Sertifikaları

- SHGM SHY-145 Bakım Kuruluşu
Onay Sertifikası (TR.145.001)
- EASA Part-145 Bakım Organizasyonu
Onay Sertifikası (EASA.145.0276)
- SHGM SHY-21 Üretim Organizasyonu
Onay Sertifikası (TR.21G.001)
- EASA Part 21 Tasarım Organizasyonu
Onay Sertifikası (EASA.21J.418)
- EASA Part 21 Üretim Organizasyonu
Onay Sertifikası (EASA.21G.0043)
- FAA Onaylı Bakım Merkezi Sertifikası (TQKY 144F)
- DOT Basıncılı Tüp Test Merkezi Onay Belgesi - IST (RIN D030)
- DOT Basıncılı Tüp Test Merkezi Onay Belgesi - SAW (RIN I789)

	ARUBA DCA	AZERBAYCAN CAA	BAE GCAA	BAHREYN DCA
BERMUDA DCA	BOSNA HERSEK DCA	CAYMAN ADALARI CAA	CHANNEL ADALARI (GUERNSEY MUHAFAZLIĞI)	FAS DCA
GÜNEY KORE KOCA	HİNDİSTAN DGCA	ÜRDÜN	KATAR CAA	KENYA
DİĞER ÜLKE OTORİTE SERTİFİKALARI				
KUVEYT DGCA	KIRGIZİSTAN CUMHURİYETİ	LİBYA	MISIR	MOLDAVA CAA
NİJERYA CAA	PAKİSTAN CAA	RUSYA CAA	SENEGAL ANACIM	SİNGAPUR CAA
SUUDİ ARABİSTAN GACA	TACİKİSTAN CAA	TUNUS OACA	UKRAYNA CAA	

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Eğitim Faaliyetleri

Pandemi sürecinin ardından 2022 yılı içerisinde normale dönen bakım operasyonlarına paralel olarak, eğitim faaliyetleri de hem online, hem de canlı derslerle uzaktan veya sınıflarda aksatılmadan gerçekleştirilmiştir. Ulusal ve uluslararası kurallar gereğince "zorunlu" olarak alınması gereken eğitimler; alt yüklenici çalışanlar da dâhil olmak üzere şirket bünyesindeki tüm personele verilmiş, "yetkilendirilmeye yönelik" olan; uçak, motor ve komponent task eğitim taleplerinin tamamı karşılanmış, "kişisel gelişim ve eğitim" program ve projeleri hayata geçirilmiştir.

Bu çerçevede;

- EASA Part-145 ve SHY-145 yetkileri kapsamında verilmesi gereken zorunlu giriş eğitimleri sınıf ortamında, tazeleme eğitimleri de "online" olarak karşılanmış, talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda gelen; motor çalıştırma, çeşitli task ve pratik eğitimler, işbaşı eğitimi (OJT) assesmentları ile atölye kabiliyet listesinde yer alan komponentlerin bakım eğitimleri sorunsuz bir şekilde karşılanmıştır.
- EASA Part-147 ve SHY-147 yetkileri kapsamında yürütülen tip eğitim faaliyetleriyle filomuzdaki uçaklara bakım yapan personelin ihtiyacı olan teorik ve pratik eğitimler; sınıflarda, bakım simülasyonlarında ve gerçek uçak üzerinde uygulanmalı olarak karşılanmıştır.
- EASA Part-147 ve SHY-147 temel eğitim yetkileri kapsamında Türkiye'de hem EASA, hem de SHGM onaylı ilk ve tek yetkili "bakım eğitim kurulu" olan Şirketimiz, pandemi sürecinde ara verdiği Kategori A1 temel eğitim programını tamamlayarak mezunlarını istihdam etmiştir.
- Yine temel eğitim kapsamında; Şirketimize yeni başlayan tüm teknisyen adaylarına "teknik oryantasyon" programları uygulanmış, üniversitelerimizin havacılıkla ilgili bölümlerinin 4. sınıfında okuyup "hangarım kampüs" programı kapsamında bir dönemlerini şirketimizde geçiren öğrencilere temel teknik beceri eğitimleri verilmiştir.
- Hem teknisyenlerimizin lisans alma sürecini aksatmadan sürdürmesini sağlamak, hem de dışarıdan gelen talepleri karşılamak amacıyla belli periyotlarla gerçekleştirilen ve hava aracı bakım lisansı için gerekli olan "temel eğitim lisans modül ve kategori geçiş sınavları" sorunsuz bir şekilde ve yoğun bir katılımı gerçekleştirilmiştir.
- Bu faaliyetlere ilave olarak, 2022 yılı içerisinde; eğitim teknolojilerindeki gelişmeler doğrultusunda bir taraftan yazılım altyapı geliştirme çalışmalarına hız verilmiş, yeni simülasyon sınıfları devreye alınmış, uzaktan eğitim ve içerik geliştirme altyapı yatırımları gerçekleştirilmiş, diğer taraftan da başta teknisyenlerimiz olmak üzere tüm çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik yeni "kişisel gelişim ve eğitim" program ve projeleri hayata geçirilmiş, pek çok yöneticimiz ve personelimiz bu program ve projelere katılım sağlamıştır.
- 2022 yılı içerisinde gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine ilişkin veriler aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

Tablo 1: Part 145 Sınıf ve Atölye Eğitimleri

Eğitmen	Eğitim Tipi	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı					Toplam Eğitim Saati
			Teknik A.Ş.	Yüklenici Firma	THY A.O.	External Sicil ile	Toplam	
Eğitim Başkanlığı	Assesment Eğitimi	236	495	-	-	-	495	3.116
	Engine-RunUp Eğitimleri	17	68	-	-	-	68	1.128
	Kategori-A Eğitimleri	3	20	-	-	-	20	552
	OJT Eğitimleri	78	713	6	-	-	719	2.709
	Sınıf Eğitimleri	1.225	12.054	2.174	108	-	14.336	95.524
	Task Eğitimleri	117	1.077	68	2	-	1.147	13.908
	Toplam	1.676	14.427	2.248	110	-	16.785	116.937
Kurum İçi Tedarikçi	Assesment Eğitimi	482	776	-	7	-	783	5.208
	Engine-RunUp Eğitimleri	11	42	-	-	-	42	644
	Komponent/Testbench Eğitimleri	26	166	-	-	-	166	7.504
	OJT Eğitimleri	434	537	-	1	-	538	196.752
	Sınıf Eğitimleri	997	8.053	354	21	-	8.428	60.856
	Task Eğitimleri	116	683	-	-	-	683	19.835
	Toplam	2.066	10.257	354	29	-	10.640	290.799
Genel Toplam		3.742	24.684	2.602	139	-	27.425	407.736

Tablo 2: Part 145 Online Eğitimler

Eğitim Türü	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı				
		Teknik A.Ş.	Yüklenici Firma	THY A.O.	External Sicil ile	Toplam
Online	179	112.270	19.604	439	1.399	133.712

Tablo 3: Part 145 Logbook Verileri

OJT Süreci	Katılımcı Sayısı
Süreci Tamamlanan	403
Süreci Devam Eden	340

Tablo 4: Part 147 Tip Eğitim Verileri

Filo	Uçak Tipi	Motor Tipi	Eğitim Sayısı Teorik+Pratik	Katılımcı Sayısı Teorik+Pratik	Toplam Eğitim Saati
AIRBUS	A320	CFM56	4	110	2.608
		IAE V2500	15	196	37.879
		IAE PW1100G	15	190	6.867
		CFM LEAP-1A	5	50	1.835
	A330	RR Trent 700	9	104	3.892
		PW 4000	8	75	3.353
		GE CF6	8	96	17.249
	A350	RR TrentXWB	6	71	18.744
BOEING	B737NG	CFM56	14	154	29.912
	B737MAX	CFM LEAP-1B	18	265	21.592
	B777	GE 90	11	140	23.317
	B787	GEnx	8	122	29.667
TOPLAM	121	1.573	196.903	-	65

Tablo 5: Part 147 Temel Eğitim Verileri

Eğitimin Türü/Grubu	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Toplam Eğitim Saati
A1 Temel Eğitim Kursu	1	246	1.020
Teknik Oryantasyon Eğitimleri	12	162	652
Hangarım Kampüs Eğitimi	1	176	480
Toplam	14	584	2.152

Tablo 6: Part 147 Lisans Modül ve Tip Eğitim Sınavları

Sınavlar	Katılımcı Sayısı		
	Şirket İçi	Şirket Dışı	Toplam
Lisans Modül Sınavları	5.024	209	5.233
Tip Eğitim Sınavları	8.545	218	8.763
Toplam	13.569	427	13.996

Tablo 7: Bireysel Gelişim Eğitimleri

Eğitimin Türü/Grubu	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Toplam Eğitim Saati
Başteknisyen/Şef Eğitim ve Gelişim Projesi	112	1.852	118.528
Müşteri Farkındalığı Projesi	4	33	528
Yönetici Gelişim Programları	9	155	2.482
Sınav/Seminer/Etkinlik Programları	11	73	1.168
Birimlerden Gelen Eğitim Talepleri	49	648	10.368
Tesellüm ve Depolar Müdürlükleri Gelişim Programı	5	56	648
Toplam	190	2.817	133.722

İstanbul Atatürk Havalimanı

İstanbul 1

Hangar 1
26.000 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 37.000 m²
Hangar boyutu: 178 m uzunluk x 55 m
genişlik x 16 m yükseklik

Hangar 2
23.240 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 77.325 m²
Hangar Boyutu: 160 m uzunluk x 85 m
genişlik x 26.5 m yükseklik

İstanbul 2

Hangar 1
65.000 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 57.200 m²

Hangar 1-1 /1-2
72 m uzunluk x 73 m genişlik x 24 m
yükseklik

Hangar 1-3
72 m uzunluk x 84 m genişlik x 24 m
yükseklik

Hangar 1-4
89 m uzunluk x 84 m genişlik x 24 m
yükseklik

Business Jet Hangarı
1.500 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Hangar Boyutu: 50 m uzunluk x 30 m
genişlik x 10 m yükseklik

Ankara Esenboğa Havalimanı

Hangar 1
5.640 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 7.670 m²
Hangar Boyutu: 103.5 m uzunluk x 54.5
m genişlik x 17.42 m yükseklik

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı

200.000 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 380.000 m²

Hangar 1
276 m uzunluk x 85 m genişlik x 22 m
yükseklik

Hangar 2
155 m uzunluk x 97 m genişlik x 27 m
yükseklik

İstanbul Havalimanı

Hat Bakım Hangarı
18.150 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 20.680 m²
Hangar Boyutu: 165 m uzunluk x 110 m
genişlik x 36 m yükseklik

C/D Hangarları
42.745 m² alan üzerine inşa edilmiştir.
Toplam kapalı alan kapasitesi 66.289 m²

Hangar C
160 m uzunluk x 123 m genişlik x 22 m kapı
yüksekliği

Hangar D
135 m uzunluk x 123 m genişlik x 14,9 m kapı
yüksekliği



Kabiliyet Listesi

Uçak Üreticisi	Uçak Tipi	Üs Bakım	Hat Bakım
Airbus	Airbus A300	+	-
	Airbus A310	+	+
	Airbus 320 Family (CEO & NEO)	+	+
	Airbus A330	+	+
	Airbus A340	+	+
	Airbus A340	+	+
	Airbus A350	+	+
	Airbus A350	+	+
Boeing	Boeing 737 Classic	+	-
	Boeing 737 (NG & MAX)	+	+
	Boeing 747-8	-	+
	Boeing 757	-	+
	Boeing 767	+	+
	Boeing 777	+	+
	Boeing 787	+	+
	Boeing 787	+	+
Gulfstream	Gulfstream G IV Series	+	+
	Gulfstream GV-SP Series	+	+
	Gulfstream GIV-X Series	+	+
Bombardier	Bombardier CL-600	+	+
Cessna	Cessna 560	-	+
	Cessna 172	+	+
	Diamond DA40/DA42	+	+

APU Modelleri	Kabiliyet
Honeywell GTCP131-9B	+
Hamilton Sundstrand APS3200	+

İniş Takımları	Kabiliyet
Airbus A320 CEO/NEO*	+
Airbus A330	+
Airbus A340	+
Boeing 737 NG/MAX*	+
Boeing 777-300ER	+

* in progress

Komponent Bakım Faaliyetleri ve Bakım Sayıları

Komponent Bakım Faaliyetleri

Komponent bakım - onarım ve test faaliyetleri; her biri bakım yaptığı komponent grubunda uzman olan atölyelerde gerçekleştirilmektedir.

Atölye Yerleşke Dağılımı İstanbul Havalimanı (IST)

- Konteyner & Palet Atölyesi

İstanbul Atatürk Havalimanı (ISL)

- Motor Atölyesi
- Motor Test Cell
- Makine ve Özel İşlemler Atölyesi
- Fren Atölyesi
- Uçak Lastik Atölyesi
- Trolley Atölyesi

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı (SAW)

- Harness Atölyesi
- IDG&GEN Atölyesi
- IFE Atölyesi
- Kalibrasyon Laboratuvarı
- Radyo Atölyesi
- Aletler Atölyesi
- ATE Atölyesi
- Akü Atölyesi
- Elektrik Atölyesi
- Galley Atölyesi
- APU Atölyesi & APU Test Cell
- Yakıt Atölyesi
- Hidrolik Atölyesi
- Pnömatik & Sanitary Atölyesi
- Slide Atölyesi
- Oksijen Atölyesi
- İnış Takımları Atölyesi
- Makine Atölyesi
- Metal Kaplama Atölyesi
- Özel İşlemler Atölyesi
- Mekanik Atölyesi
- Elektromekanik Atölyesi
- Fren Atölyesi
- Uçak Lastik Atölyesi
- Kaynak & Plazma Sprey Atölyesi

55.000 m²

3 farklı
lokasyonda
34 atölye

IST
10.000 m²

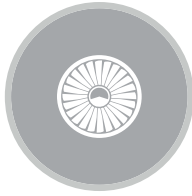
ISL
8.000 m²

SAW
37.000 m²

Komponent bakım faaliyetlerine ek olarak Makine, Kaynak & Plazma Sprey, Özel İşlemler ve Metal Kaplama Atölyelerinde;

- CNC işleme,
- Torna ve tesviye işlemleri,
- Hassas taşlama,
- Elektrolit kaplama,
- Shotpeening ve glassbead peening işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca uçak ve komponent bakımında kullanılan kalibrasyonlu ölçü aletlerinin kalibrasyon işlemleri, 11 ana kapsam ve 121 alt kapsamda hizmet veren, TÜRKAK akrediteli kalibrasyon laboratuvarında yapılmaktadır.



KOMPONENT BAKIM B RATING
MOTOR TEST CELL APU



KOMPONENT BAKIM C RATING



KOMPONENT BAKIM İNİŞ TAKIMI



KALİBRASYON AKREDİTE
KALİBRASYON HİZMETİ



ÖZEL İŞLEMLER SHOT PEEN KAYNAK
PLAZMA SPREY ISIL İŞLEM METAL
KAPLAMA MAKİNE (CNC İŞLEM,
TESVİYE, TAŞLAMA)



ÜRETİM FAALİYETLERİ PART-145
(FABRICATION) TAKIM & TEST
TEZGAHI



ON-WING BAKIM DESTEĞİ MOTOR
APU İNİŞ TAKIMI

Üretim Sayıları

2022 yılında 1,47 milyon adam saat üretimi ve %87 kapasite kullanımı ile toplam 116.000 / 116 bin komponentin bakımı yapılmıştır.
221 leg iniş takımı bakımı ve 103 motor testi yapılmış, 30.000 / 30 bin kalibrasyonlu takımın kalibrasyon işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Yeni Kabiliyet Kazanımları

Kabiliyette olmayan ve yıllık yurtdışı bakım tutarı 7,9 milyon ABD Doları olan 1193 parça numarası kabiliyete alınmıştır.

Uluslararası Müşterilerimiz

Kıta	Bölge	Ülke	Müşteri
Afrika	Afrika	Cezayir	AIR ALGERIA
Afrika	Afrika	Fas	AIR ARABIA MAROC
Afrika	Afrika	Fas	ROYAL AIR MAROC
Afrika	Afrika	Libya	AFRIQYAH AIRWAYS
Afrika	Afrika	Mısır	AIR ARABIA EGYPT
Afrika	Afrika	Mısır	EGYPT AIR
Afrika	Afrika	Mısır	NILE AIR
Afrika	Afrika	Tunus	TUNIS AIR
Asya	Asya	Afganistan	ARIANA AFGAN AIR
Asya	Asya	Afganistan	KAM AIR
Asya	Asya	Bangladeş	US-BANGLA
Asya	Asya	Çin	CHINA SOUTHERN AIRLINES
Asya	Asya	Çin	HAINAN AIRLINES
Asya	Asya	Endonezya	CITILINK INDONESIA (GARUDA)
Asya	Asya	Endonezya	GMF AERO ASIA
Asya	Asya	Güney Kore	ASIANA
Asya	Asya	Güney Kore	KOREAN
Asya	Asya	Hindistan	AIR INDIA
Asya	Asya	Hindistan	INDIGO
Asya	Asya	Hindistan	SPICEJET LIMITED
Asya	Asya	Hindistan	TATA SIA AIRLINES LTD
Asya	Asya	Hong Kong	AVRO GLOBAL LIMITED
Asya	Asya	Madagaskar	AIR MADAGASCAR
Asya	Asya	Pakistan	AIR BLUE LIMITED
Asya	Asya	Pakistan	PAKISTAN INTERNATIONAL AIRLINES
Asya	Asya	Pakistan	AIRSIAL
Asya	Asya	Pakistan	SERENE AIR
Asya	Asya	Singapur	SINGAPORE AIRLINES
Asya	Asya	Sri Lanka	SRILANKAN AIRLINES
Asya	Orta Doğu	BAE	AIR ARABIA (SHARJAH) LLC
Asya	Orta Doğu	BAE	AIR ARABIA ABU DHABI
Asya	Orta Doğu	BAE	EMIRATES
Asya	Orta Doğu	BAE	ETIHAD AIRWAYS
Asya	Orta Doğu	BAE	ROYAL JET
Asya	Orta Doğu	Bahreyn	GULF AIR
Asya	Orta Doğu	Irak	FLY BAGHDAD
Asya	Orta Doğu	İsrail	ISRIR AIRLINES
Asya	Orta Doğu	Katar	QATAR AIRWAYS(Q.C.S.C)
Asya	Orta Doğu	Kuveyt	ALAFCO
Asya	Orta Doğu	Kuveyt	JAZEERA AIRWAYS
Asya	Orta Doğu	Kuveyt	KUWAIT AIRWAYS
Asya	Orta Doğu	Suudi Arabistan	FLYNAS (NAS AIR)
Asya	Orta Doğu	Suudi Arabistan	SAUDIA AIRLINES
Asya	Orta Doğu	Umman	OMAN AIR
Asya	Orta Doğu	Ürdün	JORDAN AVIATION
Asya	Orta Doğu	Ürdün	ROYAL JORDANIAN AIRLINES

Kıta	Bölge	Ülke	Müşteri
Avrupa	Avrupa	Almanya	DEUTSCHE LUFTHANSA AG
Avrupa	Avrupa	Almanya	EAT LEIPZIG
Avrupa	Avrupa	Almanya	TUI AIRLINES BELGIUM
Avrupa	Avrupa	Arnavutluk	AIR ALBANIA SHPK
Avrupa	Avrupa	Bulgaristan	BH AIR
Avrupa	Avrupa	Çek Cumhuriyeti	CSA TECHNICS A.S.
Avrupa	Avrupa	Fransa	AIRBUS
Avrupa	Avrupa	Fransa	AIR FRANCE
Avrupa	Avrupa	Fransa	HSBC
Avrupa	Avrupa	Fransa	TRANSavia AIRLINES
Avrupa	Avrupa	Hollanda	KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
Avrupa	Avrupa	Hollanda	TRANSavia AIRLINES
Avrupa	Avrupa	İngiltere	BRITISH AIRWAYS
Avrupa	Avrupa	İngiltere	EASYJET
Avrupa	Avrupa	İrlanda	AIR LEASE CORPORATION
Avrupa	Avrupa	İrlanda	AVOLON
Avrupa	Avrupa	İrlanda	CDB
Avrupa	Avrupa	İrlanda	EIRTRADE
Avrupa	Avrupa	İrlanda	GECAS
Avrupa	Avrupa	İrlanda	ICBC
Avrupa	Avrupa	İrlanda	RYANAIR DAC
Avrupa	Avrupa	İspanya	EVELOP AIRLINES S.L.
Avrupa	Avrupa	İspanya	IBERIA
Avrupa	Avrupa	İsviçre	EDELWEISS AIR AG
Avrupa	Avrupa	İsviçre	SWISS
Avrupa	Avrupa	Macaristan	WIZZ AIR
Avrupa	Avrupa	Norveç	NORWEGIAN
Avrupa	Avrupa	Romanya	TAROM
Avrupa	Avrupa	Sırbistan	AIR SERBIA
Avrupa	CIS	Azerbaycan	AZERBAIJAN AIRLINES
Avrupa	CIS	Estonya	MAGNETIC MRO
Avrupa	CIS	Kazakistan	AIR ASTANA JSC
Avrupa	CIS	Rusya Fed.	AZUR AVIATION
Avrupa	CIS	Rusya Fed.	IKAR
Avrupa	CIS	Rusya Fed.	JSC AEROFLOT-RUSSIAN AIRLINES
Avrupa	CIS	Rusya Fed.	JSC AIR COMPANY YAKUTIA
Avrupa	CIS	Rusya Fed.	NORDWIND AIRLINES
Avrupa	CIS	Rusya Fed.	POBEDA AIRLINES LLC.
Avrupa	CIS	Rusya Fed.	YAMAL AIRLINES
Avrupa	CIS	Tacikistan	SOMON AIRLINES
Avrupa	CIS	Türkmenistan	TURKMENISTAN AIRLINES
Avrupa	CIS	Ukrayna	UKRAINE INTERNATIONAL AIRLINES
K. Amerika	Amerika	ABD	AAR
K. Amerika	Amerika	ABD	GLOBAL EAGLE (ANUVU)
K. Amerika	Amerika	ABD	KALITTA AIR
K. Amerika	Amerika	ABD	OCEAN AIR, INC.
K. Amerika	Amerika	ABD	THE BOEING COMPANY

Yurt İçi Müşterilerimiz

Yurt İçi Müşteriler	
Air Anka	Türk Hava Yolları A.O.
Amac Aerospace	THY Uçuş Eğitim Akademisi
ATS Team	TEC PW Motor Bakım Merkezi
Corendon Airlines	TNC Nacelle Center
Freebird Airlines	TGI Cabin Interior
MNG Airlines	TSI Seats
MNG Jet	Cornea
My Technic	THY OPET
Pegasus Hava Yolları	Genel Havacılık
Prima Aviation	ACM Air
Sun Express Hava Yolları	ATP Air
Tailwind Airlines	BON Air
TUSAŞ	Körfez Havacılık
ULS Hava Yolları	REC Havacılık
	Zorlu Air

İmzalanan Anlaşmalar

C-D Bakım	
Türk Hava Yolları A.O.	Zafer Havacılık
IndiGo	CDB Leasing
Mavi Gök	ATP Havacılık
GA Telesis	Ciner Havacılık
Air Blue	Körfez Havacılık
Sun Express Hava Yolları	REC Havacılık
Pegasus Hava Yolları	Air Astana
Ifly	Israil Airlines
SASOF Leasing	Aercap
Air Albania	Air Lease Corporation
Shino Aviation	Global Knafaim Leasing
Flap Air Charter	Wings Capital Partners LLC
AVOLON Leasing	
AMCK/HOWTH Leasing	

Hat Bakım
2022 yılında 56 ülkeden 96 şirkete hat bakım hizmeti verilmiştir.

A - B Bakım
Türk Hava Yolları A.O.
Condor Airlines
Jazeera Airways
Air Albania

Diğer Uçak Bakım Hizmetleri

2021 yılında 28 ülkeden 66 şirkete A-B-C-D Bakımları dışında kalan diğer uçak bakım hizmetleri (teslim, S bakımı, boya, parking-storage vb.) sunulmuştur.

Motor Bakım

Türk Hava Yolları A.O.
TEC PW Motor Bakım Merkezi
GE Engine Services
Alafco Leasing
Air Lease Corporation
SASOF Leasing

APU Bakım

Türk Hava Yolları A.O.
Air Albania

İniş Takımı Bakım

Türk Hava Yolları A.O.
IndiGo
Sun Express Hava Yolları
Pegasus Hava Yolları
Spicejet Limited
Somon Air
The Boeing Company
Air Asia India
Corendon Airlines
GA Telesis

Aercap
Aergen
Flydubai
Jackson Square Aviation
Nordwind
Oman Air
SSB
VISTARA
YAKUTIA

Lastik-Fren Bakım

2022 yılında 7 ülkeden 15 şirkete lastik - fren bakım hizmeti sunulmuştur.

Komponent Pool

2022 yılında 17 ülkeden 35 şirkete komponent pool (PBH) hizmeti sunulmuştur.

Komponent Bakım

2022 yılında 65 ülkeden 305 şirkete komponent bakım hizmeti sunulmuştur.

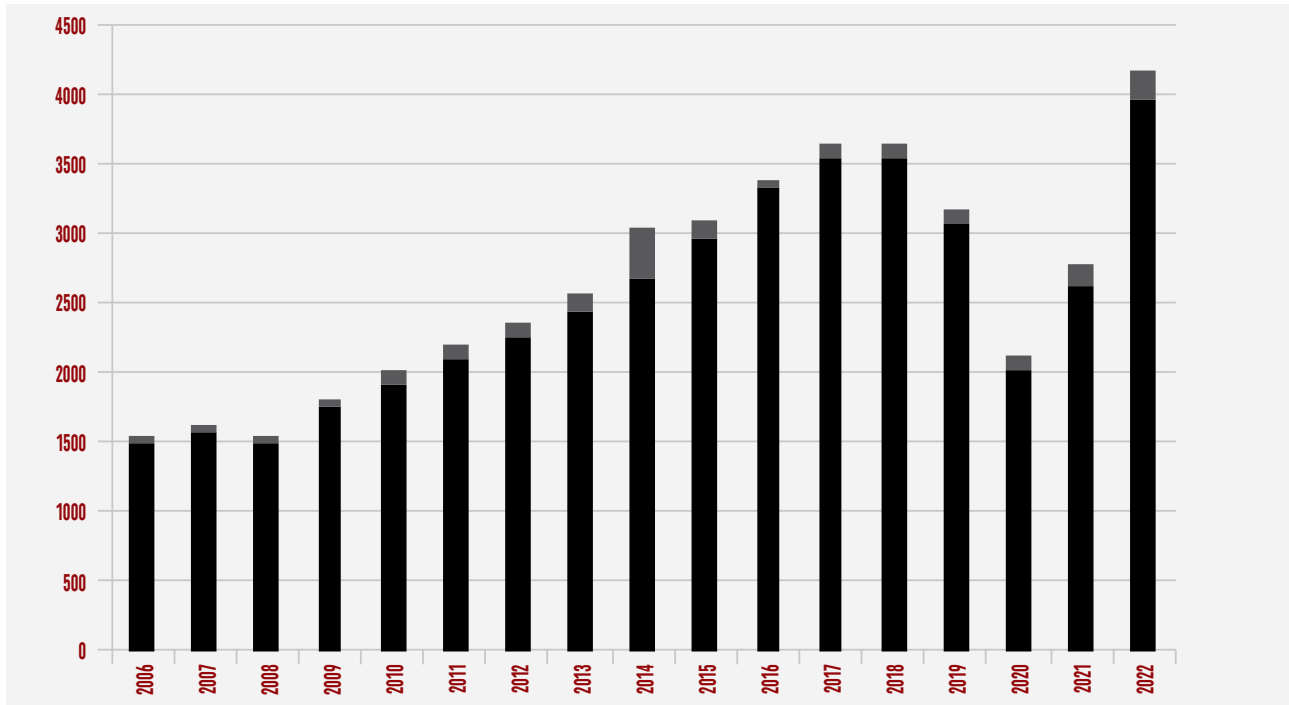
Mühendislik

2022 yılında 6 ülkeden 15 şirkete mühendislik hizmeti sunulmuştur.

Uçak Bakım Sayıları

BAKIM SAYILARI	THY A.O. 2022	3rd Party 2022
A + L	3.671	98
B	25	-
C	197	59
D	-	1
S	37	-
PAINT	26	42
Toplam	3.956	200

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
THY A.O.	1.497	1.559	1.483	1.744	1.912	2.083	2.262	2.443	2.677	2.970	3.313	3.525	3.529	3.057	2.027	2.607	3.956
3rd Party	52	60	53	55	115	110	85	117	353	128	66	115	107	103	103	158	200
Total	1.549	1.619	1.536	1.799	2.027	2.193	2.347	2.560	3.030	3.098	3.379	3.640	3.636	3.160	2.130	2.765	4.156





İstanbul Havalimanı Uçak Bakım Merkezi Projesi

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş., 2018 yılında açılışı yapılan, THY A.O.'nun tüm operasyonunu 2019 yılı içerisinde taşıdığı, 2020 yılında da faaliyetlerine devam etmekte olan ve bütün fazları tamamlandığında dünyanın en büyük havalimanı olacak olan "İstanbul Havalimanı Projesi" kapsamında, ortaya çıkacak iş fırsatlarından yararlanmak ve gelirlerini daha da artırmak amacıyla gerekli planlamalarını yapmıştır. Tüm yatırım ve inşaat fazları tamamlandığında şirketimiz, yaklaşık 500.000 m²'lik kapalı alanda 19 geniş gövde ve 26 dar gövde olmak üzere toplam 45 uçağa aynı anda hizmet verebilecek ve 8.500 kişinin üzerinde istihdam imkanı sağlayabilecek tesislere sahip olacaktır.

Bu amaca yönelik olarak İstanbul Havalimanı'nda MRO hizmeti için ayrılan alanda tesis yatırımlarının inşaatına başlanmıştır ve çalışmalar hızla devam etmektedir. İstanbul Havalimanı Hat Bakım Hangarı (LMH), ULD Atölye Binası (Konteyner Atölyesi), Destek Atölyeleri Binası, Cargo Forward Base (CFB) Binasındaki Depo Birimi, Arıtma Tesisi, Takımhane, Airside Staff Gate (ASG) Güvenlik Binası ve Pierlerde yer alan Hat Bakım Ofisleri 2019 yılı itibarıyla faaliyete geçmiştir.

2020 yılında hizmet vermeye başlayan CD Hangarları, 60.000 m² kapalı alanıyla Türkiye'nin en büyük hangarı konumundadır. 3 geniş gövde ve 6 dar gövde uçağa aynı anda hizmet verebilme kapasitesiyle de dünyanın en büyük MRO hangarlarından birisi olmuştur. CD Hangarları, 140m x 300m ölçülere sahip ve en yüksek noktası 45,60 metre olarak inşa edilmiştir. Hangar inşaatında 13.000 ton çelik kullanılmıştır. Güneş ışığından faydalanarak enerji tasarrufu sağlanması için hangar ceplerinde ve çatısında yarı geçirgen polikarbonat paneller kullanılan hangarlar, bu yönüyle de çevre dostu bir uçak bakım ve onarım merkezi niteliğindedir. İstanbul Havalimanı MRO bölgesindeki yatırımlarımız 2023 yılında da AB hangarıyla devam edecektir. Yılın ilk yarısında ihalesinin gerçekleştirilerek temelinin atılması hedeflenmektedir. İki yıl içerisinde tamamlanması planlanan hangar, yaklaşık 75.000 m² kapalı alana sahip olacak ve aynı anda 3 geniş gövde ve 6 dar gövde uçağa bakım hizmeti verilebilecektir.

İştiraklerimiz



TURKISH ENGINE CENTER

Pratt&Whitney ile ortak olarak kurulan Turkish Engine Center (TEC), 2022 yılında iş hacmini, toplam gelirini, karlılığını ve ihracata katkısını 2021 senesine göre arttırmıştır. 2022 senesi içerisinde 114 adet motor teslim edilmiştir. Söz konusu 114 motorun 37 tanesi "3rd party" müşterilere aittir. TEC, 2022 yılında yatırımlara devam etmiş ve ülkemize ek istihdam imkanları yaratmıştır.

2022 yılı içerisinde iç tamir kabiliyetlerinin artırılması kapsamında, tamir atölyesine gelen yeni ekipmanların ve tezgahların yerleştirilmesi ve tamir atölyesinin yeniden düzenlenmesi projesi tamamlanmıştır. 2022 yılı iç tamir hedeflerinin üzerinde tamir kabiliyete alınmıştır.

V2500 motorlarında Fan Blade ve Low Pressure Compressor tamirlerine başlanmıştır. Otomasyon ve Dijitalleşme projeleri kapsamında, iç tamir atölyesinde dijital bakım kartı kullanımına başlanmış olup, iç tamir üretim takibi sistemi de devreye alınmıştır. TEC, 2021'de motor bakım kısmında kullanımı başlayan dijital bakım kartı ile birlikte Türkiye'de tamamen dijital bakım kartı kullanan ilk MRO olmuştur.

Bunun yanında 2022 yılında mühendislik, kalite ve verimlilik geliştirme projeleri sürdürülmüştür. TEC, dijital fabrika ve bakımda otomasyon hedefleri çerçevesinde, dijital iş planı (e-workscape), aktif konfigürasyon kontrol sistemi ve dijital yetkilendirme sistemini hayata geçirmiştir. 2022'de V2500 motorlarında özel tamir-bakım onarım lisans anlaşmasına yeni kabiliyetler eklenerek, Türk Hava Yolları ve 3rd party müşterilere motor bakım hizmeti verilmeye devam edilmiştir.

2022 yılında mevcut müşteri portföyüne yeni müşteriler de eklenmiştir. Yüksek kalite standartlarında üretim gerçekleştiren TEC, 2022'de Birleşik Krallık Sivil Havacılığı, Mısır Sivil Havacılığı ile Kazakistan Sivil Havacılığı sertifikalarını da almıştır.

TURKISH NACELLE CENTER

Turkish Nacelle Center

Collins Aerospace ile ortaklık olarak kurulan Turkish Nacelle Center'da, 2021 yılında da global olarak yaşanan Covid-19 pandemisinin etkisi hissedilmiş olup, gerçekleştirilen hizmet üretimi 402 adet bakım (375 adedi ana komponent olmak üzere) ile bir önceki yıla göre %16 oranında artış gerçekleşmiştir. 2022 yılında şirket, bir önceki seneye göre gelirinde %6 artış kaydetmiş ve THY filosu dışında kalan satış oranı %49 olarak gerçekleşmiştir.



TURKISH CABIN INTERIOR

TUSAŞ ile ortaklık olarak kurulan ve Sabiha Gökçen Tesislerimizde bulunan bir diğer iştirakimiz TCI Cabin Interior, ilk Türk Galley ve Lavatory'sini üreten şirket olma özelliğinin yanı sıra dünya üzerinde en çok kullanılan 2 uçak tipinden biri olan Boeing 737 yeni nesil tipi uçaklarında galley ürünü için "Global Offerable" ilan edilmiştir ve katalogda yer olan 4 üretici firmadan birisi olma başarısını göstermiştir.

2022 yılında Asyalı bir havayolu ile 25 adetlik, Akasa Air ile 52 adetlik, Avrupalı bir havayolu grubuyla ise 50 adetlik kesinleşen anlaşmaları kapsamında kabin içi ürünlerin tasarım ve üretimini üstlenerek tedarikçi olma konusunda anlaşmıştır. 2021 yılında Lnyx Air(Enerjet) ile Amerika kıtasından ilk kez sipariş almış olup, 2022 yılında da Avrupalı havayolu grubu ile yapılan anlaşma ile Avrupa kıtasından da ilk siparişini almış olan TCI böylece 3 kıtadan 9 farklı ülkeye ihracat yapar bir konuma gelmiştir. TCI Cabin Interior şimdiye kadar toplamda 454 adet uçak için 1259 adet Galley ve Monumet siparişi almış ve bu siparişlerden şuana dek 173 uçak için 601 adet üretim ve sevkiyat gerçekleştirmiştir.



TSI AVIATION SEATS

Türkiye'nin ilk ve tek uçak koltuk üretici firması olan TSI SEATS, üretimde yerli tedarikçiler ile çalışmaktadır ve %80 oranında yerli ürün kullanmaktadır. Türkiye'nin İstanbul ve Amerika Birleşik Devletleri'nin Seattle şehirlerinde, tasarım, mühendislik, imalat ve Ar-Ge yeteneklerine sahip iki üretim tesisine sahiptir. İki lokasyondaki toplam çalışan sayısı 140'tır. Hali hazırda 50.000 koltuk üretim kapasitesine sahip olan TSI Seats, 2023 yılı sonunda üretim kapasitesini yeni eklenecek ekonomi sınıfı koltuğu ile artırmayı çıkarmayı hedeflemektedir.

2022 yılında, Airbus'ın A321 ve A350 uçak projeleri ile Boeing'in B787 ve B737 MAX projelerine dahil olan toplam 11 uçak için koltuk teslimi gerçekleştirilmiştir. Airbus ve Boeing tarafından onaylanmış koltuk tedarikçisi olarak, tüm global havayollarının uçak koltuğu ile alakalı açtığı ihalelere katılmaya devam ediyoruz.

Ticari havacılık sektörünün önde gelen entegre hizmetler sağlayıcısı GA Telesis'e, şirketin filosuna eklediği 2 adet A320 uçağı için toplam 360 pax Elesla teslimatı yapıldı.

TSI Seats 2022 yılında, yeni nesil ekonomi sınıfı koltuğu Milligram ve ödüllü business sınıfı koltuğu Royalux'un lansmanını AIX 2022'de gerçekleştirdi. TSI'nin Milligram'ı, dar gövdeli A320 ve B737 uçakları için optimize edilmiş yeni nesil hafif ekonomi sınıfı koltuktur. Ayrıca, geniş gövdeli A330, B787 ve A350 uçakları için koltuk fizibilite projesi devam etmektedir. Royalux, A320 & A350 ve B737&B787 uçakları için yolcu konforunda yeni bir ölçüttür. Koltuk, dar gövdeli uçaklar için business class veya geniş gövdeli uçak tipleri için premium ekonomi olarak kullanılabilir. Royalux, International Yacht & Aviation Awards 2021'de en iyi tasarım ödülünü kazandı.

2023 yılındaki hedeflerimiz arasında, var olan koltukların sertifikasyon süreçlerini başarıyla tamamlamak, yeni koltuk tasarımları için pazardaki ihtiyaçlara yönelik inovatif ve

efektif çözümleri hayata geçirmek ve koltuk sektöründeki en prestijli ve komplike tasarıma sahip olan tam yatan business sınıfı koltuk ile ilgili çalışmaları başlatmak yer almaktadır.



CORNEA HAVACILIK SİSTEMLERİ

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. ve Havelsan tarafından 2018 yılı Ekim ayında kurulan Cornea Havacılık Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.; bütün çalışanları ve teknik tecrübesiyle uçak içi eğlence ve uçak içi internet teknolojilerinde Türkiye'nin tek girişimidir. Havacılığın yanı sıra kara, deniz ve raylı sistemler için de çözümler üreten şirketimiz, tasarım, üretim, tamir, bakım, pazarlama, satış ve satış sonrası hizmetlerinin tamamını A'dan Z'ye kendi bünyesinde yürütmektedir.

Cornea; Airbus A320 NEO Linefit ve Airbus A350 Linefit programları için 15.6 inç Full HD koltuk arkası ekran, arttırılabilir kapasiteli 8 TB dar gövde ve geniş gövde IFE sunucusu, 5 inç dokunmatik video handset ve yolcu cihazları için 60W şarj etme ünitesi sağlayan fonksiyonel ve modern bir IFE sistemini geliştirmiş, ve şu anda da sertifikasyon süreçlerini yürütmektedir. Ayrıca pandemi sonrası değişen pazar ihtiyaçları karşılamak amacıyla geliştirdiği 'Portable Wireless IFE' ürünü Libya'da ikinci müşterisini bulmuştur.

Şirket 2022 Nisan ayından itibaren satış ve pazarlama faaliyetlerini önemli ölçüde arttırmış, yerli ve yabancı müşterilere teklifler sunmuştur. Ayrıca uçak kabin içi sektörünün en önemli etkinliği olan AIX Hamburg 2022 fuarında ilk standını açarak pazardaki varlığını göstermeye ve marka bilinirliğini artırmaya başlamıştır.

Hali hazırda Türk Hava Yolları retrofit programları olan B737 ve A321 ailesi uçaklar için koltuk arkası IFE sistemini geliştirmekte ve 2024 yılında koltuk arkası IFE sistemini retrofit uçaklarda canlıya almayı hedeflemektedir.

Mühendislik Faaliyetleri

AD Değerlendirme	Servis Yayını Değerlendirme	EOCS	TBF	Bakım Kartı	Bakım Programı Revizyonu	TYE	Occurance Report Analizi	FUR
2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020
244	4935	373	24	751	30	1130	601	3877
2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
259	5418	964	48	872	30	1408	960	2673
2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022
269	6671	885	37	5884	30	953	998	1827

- B737NG, B737MAX ve B777 filolarında SGML projesi hayata geçirildi. Proje kapsamında bakım kartları TRAX marifeti ile AMM' den oluşturulmakta ve bakım paketi altından basıldığına sadece bakımdaki uçağa ait işlem adımları kartta yer almaktadır.
- 20093 adet mühendislik yayını incelenerek malzeme/tool gereklilikleri belirlendi. Malzeme ve Tool Planlama Müdürlüğü ile koordineli çalışılarak bakım kartı PN güncellemeleri yapıldı.
- LSW (Loadable Software) uygulaması canlıya alındı. Uçaklarda yer alan yüklenebilir yazılımların; gerçek zamanlı takibinin etkin bir şekilde yapılarak, uçak üzerinde doğru konfigürasyonda yer alması hedeflenmektedir. Hali hazırda B787 filosu için kullanılmakta olan proje, yeni teknolojiyle tekrardan geliştirilerek, başta A350 ve B787 filoları için kullanılacak, akabinde diğer filoların da yazılım takibi LSW üzerinden yapılacaktır.
- Bakım Programına TR numarası almak için kullanılan Temprev uygulaması ve Teknik Bilgi Formu (TBF) lerin yayımlandığı e-arşiv uygulaması güncel ihtiyaçları karşılayabilecek şekilde TTMS altında yeniden yazılmıştır.
- Kronik arızaların web ortamında takip edilebilmesi için Kronik Arıza Takip Sistemi geliştirilmiştir.
- 104 dar gövde Airbus ve Boeing uçağına internet sistemi takılması projesinin uygulaması 23x B737-800 uçağı ile 5x A320-200 konfigürasyonunda tamamlanmıştır, uygulamalar devam etmektedir.
- Panasonic IFE sistemine sahip 130 adet Airbus ve Boeing uçaklarının 3G Cell Modem'lerinin, Enhanced 4G Cell Modem'lere yükseltilmesi ve Global Communications Suite (GCS) Gate-to-Gate fonksiyonunun (yerde internet kullanma) aktif edilmesi projesi kapsamında; Airbus ve Boeing geniş gövde uçaklarında 53 uygulanan 18 uygulanacak, dar gövdede ise 50 uygulanan 9 uygulanacak uçak bulunmaktadır. Bu modifikasyon ile yolcular uçaklarda sunulan internet hizmetini uçak yer deyken de kullanabilecektir.
- Kiralık 13 adet B737NG uçaklarına takılması başlanılan kokpit power outlet modundan 7'si tamamlanmış 6'sı ise planlı şekilde uygulanmayı beklemektedir.
- A350 filomuzdaki ilk 5 uçakta (TC-LGA-LGE) yazılım standardı güncelleştirmesi modu (Batch 7A) başarıyla uygulanmıştır. İlgili mod kapsamında 70 civarı yazılım güncellenmiş ve filomuza sonradan katılan uçaklarda da bulunan en güncel yazılım standardı ilk 5 uçağa da uygulanmıştır.

- B737 MAX filomuzda; filomuza sonradan katılan 7 adet MAX uçağının yer istasyonu ile haberleşmesini sağlayacak olan ve yazılımsal iyileştirmeler getiren, halihazırda yer ile bağlantısı olan diğer 25 uçak için de bağlantı sorunlarında iyileştirme yapacak olan OS 9.1 modu uygulanmaya başlanmıştır. Şu ana kadar toplam 10 uçakta uygulama tamamlanmış olup 22 uçağın modlanması da plandadır.
- Aspilsan Enerji A.Ş. tarafından üretilen bataryaların Airbus A320 uçaklarında kullanılabilmesi için EASA'dan STC onayı alınması amacıyla, TT Mühendislik - Scandinavian Avionics Group - Aspilsan arasında görüşmeler gerçekleştirilmiştir. SA Group temsilcisi ile uçak üzerinde test işlemleri koordine edilmiştir ve SA Group aracılığıyla EASA'ya STC başvurusu yapılmıştır.
- THY ve VIP filosunun tamamı için güncel ELA (Electrical Load Analysis) hesabının yapılması projesi kapsamında teknik şartname hazırlanmış ve TT P21 ile proje çalışmasına başlanmıştır.
- 5G mandate'i kapsamında Radio Altimeter komponentlerine yapılacak mod için Collins firmasıyla anlaşma yapılmıştır. Anlaşmaya göre 1 Adet A319, 21 adet A330, 1 Adet B747 ve 27 Adet B777 uçağında Radio altimeterler modlanacaktır. İlgili Vendor Mod SB'leri yayınlanmıştır ancak Post-Mod PN'lerin uçağa takılması için gerekli olan uçak SB'lerinin yayınlanması beklenmektedir.
- Collins firması tarafından B777 ve B747 filolarında bu mod kapsamında STC yayınlanmıştır. Bu STC için gerekli formlar doldurulmuştur. Şu aşamada ilgili STC paketinin tarafımızla paylaşılması beklenmektedir.
- Özellikle okyanus aşırı uçuşlarda yaşanan Collins WXR Oversensitivity durumu için Collins tarafından çözüm olarak sunulan mod uygulaması 777 filosunda tamamlanmıştır. 737 filosu içinse devam etmektedir. Son durumda toplamda 31 adet 737 uçağı ve 26 adet 777 uçağı bu kapsamda modlanmış olacaktır.
- THY filosu uçaklarında, Medikal Oksijen Tüp taşınmasındaki standardizasyonunu sağlamak ve tüm uçaklarda taşınabilir hale getirmek için mühendislik çalışmaları yapılmıştır.
- A330/A340 filolarında, uçuşa elverişlilik direktifi gereği yapılmakta olan tekrarlı Yakıt Pompası inspection işlemlerini sona erdirebilmek için mod kabiliyeti kazanılarak tüm filodaki etkilenen pompaların modlatılmasına başlanmıştır.
- B737 filosu uçaklarında takılı olan yolcu baş üstü oksijen

jeneratörlerinin kalan ömürlerini RFID ile takip etmek amacı ile mühendislik faaliyetleri yürütülmüştür.

- THY B737-900ER uçaklarından ACT'lerin (Additional Center Tank) sökümü için, STC sahibi ALOFT firması ile çalışmalara başlanmıştır.
- THY filosunda kullanılan Halon Portable Fire Extinguisher'ların halon olmayan tiplerle değişimi için, Boeing, Airbus ve STC firmalarından SB temini için çalışmalar yürütülmüştür.
- B737MAX uçaklarında, water servis panel üzerine quantity Indicator takımı için, Boeing'ten SB temini için çalışmalar yürütülmüştür.
- Back To Birth çalıştay yapılmış ve çalıştay sonucunda iniş takımlarının izlenebilirlik sürecine ait MPM 1.8S prosedürü yayınlanmıştır.
- 2019 ve öncesi atölye ziyareti görmüş iniş takımlarının geriye dönük izlenebilirlik dokümanlarının kontrolü sağlanmış olup dokümanı eksik olan iniş takımı ve parçalarına ait dokümanlarının temin edilmesi konusunda çalışmalar yapılmıştır.
- Filoya katılan 4 adet A350 uçağı için fren jant dönüşümü için Airbus ve Safran ile çalışmalar başlamıştır.
- TT Testcell kalibrasyonundaki hatadan dolayı TEC tarafından hatalı EPR Class ile servise verilerek 80 ile 325 pound arasında eksik Thrust üretmekte olan 125 adet THY motoru ile ilgili inceleme ve düzeltici işlem çalışmalarına teknik destek verilmiştir. Yayınlanan EO ile on-wing düzeltici işlem etkilenen tüm motorlarda tamamlanmıştır.
- A350 TrentXWB motorlarında ömürlü parçaların uçuş dinamiklerine göre belirlenmesinde kullanılan DACs sisteminin bakım sistemimize uyumu için yürütülen proje kapsamında motoru limitleyen cycle değerinin aktarımı için Java sisteminden .NET sistemine geçiş çalışması tamamlanmıştır. Motor alt parçalarının ömür değerlerinde benzer bir şekilde aktarımı için çalışma başlatılmıştır.
- VatanJet firmasına ait TC-VTN uçağının iki adet TAY611-8C motorunun shop visit süreçlerine teknik destek verilmiştir.
- CFM firması ile THY Teknik arasında imzalanacak hizmet anlaşması çalışmalarına teknik destek verilmiştir.
- Exxon Mobil firması ile devam eden anlaşmanın gereği olarak operasyona devam eden motorlardan numune alınması ve shop visit gören bir motorun firma tarafından incelenmesi süreçleri yönetilmiştir.
- APS3200 APU tipi New APU exchange anlaşması imzalanmış olup anlaşma kapsamındaki toplam 70 adet APU'nun 18 adedi teslim alınmıştır.
- Shop Visit gören THY motorlar ve APU'larının Workscope'ları hazırlanmış/kontrol edilmiş, shop visit süreci takip edilmiş ve faturaları incelenmiştir.
- THY Filosuna yedek olarak alınan veya kiralama yolu ile dahil olan motor/APU'ların teknik anlamda uygunluğu ve bakım dokümanlarının gerekli şartları sağladığına dair incelemesi yapılmıştır. Eksilerin ve uygunsuzlukların görüldüğü noktalarda firmalar ile iletişim kurularak problemler giderilmiştir.
- THY Filosuna kiralama yolu ile dahil olan motor/APU'ların geri teslim süreçleri firmalar ile iletişim kurularak yürütülmüştür.
- APU hour/cycle değerlerinin doğru akışını sağlamak amacıyla yürütülen proje kapsamında Trax mod çalışması başlatılmıştır. APU hour/cycle kaynaklı ARS bulgularının önüne geçecek sistem geliştirilmiştir.
- Kabin içinde kargo taşınan iki A330 uçağının tekrardan yolcu konfigürasyonuna geri çevrilmesi amacıyla paydaşlarla beraber icra edilen Modifikasyon çalışmaları koordine edilmiş ve tamamlanmıştır.
- Air Albania'nın 2 A320 Model uçağının kabin konfigürasyonunun değiştirilmesi modifikasyonu koordine edilmiş ve paydaşlarla beraber tamamlanmıştır.
- B737-700 IGW uçakları için Mühendislik yayınları (AD,

SB vb.) takibine istinaden değerlendirme ve raporlama hizmeti verilmiştir.

- Radar üretici firma ekibi (Northrop Grumman) ile Konya'da uçaklarda düzenli olarak yapılan yer testlerine, tamirat faaliyetlerine ve arızacılık işlemlerine fiilen katılım yapılarak hizmet sağlanmıştır.
- Görev sistemleri kapsamında yerli olanakların kullanılarak geliştirilen ve geliştirilmekte olan projeler/sistemler için fizibilite çalışmaları yapılarak uygulanabilirlik raporları müşteriye sunulmuştur.
- HİK projesi 3 ülkede 14 adet olmasından dolayı uçak dokümanlarında çok fazla eksikler olduğu tespit edilmiş olup eksikler THY dokümanları ile karşılaştırarak Boeing'e düzeltirme işlemleri için yoğun a/s harcanmıştır.
- Millileştirme proje kapsamında oluşturulan modifikasyon ve modernizasyon çalışmalarının yürütülmesi konusunda istisnai iş paketleri çerçevesinde destek sağlanmıştır.
- B737-700 IGW uçağında yer alan uçak ve görev sistemleri malzemelerinin Diminishing Manufacturing Sources (DMS) kapsamında üreticilerle oluşturulan raporlar neticesinde malzeme önem sırası ve aciliyet gibi durumları oluşturularak Müşteri'ye periyodik sunumlar yapılmıştır.
- Müşteri tarafından destek talep edilen MEL dokümanı için Konya'da koordinasyon ve planlama işlemleri müşteri ve alt yüklenici ekiplerinin katılım gösterdikleri toplantılarla gerçekleştirilmiş olup iş akışı sorunsuz devam ettirilmiştir.
- B737-700 IGW uçaklarının uçuş öncesi ve uçuş sonrası yaşanan arızaların çözüm önerileri için fiilen destekle bulunulmuş olup uçakların sefere gönderilme oranının %98'e çıkarılmasında büyük bir katkı sağlanmıştır.
- B737-700 IGW uçaklarında yer alan malzemelerin yapılan arızacılık ve rutin testler sonucu ortaya çıkan tamir/takip işlemleri ve yeni malzeme tedarik işlemleri müşteriye hazırlanan Güvenilirlik raporları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.
- B737-700 IGW uçağı depo seviyesi bakımları için task kart ve AD/SB özelinde yapılan çalışmalar sonucu Bakım Optimizasyon Planı ve müşteri talebi doğrultusunda revizyonları oluşturulmuştur.
- HİK uçakları kapsamında component söküm takım işlemleri, SB uygulamaları, hat bakım faaliyetleri ve arıza giderme işlemleri eş zamanlı olarak Trax sistemine işlenmiş olup uçakların uçuş bilgileri ile birleştirilerek Komponent ve Malzeme Güvenilirlik Raporu periyodik olarak müşteriye sunulmuştur.
- Yer Destek Merkezi bünyesinde yer alan uçakların bilgisayar yazılım ve donanım destek faaliyetleri alt yüklenici olan Havelsan ile gerçekleştirilmekte olup Havelsan ekibinin faaliyetlerinin denetlenip Müşteri'ye rapor olarak sunulmuştur.
- Güncellenen yazılım revizyonları sonucunda ortaya çıkan donanım revizyon gereklilikleri ve arızalar tespit edilmiştir. İlgili aksaklıkların giderilmesi ve bakım onarım hizmeti kapsamında donanım revizyonlarını hayata geçirmek için araştırmalar her hafta düzenli olarak Müşteri'ye raporlamalar yapılmıştır.
- Elektronik Destek Tedbirleri Projesi kapsamında Aselsan ile millileştirme adı altında teknik raporlama, söküm, takım ve montaj işlemlerinde gerekli çalışma desteği sağlanmıştır.
- Müşteri tarafından 3 aylık periyotlarla gerçekleştirilen Proje Gözden Geçirme Toplantıları'na (PGGT) katılım göstererek müşteriye yetkinliklerimiz ve sahada gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin sunumları gerçekleştirilmiştir.
- HİK LDP kapsamında Konya'da B737-700 IGW uçakları için fiilen mühendislik desteği verilmekte olup arızacılık işlemlerinde yetkili teknisyenlerce gerekli aksiyonlar alınmıştır.

2021 Yılı AR-GE Faaliyetlerimiz

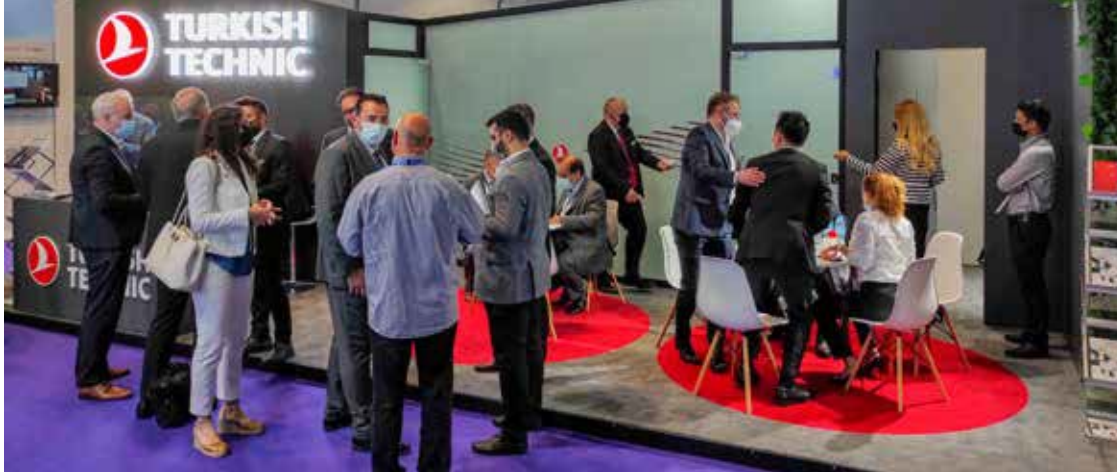
		Cabin Interior RFID Projesi	Vacuum Toilet Test Stand Modification Projesi		
Aircraft Engine Washing System - Faz 2 Projesi	Power Drive Unit Tester Projesi	Sedye Projesi	Drone Projesi	Li-Fi Projesi	Light Assy Projesi
Baby Bassinet Projesi	Roller Assy Projesi	Oven Projesi	Water Boiller Projesi	Hava Taksi Projesi	Uçuş Kontrol Bilgisayarı (UKB) Projesi
IMU Manyetometre – External Projesi	IMU Manyetometre - In-house Projesi	Datalink Projesi	Servo Projesi	Connectivity Projesi	Multiport Jack Unit Repair Projesi
Tiedown Certification Projesi	Door Hinge ve Latch Assembly Projesi	Escutcheon Projesi	Inner Pane Projesi	Waste Container Projesi	Kokpit Kamera Sistemi Projesi
Cam Software Kapsam Genişletme Projesi	Dataloader Software Kapsam Genişletme Projesi	A350 Media Server ve Loader Projesi	Yükselebilir Platformlara Sensör Takılması Projesi	Cockpit Power Outlet Installation Projesi	

2021 Yılında Tamamlanmış AR-GE Projeleri ve Ürünleri

Tamamlanmış Projeler (Ürünü)	Ürün Adı	P/N
B737-Air Transport Stretcher	TT Aircare Transport Stretcher	C0055-01
IDG Rotor Test Sistemi	IDG Rotor Test System	S046 004TK
İnsansız Hava Platformu	Ara Form	TT-HT-AF-0001
Mobil Arıncı 429	Arıncı429 Signal Generator Mobile	ASGM429-01
Multi Purpose Process Controller (MPPC)	Multi Purpose Process Controller	MPPC-01-TK
Conduction Cooled Server	Conduction Cooled ATR Box	C0050-01-00



Fuarlar



MRO Middle East,
BAE
22-23 Şubat



MRO Americas,
ABD
26-28 Nisan



Aircraft Cabin
Interiors Expo,
Almanya
14-16 Haziran



MRO Beer, Türkiye
15-16 Haziran



MRO Asia,
Singapur
26-27 Eylül



İstanbul Airshow
Türkiye
6-8 Ekim



MRO Europe,
İngiltere
18-20 Ekim



SAHA İstanbul,
Türkiye
25-28 Ekim



MEEBA, BAE
6-8 Aralık

